



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)-๒๔๒๔/๕๙
ชื่อผู้รับ นายไพฑูรย์ ว่องวิระยุทธ
ชื่อผู้ส่ง นางชุตินันท์ พลเดช
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง ชจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟภ.ไตรมาส ๔ ปี ๒๕๕๙ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด


15 พ.ย. 59

(นางชุตินันท์ พลเดช)
ชจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.......... หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ..... ผจก.กฟอ.ระโนด

ส่งเอกสารทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้น
วันที่ 15 พ.ย. 2559
เวลา..... น. ☒ สิ้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบหน่วย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๖	หน้าวัดระวะ Tb/๒๔ ห่างจากสถานี ๑๑.๙๔ กม.	๑๐ ต.ค. ๕๙ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๙๘	๓	๓๒.๘๓	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๑๐	บ้านโคกบัวบก T๑๐/๒ ห่างจากสถานี ๑ กม.	๑๐ ต.ค. ๕๙ ๑๙.๓๐ น.	๓๓.๐	๓๙๙	๓	๓๒.๙๑	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	หน้าวัดระวะ T๓/๒๔ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๑๐ ต.ค. ๕๔ ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านโคกบัวบก T๑๐/๒ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๑๐ ต.ค. ๕๔ ๑๔.๓๐ น.	๒๒๔	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๔๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	หน้าวัดระวะ T๓/๒๔ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๑๐ ต.ค. ๕๔ ๑๙.๐๐ น.	๓๔๖	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านโคกบัวบก T๑๐/๒ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๑๐ ต.ค. ๕๔ ๑๙.๐๐ น.	๓๔๗	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๕๙	เดือน พ.ย.๕๙	เดือน ธ.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ชม. ๒๑ (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. - (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๕๔	เดือน พ.ย.๕๔	เดือน ธ.ค.๕๔	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒๒,๗๕๗ (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ๒๒,๗๕๗ (ราย)	๑๐๐ %	๑๐๐%				
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุก ราย - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒,๒๙๔ (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด ๒,๒๙๔ (ราย)	๑๐๐ %	๑๐๐%				
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ , ๒๕,๐๕๖ (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด , ๒๕,๐๕๖ (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๕๔	เดือน พ.ย.๕๔	เดือน ธ.ค.๕๔	สรุปไตรมาส ๔	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ ๑ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๕๙	เดือน พ.ย.๕๙	เดือน ธ.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑การแจ้งขอดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน ๒ (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าน้อยกว่า ๓ วัน - (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ๒ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% - ๑๐๐% -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ค.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ค.๕๔	เดือน พ.ย.๕๔	เดือน ธ.ค.๕๔	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที ๒ (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๕๔	เดือน พ.ย.๕๔	เดือน ธ.ค.๕๔	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ ๕ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ - (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๔ วันทำการ ๓๕ (ราย) เกิน ๔ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐% - ๑๐๐% ๑๐๐% -	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๕๔	เดือน พ.ย.๕๔	เดือน ธ.ค.๕๔	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ - (ราย)		-				
เกิน ๒ วันทำการ - (ราย)		-				
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ ๑ (ราย)		๑๐๐%				
เกิน ๕ วันทำการ - (ราย)		-				
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๒ (ราย)		๑๐๐%				
เกิน ๓๕ วันทำการ - (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ค.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ค.๕๔	เดือน พ.ย.๕๔	เดือน ธ.ค.๕๔	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	- -				
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๓ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% -				
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๑๖ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ค.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ค.ค.๕๙	เดือน พ.ย.๕๙	เดือน ธ.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	-	-			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ - (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๕๙	เดือน พ.ย.๕๙	เดือน ธ.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%				
ภายใน ๑ วันทำการ ๑๘๖ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ - (ราย)		-				
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%				
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๒๑ (ราย)						
เกิน ๓ วันทำการ - (ราย)		-				
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ - (ราย)		-				
เกิน ๒ วันทำการ - (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ต.ค.๕๔	เดือน พ.ย.๕๔	เดือน ธ.ค.๕๔	สรุปไตรมาส ๔	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน สดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ - (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	- -				