



โทรสาร

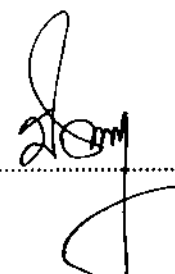
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่	ระโนด(บค.)- ๒๑๐/๒/๕๙	วันที่	๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
ชื่อผู้รับ	นายไพฑูรย์ ว่องวิระยุทธ	ตำแหน่ง	อช.ต.๓
ชื่อผู้ส่ง	นางชุตินันท์ พลเดช	ตำแหน่ง	ชจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ระโนด
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔.....	แผ่น		

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๕๙ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙, ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด


จตต.๖๑
(นางชุตินันท์ พลเดช)
ชจก.(บ) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ..........หัวหน้าแผนก ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้นทำ
วันที่ 10 ต.ค. 2559
เวลา.....น. ☒ สิ้นส่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. – ก.ย. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านดินนอ T๙/๕ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๒๑ ก.ย. ๕๙ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๐	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	วัดตะพังหม้อ T๒/๗ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๒๒ ก.ย. ๕๙ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๗	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

[illegible]

இந்தியப் பஞ்சவர்ண ரூபாய் - மதிப்பு

ឆ្នាំទី២៧ ២០១៧ ២០១៨ ២០១៩ ២០២០ ២០២១ ២០២២ ២០២៣ ២០២៤ ២០២៥ ២០២៦ ២០២៧ ២០២៨ ២០២៩ ២០៣០ ២០៣១ ២០៣២ ២០៣៣ ២០៣៤ ២០៣៥ ២០៣៦ ២០៣៧ ២០៣៨ ២០៣៩ ២០៤០ ២០៤១ ២០៤២ ២០៤៣ ២០៤៤ ២០៤៥ ២០៤៦ ២០៤៧ ២០៤៨ ២០៤៩ ២០៥០

- มาตรฐานเทคนิค (Technical Standard)
- มาตรฐานของไฟฟ้า (จก. ๖๐-๖๖)
- ๕.๑.๑ มาตรฐานไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับ	ชื่อ	สถานที่	ประเภท	จำนวน	ราคา	รวม	หมายเหตุ
๑.	ข้าวสาร	บ้านดอน	ข้าวสาร	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
๒.	ข้าวสาร	บ้านดอน	ข้าวสาร	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
๓.	ข้าวสาร	บ้านดอน	ข้าวสาร	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
๔.	ข้าวสาร	บ้านดอน	ข้าวสาร	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	

๑. **มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)**

๑. มาตราการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

	-	-	-	-		(១៩៩១) - ' - ' - កម្ពុជា ។ ហើយ កម្ពុជា ត្រូវបានកម្ពុជាទទួលបាន (១៩៩១) - ' - ' - កម្ពុជា ។ ក្រុមហ៊ុន ត្រូវបានកម្ពុជាទទួលបានក្រុមហ៊ុន (គណនីបញ្ចប់កម្ពុជាទទួលបាន) កម្ពុជា ។ ក្រុមហ៊ុន ០២ ដល់កម្ពុជាត្រូវបានកម្ពុជា ទទួលបានកម្ពុជាទទួលបានកម្ពុជា ៣.៣
	%០០០	%០០០	%០០០	%០០០	% ០២ ហើយកម្ពុជា	(១៩៩១) ' - ' - ' - កម្ពុជា ។ ហើយកម្ពុជាត្រូវបាន (១៩៩១) ១២ ' ០ ' ៣៣ កម្ពុជា ។ ក្រុមហ៊ុនត្រូវបានកម្ពុជា កម្ពុជាបញ្ចប់កម្ពុជា កម្ពុជា កម្ពុជា ។ កម្ពុជា កម្ពុជា កម្ពុជា ០២ ដល់កម្ពុជាត្រូវបានកម្ពុជា ៣.៣
អនុប្រតិបត្តិ	៣ បញ្ចប់កម្ពុជា	២០.២០ បញ្ចប់កម្ពុជា	២០.២០ បញ្ចប់កម្ពុជា	២០.២០ បញ្ចប់កម្ពុជា	៣ បញ្ចប់កម្ពុជា	៣ បញ្ចប់កម្ពុជា

๒. มาตราในการบริหารทั่วไป (OVERALL STANDARD)

ရက်စွဲ ၂၅.၁၂.၅၉
ရက်စွဲ ၆.၁.၅၉

๓ ตุลาคม ๒๕๖๓
 น.อ. - น.อ. ๓ ตุลาคม ๒๕๖๓

๓. มาตราการใช้บริการไฟฟ้าสำหรับรถจักรยานไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

ប្រភេទបំណុល	៣ ខែកក្កដា ២០២២	ខែកក្កដា ២០២២	ខែកក្កដា ២០២២	ខែកក្កដា ២០២២	១០០%	(នៃ)- ' , - ' , - ក្នុង ០១ ឆ្នាំប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន (នៃ)១ ' , - ' , - ក្នុង ០១ ឆ្នាំប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន នៅបច្ចុប្បន្នកាល ក្របខណ្ឌ ២០២២ ក្នុងកំឡុងពេលរយៈពេល ចុងក្រោយបំផុតនៃការប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន ក្នុងកំឡុងពេលប្រតិបត្តិការក្រុមហ៊ុន
	សរុបបំណុល				១០០%	សរុបបំណុល

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาเซียน เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าระดับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

ประเภทบริการ	ผลการดำเนินงาน					งาน/โครงการ
	ไตรมาส ๓	สรุปไตรมาส ๓	เดือน ก.ย.๕๔	เดือน ส.ค.๕๔	เดือน ก.ค.๕๔	
						๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า
						๓.๑.๑ การแจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงาน
						ความหน (Planned Outage) ถ้าพร้อมผู้ใช้
						ไฟฟ้าที่ลดผลกระทบของภาคความมั่นคงแก่
						๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน
						การแจ้งข้อบกพร่อง
						- แจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓
						วัน ๑ , ๔ , - (ราย)
						- แจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน
						๑ , ๔ , - (ราย)
						การปฏิบัติงาน
						- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้
						๑ , ๔ , - (ราย)
						- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้
						- , - , - (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาเภอรอนันต์ เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

ประเภทอุปสรรค	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมาย	งาน/โครงการ
	สรุปไตรมาส ๓	เดือน ก.ย.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ค.๕๙		
ผู้ผลิต ระบบไฟฟ้าภายในของตู้ไฟฟ้ายังไม่	-	-	-	-	๑๐๐%	๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ขอใช้ไฟฟ้าเริ่มและปฏิบัติงานเชื่อมสายเคเบิลจนครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายอยู่กลางแจ้ง ๓.๒.๑ ระบบแรงดัน ๑๕/๓๐/๓๖ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าต้องติดต่อขอรับค่าค่าไป ภายใน ๓ เดือน ๐๓ มพ - เว้นแต่ ภายใน ๓ เดือน ๐๓ มพ - เว้นแต่ ภายใน ๓ เดือน ๐๓ มพ
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
	๖%	-	-	-		
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๓ เดือน มิ.ย. - ก.ย. ปี ๒๕๕๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๓ กฟผ.๕

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าประกันคุณภาพของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๒ หน่วยงานตรวจสอบปริมาณการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	
KVA แคลเกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ - , - , -		-	-	-	-	
(ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๑ การร้องเรียนไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หรือเปลี่ยน ๓.๓.๑ ระยะเวลาดำเนินการร้องเรียนหรือ ร้องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕๕ วันทำการ ๓ , ๑ , ๒		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๒ การจ่ายหนี้คืนให้กับประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและโวลตะ
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าระดับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและโวลตะ	๑๐๐%	-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน & ภายนอก - , - , - (ราย)						
- พบผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน & ภายนอก - , - , - (ราย)						
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดไฟฟ้าและโวลตะรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	
- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าไฟฟ้าเกิน & ภายนอก (ราย)						
- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าไฟฟ้าเกิน & ภายนอก (ราย)						

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๔๔

๓. มาตราการให้บริการประชาชน (Guaranteed Standard of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๔
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาเซอร์ไบจาน เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าประกันกับผู้ใช้งาน กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

ประเภทการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๔	เดือน ส.ค.๕๔	เดือน ก.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเฉลี่ยต่อครัวเรือน	๑๐๐%	-	-	-	-	
		-	-	-	-	
๓.๖ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเฉลี่ยต่อครัวเรือน	๑๐๐%	-	-	-	-	
		-	-	-	-	