



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่	ระโนด(บค.)- ๑๘๑๗/๕๙	วันที่	๑๖ กันยายน ๒๕๕๙
ชื่อผู้รับ	นายอำพน ฟักทอง	ตำแหน่ง	อช.ต.๓
ชื่อผู้ส่ง	นายมานิตย์ นิจพันธ์	ตำแหน่ง	ผ.มต. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ระโนด
จำนวนเอกสารแนบ	๑๔ แผ่น		

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ กฟผ.ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๕๙ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

(นายมานิตย์ นิจพันธ์)
ผ.มต. ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้น
วันที่ 16 ก.ย. 2559
เวลา.....น. ☒ สิ้น

(นายมานิตย์ นิจพันธ์)
หัวหน้าแผนกปฏิบัติงานแทน
ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบหน่วย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๑๐	บ้านบางแหง T๑๐/๓๔ ห่างจากสถานี ๑๒.๔๐ กม.	๑๕ ส.ค. ๕๔ ๑๔.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๔๔	๓	๓๒.๔๑	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๒	ปากทางคลองเบ็ด T๒/๐ ห่างจากสถานี ๑.๐ กม.	๑๕ ส.ค. ๕๔ ๑๔.๓๐ น.	๓๓.๐	๔๐๐	๓	๓๓.๐๐	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านบางแหง T๑๐/๓๔ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๑๕ ส.ค. ๕๙ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๘	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	ปากทางคลองเบ็ด T๒/๐ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๑๕ ส.ค. ๕๙ ๑๙.๓๐ น.	๒๒๙	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. – ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านบางแหง T๑๐/๓๔ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๑๕ ส.ค. ๕๙ ๑๙.๐๐ น.	๓๙๖	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	ปากทางคลองเปิด T๒/๐ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๑๕ ส.ค. ๕๙ ๑๙.๓๐ น.	๓๙๘	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. – ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ช.ม. ๑๗ , ๒๑ , ๙(ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ช.ม - , - , - (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - , - , - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , - , -(เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. – ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐ %					
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒๒,๔๙๘ , ๒๒,๖๔๑ , ๒๒,๖๖๘(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ๒๒,๔๙๘ , ๒๒,๖๔๑ , ๒๒,๖๖๘(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	๑๐๐ %					
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒,๒๘๗ , ๒,๒๙๑ , ๒,๒๙๔(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด ๒,๒๘๗ , ๒,๒๙๑ , ๒,๒๙๔(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ ๒๔,๗๘๕ , ๒๔,๙๓๒ , ๒๔,๙๖๒(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ๒๔,๗๘๕ , ๒๔,๙๓๒ , ๒๔,๙๖๒(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๔	เดือน ส.ค.๕๔	เดือน ก.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ ๑ , ๑ , -(เรื่อง)		๑๐๐%	๑๐๐%	-	๑๐๐%	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ - , - , - (เรื่อง)		-	-	-	-	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%					
การแจ้งดับไฟ						
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - , ๒ , -(ราย)		-	๑๐๐%	-	๑๐๐%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าน้อยกว่า ๓ วัน - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - , ๒ , -(ราย)	๑๐๐%	-	๑๐๐%	-	๑๐๐%	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๙๐ นาที - , ๓ , ๑(ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๙๐ นาที - , - - , - (ราย)	๑๐๐%	-	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ ๑๔ , ๑๕ , - (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	-	๑๐๐%	
เกิน ๒ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๔ วันทำการ ๔๑ , ๓๓ , ๖๑ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๔ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ - , ๑ , -(ราย)		-	๑๐๐%	-	๑๐๐%	
เกิน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๕ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๑ , ๑ , -		๑๐๐%	๑๐๐%	-	๑๐๐%	
(ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๓๕ วันทำการ - , - , -(ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๑ , - , -(ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , -(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๔ , ๓ , ๑ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๑๔ , ๒๓ , ๒๒ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๓ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๔	เดือน ส.ค.๕๔	เดือน ก.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ - , - , -(ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. – ก.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๔	เดือน ส.ค.๕๔	เดือน ก.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๑ วันทำการ ๑๙๕ , ๑๘๘ , ๑๒๙(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๑ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๓๔ , ๒๔๖ , ๒๐๙(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๓ วันทำการ - , - (ราย)		-	-	-	-	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน สดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ - , - , -(ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ - , - , -(ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	