



โทรสาร

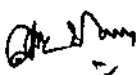
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

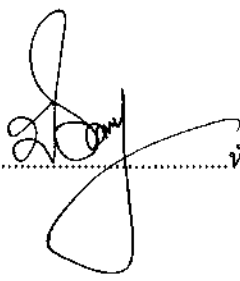
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ๑๖๖๕/๕๙
ชื่อผู้รับ นายอำพน พิกทอง
ชื่อผู้ส่ง นายสำราญ นิยมยาตรา
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๙
ตำแหน่ง อบ.ต.๓
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟภ.ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๕๙ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด


(นายสำราญ นิยมยาตรา)
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ..........หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้น
วันที่ ๙ ส.ค. ๒๕๕๙
เวลา.....น. ☒ สิ้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบหน่วย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๖	บ้านป่อตรู T๖/๔๓ ห่างจากสถานี ๑๙.๓๙ กม.	๒๑ ก.ค. ๕๙ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๙๙	๓	๓๒.๙๑	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๕	บ้านมาบบริือ T๕/๒ ห่างจากสถานี ๑.๗ กม.	๒๑ ก.ค. ๕๙ ๑๙.๔๐ น.	๓๓.๐	๔๐๐	๓	๓๓.๐๐	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านบ่อตรุ Tb/๔๓ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๒๑ ก.ค. ๕๙ ๑๙.๐๐ น.	๒๓๐	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านมาบปรือ T๕/๒ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๒๑ ก.ค. ๕๙ ๒๐.๐๐ น.	๒๓๑	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านบ่อตรู T๖/๔๓ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๑ ก.ค. ๕๙ ๑๙.๑๐ น.	๓๙๗	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านมาบปรือ T๕/๒ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๑ ก.ค. ๕๙ ๑๙.๕๐ น.	๓๙๘	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สทพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สทพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ชม. ๑๗ , ๒๑(ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม - , - (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - , - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒๒,๔๙๘ , ๒๒,๖๔๑(ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ๒๒,๔๙๘ , ๒๒,๖๔๑(ราย) ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒,๒๘๗ , ๒,๒๙๑ (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด ๒,๒๘๗ , ๒,๒๙๑ (ราย)	๑๐๐ % ๑๐๐ %	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%			
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ ๒๔,๗๘๕ , ๒๔,๙๓๒ (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ๒๔,๗๘๕ , ๒๔,๙๓๒ (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ ๑ , ๑ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ - , - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐% -	๑๐๐% -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๙๐ นาที - , ๓(ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๙๐ นาที - , - (ราย)	๑๐๐%	-	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ ๑๔ , ๑๕ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ - , - (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๔ วันทำการ ๔๑ , ๓๓(ราย) เกิน ๔ วันทำการ - , - (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% - ๑๐๐% -	๑๐๐% - ๑๐๐% -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ - , ๑ (ราย)		-	๑๐๐%			
เกิน ๒ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			
เกิน ๕ วันทำการ - , - (ราย)		-	-			
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๑ , ๑(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			
เกิน ๓๕ วันทำการ - , - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๑ , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , -(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-			
๓.๓ ระยะเวลาดำเนินการที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๔ , ๓ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - , -(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๑๙ , ๒๓ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , -(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - , - (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ - , - (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตาม เงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๑ วันทำการ ๑๙๕, ๑๘๘		๑๐๐%	๑๐๐%			
(ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ -, - (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๓๔, ๒๔๖		๑๐๐%	๑๐๐%			
(ราย)						
เกิน ๓ วันทำการ -, - (ราย)		-	-			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ -, - (ราย)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ -, - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๕๙	เดือน ส.ค.๕๙	เดือน ก.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ - , -(ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ - , -(ราย)	๑๐๐%	- -	- -			