



โทรสาร

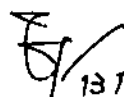
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

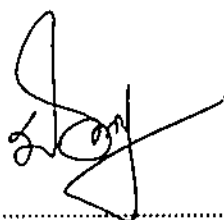
เลขที่ ระโนด(บค.)- ๑๕๒๐ / ๒๕๕๙
ชื่อผู้รับ นายอำพน พิกทอง
ชื่อผู้ส่ง นางชุตินันท์ พลเดช
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๓๓ กรกฎาคม ๒๕๕๙
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง ขจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๕๙ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด


13 กค. 59

(นางชุตินันท์ พลเดช)
ขจก.(บ) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด



ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ ลีจว
รับ 13 ก.ค. 2559
เวลา.....น. ☒ สีส้ม

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๔
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 - ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบหน่วย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๒	บ้านวัดประดู่ T๒/๒๖ ห่างจากสถานี ๒๒.๑๔ กม.	๒๓ มิ.ย. ๕๔ ๑๔.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๔.๘	๓	๓๒.๘๓	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๖	หมู่บ้านวิท T๖/๓ ห่างจากสถานี ๔.๔ กม.	๒๓ มิ.ย. ๕๔ ๑๔.๔๐ น.	๓๓.๐	๓๔.๗	๓	๓๒.๗๕	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมีเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านวัดประดู่ T๒/๒๖ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๓ มิ.ย. ๕๕ ๑๙.๒๐ น.	๒๒๐	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	หมู่บ้านวิพี T๖/๓ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒๓ มิ.ย. ๕๕ ๒๐.๐๐ น.	๒๒๑	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๔๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๔๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านวัดประดู่ T๒/๒๖ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๓ มิ.ย. ๕๕ ๑๙.๑๐ น.	๓๙๖	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	หมู่บ้านวิท T๒/๓ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒๓ มิ.ย. ๕๕ ๑๙.๕๐ น.	๓๙๕	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๒ ชม. ๓๗ , ๓๐ , ๒๖(ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม - , - , - (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๔๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นสายลักษณะอื่นๆ) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน - , - , - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , - , - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๔๐ %	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๙	เดือน พ.ค.๕๙	เดือน มิ.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐ %					
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒๒,๔๙๘ , ๒๒,๕๔๙ , ๒๒,๖๐๓(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ๒๒,๔๙๘ , ๒๒,๕๔๙ , ๒๒,๖๐๓(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	๑๐๐ %					
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒,๒๘๗ , ๒,๒๘๖ , ๒,๒๘๗(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด ๒,๒๘๗ , ๒,๒๘๖ ๒,๒๘๗(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ ๒๔,๙๘๕ , ๒๔,๘๓๕ , ๒๔,๘๙๐(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ๒๔,๙๘๕ , ๒๔,๘๓๕ , ๒๔,๘๙๐ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๙	เดือน พ.ค.๕๙	เดือน มิ.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๕ คอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อย กว่า ร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ ๑ , - , -(เรื่อง) - คอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วัน ทำการ - , - , -(เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	๑๐๐%					
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - , -(ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๙	เดือน พ.ค.๕๙	เดือน มิ.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%					
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๙๐ นาที			๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- , ๓ , ๑(ราย)		-				
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๙๐ นาที - , - , - (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๙	เดือน พ.ค.๕๙	เดือน มิ.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๔๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตัดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ ๑๔ , ๑๘ ,๑๓ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๔ วันทำการ ๔๑ , ๒๘ , ๓๔ (ราย)						
เกิน ๔ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย) เกิน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ - , ● , ● (ราย) เกิน ๕ วันทำการ - , - , -(ราย)	๑๐๐%	-	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA ภายใน ๓๕ วันทำการ ● , ● , ๒ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้น้ำของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๙	เดือน พ.ค.๕๙	เดือน มิ.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๑ , - , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , - (ราย) ๓.๓ ระยะเวลาคบครองของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๔ , ๓ , ๒ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , - (ราย) ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๑๙ , ๑๔ , ๒๐ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	๑๐๐%	-	-	-	-	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๙	เดือน พ.ค.๕๙	เดือน มิ.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ	๑๐๐%	-	๑๐๐%	-	๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - , ๑ , - (ราย)		-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๕	เดือน พ.ค.๕๕	เดือน มิ.ย.๕๕	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าเกิน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง						
ภายใน ๑ วันทำการ ๑๕๕ , ๑๑๖ , ๙๒(ราย) เกิน ๑ วันทำการ - , - , -(ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๓๔ , ๑๙๓ ๑๖๙(ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , -(ราย)						
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย) เกิน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน สดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ - , - , -(ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ - , - , -(ราย)	๑๐๐%	- -	- -	- -	- -	