



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ๕๒๖/๕๗
ชื่อผู้รับ นายอำพน พักทอง
ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๙
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง ชจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟภ.ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๕๙ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
ชจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
ชจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

.....ลงทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สืบทำ
วันที่ 21 เม.ย. 2559
เวลา.....น. ☒ สิ้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบหน่วย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว./ต./ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๖	บ้านวัดใหญ่ T๖/๒๕ ห่างจากสถานี ๑๒.๐๙ กม.	๑๖ มี.ค. ๕๙ ๑๙.๐๕น.	๓๓.๐	๓๙๘	๓	๓๒.๘๓	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๑	บ้านรับแพรก T๑/๑ ห่างจากสถานี ๓.๙ กม.	๘ มี.ค. ๕๙ ๑๙.๑๕น.	๓๓.๐	๓๙๙	๓	๓๒.๙๑	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สทพ)		ไม่ได้รับรายงาน							
๔.	กฟอ.ระโนด (สทพ)		ไม่ได้รับรายงาน							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านวัดใหญ่ T๖/๒๕ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๑๖ มี.ค. ๕๙ ๑๙.๐๕น.	๒๒๐	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านรับแพรก T๑/๑ ห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร	๘ มี.ค. ๕๙ ๑๙.๑๕น.	๒๒๑	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน มิ.ค. - มิ.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านวัดใหญ่ T๖/๒๕ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๑๖ มี.ค. ๕๙ ๑๙.๐๕น.	๓๙๘	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านรับแพรก T๑/๑ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๘ มี.ค. ๕๙ ๑๙.๑๕น.	๓๙๙	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สพพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สพพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากการระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๒ ชม. ๓๒ , ๓๒ , ๓๑(ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๒ ชม - , - , - (ครึ่ง)		-	-	-	-	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %					
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - , - , -(เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๖ เดือน - , - , -(เรื่อง)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
 ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐ %					
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	๑๐๐ %					
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๓.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๔.๖๖๒ , ๒.๔.๖๙๕ , ๒.๔.๗๔๘(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ - , - , -(เรื่อง)		-	-	-	-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ - , - , -(เรื่อง)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนกับผู้ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%	๑๐๐%	
การแจ้งตัดไฟ						
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน		-	-	๑๐๐%	๑๐๐%	
- , - , - (ราย)		-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%	๑๐๐%	
- , - , - (ราย)		-	-	-	-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้		-	-	-	-	
- , - , - (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ซื้อไฟฟ้า ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๙๐ นาที ๘ , ๔ , ๓ (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๙๐ นาที - , - , ๑ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๗๕%	๙๒%	เนื่องจาก ช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วง มลภาวะเอกลือ ทำให้อุปกรณ์ ชำรุด ต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่และ ต้องล้างอุปกรณ์หม้อแปลง ในไลน์ดังกล่าว จึงจำเป็นต้องให้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถ่าน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๔๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ ๑๑ , ๒๒ , ๑๖(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๒ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๔ วันทำการ ๓๓ , ๒๙ , ๓๔(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๔ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ.๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย) เกิน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ - , -, -(ราย) เกิน ๕ วันทำการ - , - , -(ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA ภายใน ๓๕ วันทำการ ๑ , ๕ , ๒ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ - , - , -(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกับกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๑ , ๑ , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-	๑๐๐%	
เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , -(ราย) ๓.๓ ระยะเวลาคงทนของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือ ร้องเรียน	๑๐๐%	-	-	-	-	
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-	๑๐๐%	
ภายใน ๑๕ วันทำการ ๒ , ๓ , - (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , -(ราย) ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๑ , ๒๐ , ๓๕(ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๓ วันทำการ - , - , -(ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ	๑๐๐%					
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๕ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้า กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๕.๑ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ ๑๐๒ , ๑๗๓ , ๒๒๓(ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๕๒ , ๑๑๕ , ๑๐๗(ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๓ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
๓.๕.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ - , - , -(ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ - , - , -(ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	