



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ๑๑๒/๖๙๙
ชื่อผู้รับ นายอำพน พิกทอง
ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณสิงค์
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๓๓ มิถุนายน ๒๕๕๙
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง ชจก. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๕๙ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

(นายสุรัตน์ สุวรรณสิงค์)
ชจก. ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

(นายสุรัตน์ สุวรรณสิงค์)
ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

สมทบส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สลิ
วันที่ 13 มิ.ย. 2559
เวลา.....น. ☒ สลิ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบหน่วย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๗	บ้านท่าบอน T๗/๒ ห่างจากสถานี ๐.๗ กม.	๓ พ.ค. ๕๕ ๑๔.๔๓ น.	๓๓.๐	๓๔.๒	๓	๓๒.๓๔	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๗	บ้านตลาดกระโตน T๗/๒๐ ห่างจากสถานี ๗.๕ กม.	๑๒ พ.ค. ๕๕ ๑๔.๔๔ น.	๓๓.๐	๓๔.๐	๓	๓๒.๑๗	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สทพ)		ไม่ได้รับรายงาน							
๔.	กฟอ.ระโนด (สทพ)		ไม่ได้รับรายงาน							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านท่าบอน T๗/๒ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๓ พ.ค. ๕๔ ๑๔.๔๓ น.	๒๒๖	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านตลาดตกกระโนด T๗/๒๐ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๑๒ พ.ค. ๕๔ ๑๔.๔๔ น.	๒๒๕	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๐-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านท่าบอน T๗/๒ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๓ พ.ค. ๕๙ ๑๘.๕๓ น.	๓๘๐	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านตลาดตกระโนด T๗/๒๐ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๑๒ พ.ค. ๕๙ ๑๙.๕๔ น.	๓๘๘	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๕	เดือน พ.ค.๕๕	เดือน มิ.ย.๕๕	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าภายใน ๒ ชม. ๑๗ , ๓๐(ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. - , - (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๒ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๒ เดือน - , - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๒ เดือน - , - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐ %					
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตระบบอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒๒,๔๔๘ , ๒๒,๕๔๔ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบทั้งหมด ๒๒,๔๔๘ , ๒๒,๕๔๔ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	๑๐๐ %					
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒,๒๘๗ , ๒,๒๘๖ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด ๒,๒๘๗ , ๒,๒๘๖ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ ๒๔,๗๕๕ , ๒๔,๘๓๕ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ๒๔,๗๕๕ , ๒๔,๘๓๕ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๙	เดือน พ.ค.๕๙	เดือน มิ.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อย กว่า ร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ ๑ , - (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วัน ทำการ - , - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐%	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกับตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%					
การแจ้งดับไฟ						
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - , - (ราย)		-	-			
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - , - (ราย)		-	-			
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ - , - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๔
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%					
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที		-	๑๐๐%			
- , ๓ (ราย)		-	-			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที - , - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดัน (๓๔๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ ๑๔ , ๑๘ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ - , -(ราย)						
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๔ วันทำการ ๔๑ , ๒๘ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
เกิน ๔ วันทำการ - , - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง	๑๐๐%	-	-			
ภายใน ๒ วันทำการ - , -(ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ - , -(ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	๑๐๐%			
ภายใน ๕ วันทำการ - , ๑ (ราย)						
เกิน ๕ วันทำการ - , -(ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV	๑๐๐%	๑๐๐%				
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA						
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๑ , ๑(ราย)						
เกิน ๓๕ วันทำการ - , -(ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๑ , - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-			
๓.๓ ระยะเวลาคอสอบสองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๔ , ๓ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๑๔ , ๑๔ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประทันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๙	เดือน พ.ค.๕๙	เดือน มิ.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ	๑๐๐%	-	๑๐๐%			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - , ๑ (ราย)						
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - (ราย)		-	-			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	-	-			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ - , - (ราย)						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๕
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๕	เดือน พ.ค.๕๕	เดือน มิ.ย.๕๕	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาย่อยจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๑ วันทำการ ๑๕๕ , ๑๑๖ (ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๓๔ , ๑๗๓ (ราย)						
เกิน ๓ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกับกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๙	เดือน พ.ค.๕๙	เดือน มิ.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ - , - (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ - , - (ราย)	๑๐๐%	- -	- -			