



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ๙๘๓ / ๒๕๕๙
ชื่อผู้รับ นายอำพน พัทธอง
ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง ขจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟภ.ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๕๙ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
ขจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ..... หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ..... ผจก.กฟอ.ระโนด

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
ขจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ส่งผ่านส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ ที่
วันที่ 18 พ.ค. 2559
เวลา..... น. ☒ ที่

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบหน่วย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๗	บ้านโคกทอง T๗/๑๑ ห่างจากสถานี ๖.๐ กม.	๑๐ เม.ย. ๕๔ ๑๔.๐๕๓.	๓๓.๐	๓๔.๖	๓	๓๒.๖๔	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๔	บ้านมาบเตย T๔/๗ ห่างจากสถานี ๗.๓ กม.	๒๓ เม.ย. ๕๔ ๑๔.๑๕๓.	๓๓.๐	๓๔.๘	๓	๓๒.๘๓	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑.๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านโคกทอง T๗/๑๑ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒๐ เม.ย. ๕๔ ๑๔.๐๕น.	๒๒๘	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านมกบเตย T๔/๗ ห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร	๒๓ เม.ย. ๕๔ ๑๔.๑๕น.	๒๒๔	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านโคกทอง T๗/๑๑ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๒๐ เม.ย. ๕๔ ๑๙.๐๕น.	๓๙๔	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านมาบเตย T๔/๗ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๑๓ เม.ย. ๕๔ ๑๙.๑๕น.	๓๙๖	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๕	เดือน พ.ค.๕๕	เดือน มิ.ย.๕๕	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ชม. ๑๗ (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม. - (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-				

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒๒,๔๔๘ (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ๒๒,๔๔๘ (ราย)	๑๐๐ %					
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุก ราย - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒,๒๘๗ (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด ๒,๒๘๗ (ราย)	๑๐๐ %					
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ ๒๔,๗๘๕ (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ๒๔,๗๘๕ (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๙	เดือน พ.ค.๕๙	เดือน มิ.ย.๕๙	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อย กว่า ร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ ๑ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วัน ทำการ - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - (ราย) - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ - (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที - (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที - (ราย)	๑๐๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๔
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
(Guaranteed Standard of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) การที่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดัน (๓๔๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ ๑๔ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ - (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๔ วันทำการ ๔๑ (ราย) เกิน ๔ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	๑๐๐%	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ - (ราย) เกิน ๒ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	-				
- นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ - (ราย) เกิน ๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	-				
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA ภายใน ๓๕ วันทำการ ๑ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๑ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				
๓.๓ ระยะเวลาดำเนินการที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องหรือร้องเรียน		-				
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๔ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๑๔ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๔
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ	๑๐๐%	-				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - (ราย)		-				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - (ราย)						
๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	-				
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ - (ราย)		-				
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๕๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๕	เดือน พ.ค.๕๕	เดือน มิ.ย.๕๕	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๑ วันทำการ ๑๙๕ (ราย)		๑๐๐%				
เกิน ๑ วันทำการ - (ราย)		-				
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ ๓๓๔ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				
เกิน ๓ วันทำการ - (ราย)		-				
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ - (ราย)		-				
เกิน ๒ วันทำการ - (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๕๔
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๕๔	เดือน พ.ค.๕๔	เดือน มิ.ย.๕๔	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน สดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ - (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	- -				