



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่	ระโนด(บค.)- ๔๘๒ / ๒๕๕๙	วันที่	๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙
ชื่อผู้รับ	นายอำพน พักทอง	ตำแหน่ง	อช.ต.๓
ชื่อผู้ส่ง	นางชุตินันท์ พลเดช	ตำแหน่ง	ชจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ระโนด
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น			

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๕๙ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด


(นางชุตินันท์ พลเดช)
ชจก.(บ) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ..... ๗๒..... หัวหน้าแผนก..... ลงชื่อ..... ผจก.กฟอ.ระโนด

ส่งมอบส่งทวงระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้น
วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๙
เวลา..... น. ☒ ลีลัม

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๑	บ้านดอนแบก T๑/๒๒ ห่างจากสถานี ๑๒ กม.	๑๒ ก.พ. ๕๙ ๑๙.๐๐น.	๓๓.๐	๓๙๘	๓	๓๒.๘๓	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๑	บ้านหัวป่า T๑/๒๔ ห่างจากสถานี ๑๖ กม.	๑๔ ก.พ. ๕๙ ๑๙.๐๕น.	๓๓.๐	๓๙๙	๓	๓๒.๙๑	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ขาย)
 ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านดอนแบก T๑/๒๒ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒ ก.พ. ๕๙ ๑๙.๒๐น.	๒๒๒	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านหัวป่า T๑/๒๔ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๑๔ ก.พ. ๕๙ ๑๙.๓๐น.	๒๒๐	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน มิ.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านดอนแบก T๑/๒๒ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๒ ก.พ. ๕๙ ๑๙.๔๕น.	๓๙๖	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านหัวป่า T๑/๒๔ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๑๔ ก.พ. ๕๙ ๑๙.๔๐น.	๓๙๗	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๒ ชม. ๓๒ , ๓๒(ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๒ ชม - , -(ครึ่ง)		-	-			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-			
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - , -(เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , -(เรื่อง)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อ้างอิง	๑๐๐ %					
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อ้างอิงทุกเดือน		๑๐๐%	๑๐๐%			
๒๒,๓๗๙ , ๒๒,๔๑๕(ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%			
๒๒,๓๗๙ , ๒๒,๔๑๕(ราย)						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุก	๑๐๐ %					
ราย						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อ้างอิงทุกเดือน		๑๐๐%	๑๐๐%			
๒,๒๘๓ , ๒,๒๘๐(ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%			
๒,๒๘๓ , ๒,๒๘๐(ราย)						
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ		๑๐๐%	๑๐๐%			
๒๔,๖๖๒ , ๒๔,๖๙๕(ราย)						
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%			
๒๔,๖๖๒ , ๒๔,๖๙๕(ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อย กว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ - , -(เรื่อง)		-	-			
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วัน ทำการ - , - (เรื่อง)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	๑๐๐%	-	-			
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - , - (ราย)		-	-			
- แจ้งขอตัดไฟล่าช้ากว่า ๓ วัน - , - (ราย)		-	-			
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - , - (ราย)	๑๐๐%	-	-			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - , - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๑ เดือน มิ.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนค เขต ๓ ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน มิ.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๙๐ นาที ๘ , ๔(ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๙๐ นาที - , - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้นค เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๒ วันทำการ ๑๑ , ๒๒(ราย)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ - , - (ราย)						
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๔ วันทำการ ๓๓ , ๒๔(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
เกิน ๔ วันทำการ - , - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-			
ภายใน ๒ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	-			
ภายใน ๕ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			
เกิน ๕ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๓๕ วันทำการ ๑ , ๕(ราย)		-	-			
เกิน ๓๕ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ ๑ , ๑(ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - , -(ราย) ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๒ , ๓(ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - , -(ราย) ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๓ วันทำการ ๑๑ , ๒๐(ราย) เกิน ๓ วันทำการ - , -(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
	๑๐๐%	-	-			
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
	๑๐๐%	-	-			
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๕๙
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และเฟกระพริบ	๑๐๐%					
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - , - (ราย)		-	-			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - (ราย)		-	-			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - , -(ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้นต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าร่วมกับผู้ให้บริการ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๕ ระยะเวลารอจ่ายไฟฟ้า การปฏิบัติงานจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถั่ว)						
๓.๕.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๑ วันทำการ ๑๐๒ , ๑๗๓ (ราย)		-	-			
เกิน ๑ วันทำการ - , - (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๓ วันทำการ ๑๕๒ , ๑๑๕ (ราย)		-	-			
เกิน ๓ วันทำการ - , - (ราย)		-	-			
๓.๕.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ - , - (ราย)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ - , - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๕๙
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๕๙	เดือน ก.พ. ๕๙	เดือน มี.ค.๕๙	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน สดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ - , -(ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ - , -(ราย)	๑๐๐%	-	-	-		