

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาบบุรี โทร 073-411409

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                       |                 | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)                                                      |                 |                |         |         |          |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                  |                 | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                     |                 | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                         |                 | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
|                                                                                                       |                 |                |         |         |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาบบุรี โทร 073-411409

| งาน/โครงการ                                                      | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                  |                 | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                  |                 |                |         |         |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย            | ไม่น้อยกว่า 98% | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |                 | 28,894         | 28,946  | 0       | 57,840   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                         |                 | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย             | 100%            | #DIV/0!        | 100%    | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |                 | 4,448          | 4,453   | 0       | 8,901    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                          |                 | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | ไม่น้อยกว่า 95% | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                |                 | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                           |                 | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
|                                                                  |                 |                |         |         |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี โทร 073-411409

| งาน/โครงการ                                                                                        | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------|---------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                    |                  | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 100 | ไม่น้อยกว่า 100% | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |                                                                                                                                                                                                                 |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                       |                  | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                                                                                                                 |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                          |                  | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(call center) ภายใน 10 นาที<br>ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90  | ไม่น้อยกว่า 90%  |                |         |         |          |                                                                                                                                                                                                                 |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 10 นาที                                                    |                  |                |         |         |          | ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ)<br>527/ 2561 ล.ว. 25 มิ.ย. 61<br>เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตาม<br>มาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน<br>ในหัวข้อ Call center ไม่ต้อง<br>รายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการ<br>ดำเนินงาน จาก กบพ. |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า 10 นาที                                                       |                  |                |         |         |          |                                                                                                                                                                                                                 |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาบบุรี โทร 073-411409

| งาน/โครงการ                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)                                                |          |                |         |         |          |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                        |          |                |         |         |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |         |         |          |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                           | 100%     | 100%           | #DIV/0! | #DIV/0! | 100%     |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                       |          | 2              | 0       | 0       | 2        |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน                                                                                                                |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                          | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                             |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                    |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี โทร 073-411409

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี โทร 073-411409

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |         |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                        |          |                |      |         |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      |          |                |      |         |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     | 100.00%        | 100% | #DIV/0! | 100.00%  |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 10             | 31   | 0       | 41       |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 0    | 0       | 0        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | 100%           | 100% | #DIV/0! | 100.0%   |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 26             | 40   | 0       | 66       |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 0    | 0       | 0        |              |
|                                                                                                                                                            |          |                |      |         |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี โทร 073-411409

| งาน/โครงการ                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |          | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  | ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/ 2561<br>ล.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน<br>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมืองและ นอกเขตเมือง |
| - เขตเมือง                                                        |          | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                                                                                                                     |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                            |          | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                                                                                                                     |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                             |          |                |         |         | #DIV/0!  |                                                                                                                                                                                                                     |
| - นอกเขตเมือง                                                     | 100%     | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                                                                                                                     |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                            |          | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                                                                                                                     |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                             |          |                |         |         |          |                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                   |          |                |         |         |          |                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                   | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                      |          | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                                                                                                                     |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                           |          | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                                                                                                                     |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                            |          |                |         |         |          |                                                                                                                                                                                                                     |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาบบุรี โทร 073-411409

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
|                                                                                                                               |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
|                                                                                                                               |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |         |         |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)    | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
|                                                                                                                               |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
|                                                                                                                               |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                      | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
|                                                                                                                               |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
|                                                                                                                               |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาบบุรี โทร 073-411409

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |                                                                                                                               |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                               |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                               |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |                                                                                                                               |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                     |          | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                               |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                               |
| 3.3.5 การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าขอใช้ไฟฟ้า)                            | 95%      | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! |          |                                                                                                                               |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                               |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0       | 0       | 0        |                                                                                                                               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี โทร 073-411409

| งาน/โครงการ                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                  |          | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |         |         |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                            |          |                |         |         |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                       | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                    | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                            | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี โทร 073-411409

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                |          | ม.ค.           | ก.พ.    | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | 100%     | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด           |          |                |         |         |          |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                        |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                         |          | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
|                                                |          |                |         |         |          |              |

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

แบบฟอร์ม วป. ( ผก.) 45 - 02/16

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสาบบุรี

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย ) พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>( ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่ ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( เควี ) | ผลการวัดแรงดัน                  |                   |
|----------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
|          |                                                              |                                      |                                                    | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | ไม่มี                                                        |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |
|          |                                                              |                                      |                                                    |                                 |                   |

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสายบุรี

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

1. มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1.1 มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี ( ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย )

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า ฯ | วงจร  | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง<br>ระยะห่างจากสถานีฯ ( กม. ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                      | ตำแหน่ง<br>TAP<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง (เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |                   |
|--------------|--------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
|              |              |       |                                                                                        |                                        | ที่สถานี ฯ<br>( เควี )             | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ (โวลต์) |                            |                                               | ได้มาตรฐาน<br>31.3 - 34.7 เควี    | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1            | ปัตตานี1     | PTA09 | บ้านกะลาพอ หมายเลขเสา 1320 ห่างจากสถานี 40 กม.                                         | 8 ก.พ.67<br>11.58 น.                   | 34.65                              | 397.00                               | 3                          | 33.86                                         | /                                 | -                 |
|              |              |       |                                                                                        |                                        |                                    |                                      |                            |                                               |                                   |                   |
| 2            | นราธิวาส     | NWA08 | บ้านโคกนิบง หมายเลขเสา 983 ห่างจากสถานี 35 กม.                                         | 8 ก.พ.67<br>11.58 น.                   | 34.54                              | 398.00                               | 3                          | 33.27                                         | /                                 | -                 |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสายบุรี  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

แบบฟอร์ม วป. ( ผก.) 45 -

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า ฯ | วงจร  | สถานที่วัดแรงดัน ฯ<br>(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม. | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|----------|--------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |              |       |                                                                                      |                                        |                                                     | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | ปัตตานี1     | PTA09 | บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1320 ห่างจากหม้อแปลง 600 เมตร                                    | 8 ก.พ.67<br>12.40 น.                   | 221.00                                              | /                           | -                 |
| 2        | นราธิวาส     | NWA08 | บ.โคกนิบง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร                                    | 8 ก.พ.67<br>12.40 น.                   | 227.00                                              | /                           | -                 |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสายบุรี  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า ฯ | สถานที่วัดแรงดัน ฯ                                              |
|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------|
|          |              | (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) |
| 1        | ปัตตานี1     | บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1320 ห่างจากหม้อแปลง 600 เมตร               |
| 2        | นราธิวาส     | บ.โคกนิบง หมายเลขเสา 984 ห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร               |

กฟผ.

แบบฟอร์ม วป. ( ผก.) 45 -

ฐาน

| วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|                                        |                                                     | ได้มาตรฐาน<br>342-481 โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 8 ก.พ.67<br>12.30 น.                   | 397.00                                              | /                           | -                 |
| 8 ก.พ.67<br>12.30 น.                   | 398.00                                              | /                           | -                 |