



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.สายบุรี

ถึง กฟต.๓

เลขที่ ต.๓ สบร.(บค.)/๒ คอ/๒ ๕๖๒

วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน อช.ต.๓

กฟอ.สายบุรี ขอนำส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.สายบุรี
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ โดยมีรายละเอียดแนบ จำนวน ๑๖ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายสมพร เรืองจันทร์)

ผจก.กฟอ.สบร.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๕๓๖๗, ๑๕๓๓๕

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.62)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยะบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนมกราคม	เดือนกุมภาพันธ์	เดือนมีนาคม	สรุปไตรมาส	
3.1.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป						
การแจ้งไฟดับ	100 %	100 %				
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0				
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0				
การปฏิบัติงาน	100 %	100 %				
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา (ราย)		0				
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0				

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.62)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือนมกราคม	เดือนกุมภาพันธ์	เดือนมีนาคม	
3.1.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรม ที่ตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกัน ตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100 %	100 %	0	0	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่ารับให้ใช้ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.62)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยะบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนมกราคม	เดือนกุมภาพันธ์	เดือนมีนาคม	สรุปไตรมาส	
3.1.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100 %	100 %				
- เขตเมือง						
- ภายใน 2 วัน ทำการ (ราย)		2				
- เกิน 2 วัน ทำการ (ราย)		0				
- เขตนอกเมือง	100 %	100 %				
- ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย)		0				
- เกิน 5 วัน ทำการ (ราย)		0				
3.1.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 KV)						
3.1.2.2.1 หม้อแปลง ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 KVA	100 %	100 %				
- ภายใน 35 วัน ทำการ (ราย)		6				
- เกิน 35 วัน ทำการ (ราย)		0				

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ส่งข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.62)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนมกราคม	เดือนกุมภาพันธ์	เดือนมีนาคม	สรุปไตรมาส	
3.1.2.2.2 หม้อแปลง ขนาดรวมกันเกิน 250 KVA แต่ไม่เกิน 2000 KVA - ภายใน 55 วัน ทำการ (ราย) - เกิน 55 วัน ทำการ (ราย)	100 %	100 % 0 0				
3.1.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	100 %	100 %				
3.1.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า - ภายใน 15 วัน ทำการ (ราย) - เกิน 15 วัน ทำการ (ราย)		3 0				
3.1.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า - ภายใน 3 วัน ทำการ (ราย) - เกิน 3 วัน ทำการ (ราย)	100 %	100 % 13 0				

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.62)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาขามูรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือนมกราคม	เดือนกุมภาพันธ์	เดือนมีนาคม	
3.1.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ - พบผู้ใช้ไฟ ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟ เกิน 5 วัน ทำการ (ราย)	100 %	100 %	0	0	
3.1.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า - ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย) - เกิน 5 วัน ทำการ (ราย)	100 %	100 %	0	0	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.62)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.3 งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนมกราคม	เดือนกุมภาพันธ์	เดือนมีนาคม	สรุปไตรมาส	
3.3.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90 %	100 %				
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืน ภายใน 4 ชม. (ครั้ง)		37				
- จ่ายไฟฟ้าคืน เกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)		0				
3.3.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 80 %	100 %				
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน (เรื่อง)		0				
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)		0				

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม CPFSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.62)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยะบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.3 งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนมกราคม	เดือนกุมภาพันธ์	เดือนมีนาคม	สรุปไตรมาส	
3.3.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 90%	100 %				
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		0				
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (ราย)		0				

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาบบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1.มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.12 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน,เดือน,ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส			ตำแหน่ง TAP	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ. จุดใดในระบบจำหน่าย	
					ที่ สถานีที่ ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง	ด้านแรงดัน (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปัตตานี	PTA.09	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจาก สถานีประมาณ 40 กม.	5 ม.ค. 62 15.36 น.	33.99	400	3	33	✓		
2	นราธิวาส	NWA.08	บ.โคกบึง หมายเลขเสา 983 ห่างจาก สถานีประมาณ 35 กม.	5 ม.ค. 62 15.39 น.	33.98	400	3	33	✓		

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1.2.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					380 - 440 โวลต์	
1	กฟอ.สาวยบุรี	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 800 เมตร	5 ม.ค. 62 15.37 น.	393	✓	
2	กฟอ.สาวยบุรี	บ.โคกนิบง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	5 ม.ค. 62 15.40 น.	394	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. 1.2.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานี,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 1 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200 - 240 โวลต์	
1	กฟอ.สาวยบุรี	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1327 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 240 เมตร	5 ม.ค. 61 15.35 น.	229	✓	
2	กฟอ.สาวยบุรี	บ.โคกนิบง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	5 ม.ค. 61 15.26 น.	229	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาบบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ขยาย)

1.12 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน,เดือน,ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส			ตำแหน่ง TAP	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดใดในระบบจำหน่าย	
					ที่ สถานีที่ ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง	ด้านแรงดัน (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปัตตานี	PTA.09	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจาก สถานีประมาณ 40 กม.	5 ม.ค. 62 15.36 น.	33.99	400		3	33	✓	
2	นราธิวาส	NWA.08	บ.โคกบึง หมายเลขเสา 983 ห่างจาก สถานีประมาณ 35 กม.	5 ม.ค. 62 15.39 น.	33.98	400		3	33	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ให้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาบบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. 1.2.	สถานที่วัดแรงดัน หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					380 - 440 โวลต์	
1	กฟอ.สาบบุรี	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 800 เมตร	5 ม.ค. 62 15.37 น.	393	✓	
2	กฟอ.สาบบุรี	บ.โคกนิบง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	5 ม.ค. 62 15.40 น.	394	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. 1.2.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 1 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200 - 240 โวลต์	
1	กฟอ.สาวยุรี	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1327 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 240 เมตร	5 ม.ค. 61 15.35 น.	229	✓	
2	กฟอ.สาวยุรี	บ.โคกนิง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	5 ม.ค. 61 15.26 น.	229	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น