

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.18
31,316 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์
- 1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
- 1.4 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของโบบัสงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา
- 1.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva
- 1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
- 1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- 1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย
ร้อยละ 6.18
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ร้อยละ 96
ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.ภ.4	
										กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผบธ.)	กบญ.(ผบต.)
	ปี 2562 (15 บัญชี)	82.797		165.591		248.385		331.177		ทุก กฟฟ.1-3	
	(เป้าหมายคร่าว คำนวนโดยเฉลี่ยรายได้ธุรกิจเสริมย้อนหลัง 5 ปี+5%)	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	รายได้ ปี 2557 = 307.67 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2558 = 341.824 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2559 = 263.007 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2560 = 372.603 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2561 = 291.931 ล้านบาท										
	เฉลี่ยรายได้ ปี 2557-2561 = 315.407 ล้านบาท										
	เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 331.177 ล้านบาท										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	3.414		6.829		10.243		13.657			
		4.105		0		0		0		ผบป.	
		2.482		0		0		0		ผบง.	
		6.587		0		0		0		รวม	
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%		32%		32%		32%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม									ทุก กฟฟ.1-3	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	32%		32%		32%		32%			
		32%		32%		32%		32%		ผบป.	
		32%		32%		32%		32%		ผบง.	
		32%		32%		32%		32%		รวม	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4..ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%		กบญ.(ผบต.)	กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	90%		90%		90%		90%			
		90%		90%		90%		90%		ผปบ.	
		90%		90%		90%		90%		ผมต.	
		90%		90%		90%		90%		ผกป.	
		90%		90%		90%		90%		ผบต.	
		90%		90%		90%		90%		รวม	
	5.ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	63%		63%		63%		63%		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	ให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2561 กฟต.3 = 63%										
	10. สายบุรี	63%		63%		63%		63%			
		63%		63%		63%		63%		ผกส.	
		63%		63%		63%		63%		ผกป.	
		63%		63%		63%		63%		รวม	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	20%		50%		80%		100%		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	(เป้าชั่วคราว คำนวณโดยเฉลี่ยรายได้ค่าเช่าพาดสายย้อนหลัง 3 ปี+5%)	16.971		42.427		67.883		84.853		ทุก กพฟ.1-3	
	รายได้ ปี 2559 = 70.127 ล้านบาท	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	รายได้ ปี 2560 = 87.36 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2561 = 84.95 ล้านบาท										
	เฉลี่ยรายได้ ปี 2559-2561 = 80.813 ล้านบาท										
	เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 84.853 ล้านบาท										
	10. สายบุรี	0.647		1.617		2.588		3.235			
		0.647		1.617		2.588		3.235		ผบป.	
		0.369		0		0		0		ผบง.	
		1.016		1.617		2.588		3.235		รวม	
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563									กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562	-		-		-		100%		ทุก กพฟ.1-3	
		-		-		-		100%		ผปบ.	
		-		-		-		100%		ผกป.	
		-		-		-		100%		รวม	
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	100%		-		-		-			
	ของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1 /2562	100%		-		-		-		ผปบ.	
		100%		-		-		-		ผกป.	
		100%		-		-		-		รวม	
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	3 แห่ง		3 แห่ง		3 แห่ง		3 แห่ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย										
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กพฟ.จุดรวมงาน										
	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารไตรมาสก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	0.731		1.462		2.559		3.656		ทุก กพฟ.1-3	
	ให้ได้ 100%	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	-		-		-		-			
		-		-		-		-		สบป.	
		-		-		-		-		สบง.	
		-		-		-		-		รวม	
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ									กชข.(สบน.)	กชข.(สบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2562 ให้ได้ 100%									ทุก กฟฟ.1-3	
		-		-		100%		0		สบป.	
		-		-		100%		0		สบง.	
		-		-		100%		0		รวม	
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ในปี 2562(หลัง 15 พ.ย.61)	100%		-		-		-		กชข.(สบน.)	กชข.(สบน.)
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)									ทุก กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	-		-		-		-			
		-		-		-		-		สบป.	
		-		-		-		-		สบง.	
		-		-		-		-		รวม	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 ในปี 2562 (รายเก่า)	20%		60%		90%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
										ทุก กฟฟ.1-3	
	10. สายบุรี										
		20%		60%		90%		100%		ผบป.	
		20%		60%		90%		100%		ผบง.	
		20%		60%		90%		100%		รวม	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.ภ.4	กชข.(ผงป.)
ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน									กชข.(ผงป.)	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	90.886		90.886		90.886		90.886		กฟฟ.1-3	
	วงเงิน งบม.= 363.543 ล.บ.(ระดับ 3) ระดับ 4 = 356.273 ล.บ. (98%)	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	ระดับ 5=349.002 ล.บ., ระดับ 2=370.814 ล.บ.,										
	ระดับ 1=378.085 ล.บ.										

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟต.3 ให้เป็น	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร	227.341		227.341		227.341		227.341		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = 868.318 ล้านบาท	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	กฟต. 3 ระดับ 1 = 950.409, ระดับ 3 = 909.364 ลบ, ระดับ 4 = 888.841.										
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร = 929.886										
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.621 %										
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	9.606		9.606		9.606		9.606			
		9.606		9.606		9.606		9.606		ผบป.	
		9.606		9.606		9.606		9.606		ผบง.	
		9.606		9.606		9.606		9.606		รวม	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า
2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย
2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่
2.2.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ
2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.37
ระดับ 4.40
ระดับ 4.32
ระดับ 4.34
ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4
2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า
2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
2.2.2 กลุ่มพาณิชย์
2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม
2.2.4 กลุ่มอื่นๆ
2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value
2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า คู่เทียบ	1. วิเคราะห์ทบทวนความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	
	และมาตรฐานการให้บริการของคู่เทียบ เพื่อกำหนดมาตรฐาน									หมวด 3	
	การให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่เทียบ									ของสายงาน	
	ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (เป้าหมาย ไตรมาส 1)										
	2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	100%		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	
	ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet..การใช้ไฟฟ้า									หมวด 3	
	ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอแนะและร้องเรียน									ของสายงาน	
	ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและคำติดกลับมิเตอร์ การขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet										
	และการขอโอนเปลี่ยนชื่อการใช้ไฟฟ้า (เป้าหมาย ไตรมาส 1)										

ภาค 3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน SEPA	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)									หมวด 3	
										ของสายงาน	
										กฟต. 1-3	
	4. ติดตามประเมินผล	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กฟต. 1-3	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)										
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone									คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
										PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	32,095		64,192		90,936		106,984		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	ราย		ราย		ราย		ราย		PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	ค.3 = 106,984 ราย										
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	1,618		3,235		4,583		5,392			
		970		1,940		2,750		3,235		ผบค.	
		1,000		2,000		3,000		4,000		ผบค.	
		1,970		3,940		5,750		7,235		รวม	

Conference

คำนวณจากงบที่ให้ ใน แผน ของ กฟท. 2562

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.2 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า									PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online									ผวธ.(ภ4)	กรท.,กบล.
	Service (COS)									กรท.,กบล.	
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ										
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)										
	3. แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display									กบล.(กรท.)	กบล.(กรท.)
	ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's										
	Smile Feedback										
	01. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟผ. กำหนด									กรท.	กรท.
	02. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	4. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)									กรท.	กรท.
	(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)										
	01. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้									กรท.	กรท.
	การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟผ. กำหนด										
	02. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.	ผบพ.
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT1.2) (รอหารือทั้ง 4 ภาค)	1. วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ										
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-2)										
	2. กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน										
	(เป้าหมาย ม.ค. - ส.ค.)										
	3. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจ										
	(เป้าหมาย ก.ย. - พ.ย.)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลขององค์กร (เป้าหมาย มิ.ย. - พ.ย.)										
	5. รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าฐานข้อมูลองค์กรในระบบงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า และการบริการลูกค้า (เป้าหมาย ธ.ค.)										
แผนงานหลักที่ 6 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	ของปีที่ผ่านมา (ปี 2561)										
	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต้องการบริการ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเมิน ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพธ.										
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Front Manager) ประเมินผลความคาดหวังตามที่สายงานกำหนดทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส.ทุกแห่ง,										
	5. การประเมินผลการบริหาร PEA Shop ตามเกณฑ์ที่ กฟผ กำหนด										
	เป้าหมาย เขต ดำเนินการ	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		คณะกรรมการเขต	คณะกรรมการเขต
	เป้าหมาย ของ ภาค ดำเนินการ	-		1 ครั้ง		-		-		คณะกรรมการภาค	คณะกรรมการภาค
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	100%		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)										
	เป้าหมาย กฟส. ทุกแห่ง ยกเว้น อาคารเช่า, กฟย. ส่งประกวด เขตละ 1 แห่ง										
	กฟด.3 = 14 แห่ง (ยล,บสค,ตมค,คพ,ละงู,ตบ,รส,สทพ,นาทวี,สบย,คน,ควนเนียง										
	เขายี่สิบ,ปาดังเบซาร์										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	60%		60%		60%		60%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ความพึงพอใจ (Smile Box)										
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด (ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)										
	กฟต..3 ร้อยละ 60										
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	60%		60%		60%		60%			
		60%		60%		60%		60%		ผบป.	
		60%		60%		60%		60%		ผบค.	
		60%		60%		60%		60%		รวม	
	8. ให้มีผู้มาตรวจสอบและประเมินผลต่อลูกค้าที่ประเมินผ่าน smile box	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ตั้งแต่ 3 ลงมาตามสัดส่วนของคะแนน ตามแบบฟอร์ม และตามที่ กฟภ. กำหนด	-		(100 ราย)		-		(100 ราย)		กฟฟ. 1-3	
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีโทรสุ่ม 200 ราย)			100				100		ผบค.	
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	9. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรท.(ก3) 583/2560	World Bank									กฟฟ. 1-3	
ลว. 18 ส.ค.2560	01 กฟฟ.ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษจำนวน 3 จังหวัด ได้แก่ จ.ภูเก็ต,	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	จ.สงขลา และ จ.นราธิวาส ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน										
	จากงาน 3 ประเภท ดังนี้										
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.										
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งเตอร์										
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.										
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกสาย กฟฟ										
	1. นราธิวาส	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	2. สงขลา	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	3. หาดใหญ่	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	4. สุโข-โก-ลก	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	5. ระโนด	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	6. สะเตา	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	7. จะนะ	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	02 กฟฟ. นอกเหนือจาก 3 จังหวัดในข้อ 01 ดำเนินการภายใน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)
	25 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 4 ประเภท									กฟฟ. 1-3	
	02.1 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.										
	แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ตีตมิเตอร์										
	02.2 METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.										
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ตีตมิเตอร์										
	02.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.										
	02.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.										
	แยกสาย กฟฟ										
	6. สายบุรี	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		ผบค.	
		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		ผบค.	
		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		รวม	
	เป้าหมาย ทุกสาย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟผ. กำหนด										
	10. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2561	-		2 ครั้ง		-		2 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4									กฟฟ. 1-3	
	กฟฟ. จุดรวมงาน ประเมินจาก smile box									กฟส.	
	กฟส. ที่ไม่มี smile box ให้ประเมินจากแบบฟอร์ม QN04	-		2 ครั้ง		-		2 ครั้ง		ผบป.	
	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากที่ได้ผลสำรวจ	-		2 ครั้ง		-		2 ครั้ง		ผบค.	
	กฟค.3 2 ครั้ง	-		2 ครั้ง		-		2 ครั้ง		รวม	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า
 - 2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย
 - 2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่
 - 2.2.3 กลุ่มราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- 2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.37
- ระดับ 4.40
- ระดับ 4.32
- ระดับ 4.34
- ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4
- 2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า
 - 2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - 2.2.2 กลุ่มพาณิชย์
 - 2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม
 - 2.2.4 กลุ่มอื่นๆ
- 2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value
- 2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าช็อตขอให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานรักษารฐานลูกค้า High Value (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. นำฐานข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า มาค้นหาสิ่งที่ต้องนำมาปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการให้บริการ ตามผลของปีที่ผ่านมา (ปี 2561) จาก ฐานข้อมูล BIC SAP, VOC system และช่องทางอื่นๆ (เป้าหมาย ม.ค.-ก.พ.)	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
										กบล.(ผลส.)	
	2. วิเคราะห์ และกำหนดวิธีการในการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการให้บริการ เป้าหมาย วิเคราะห์โดย กฟช. ให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ก.พ. วิเคราะห์โดย ผวธ.(ภ4) ในภาพรวมสายงาน ให้ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน มี.ค.	1ครั้ง		-		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
										กบล.(ผลส.)	
	3. นำผลการวิเคราะห์หมาแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้สนับสนุน การให้บริการ หรือ จัดทำ QIR ปรับปรุงระบบงานเสนอหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องต่อไป (เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2)	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
										กบล.(ผลส.)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 8 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม (แผนงานหลักที่ 6 เดิม)	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้										
	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย									กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	1ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย ทุกครั้งที่เข้าตามหลักเกณฑ์กระบวนการบริการลูกค้ารายสำคัญ (KAMT)										
	กฟต.3 จำนวน 267 ราย										
	03 การเยี่ยมเยือนลูกค้า									กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	03.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ										
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ									กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย										
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%			
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%			
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง		-		-		-		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบส.,กฟฟ.ทุกแห่ง	กบส.(ผลส.)
	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า และแนวทางปรับปรุงแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	03.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value	100%		100%		100%		100%		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน 35 ราย										
	03.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย	81 ราย		81 ราย		81 ราย		81 ราย			
	กฟต.3 จำนวน 324 ราย										
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
		6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย		ผบค.	
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา										
	โดยให้พิจารณาโซนเพื่อจัดทำแผนสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster										
	กฟต.3 จำนวน 7 แห่ง (ยล,ปน,สข,พท,หญ,สด,สต)										
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Bic SAP)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	06 ให้มีการบริการดูแลลูกค้ารายสำคัญที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management:KAMT)	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ดำเนินการรายงานทุกครั้งที่เข้าพบลูกค้า	100%		100%		100%		100%		ผบค.	
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP										
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข./กฟฟ.	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง										
	4. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAMR	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center										
	เป้าหมาย (KAMR ประจำ กฟฟ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)										
	กฟต.3 1 ครั้ง (KAMR 241 ราย)										
สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.	5. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
ตามการประเมินผลของ Tris ปี 2560	เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง										
	6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	7. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ ภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (จำนวน 400 ราย/เขต)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
แผนงานหลักที่ 9 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน และชี้แจงเกณฑ์ SEPA หมวด 3	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ" การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ." โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายในเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้ รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	01 สำรวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย (แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	02 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)										
	3. วิเคราะห์ข้อร้องเรียน โดยเฉพาะข้อร้องเรียนที่แก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง/ คุณภาพไฟฟ้า โดยเสนอวิธีการแก้ไข เป้าหมาย ทุกเขต ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	4. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ ข้อร้องเรียนทุกเดือน โดย VOC Alert bot	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
แผนงานหลักที่ 10 งานพัฒนาศักยภาพพนักงาน ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAMR ของ ภาค 4 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-		-		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
										กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	2. สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ 02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด 02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด โดยเรียงลำดับจากปัญหาหนักไปหาน้อย	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
- 2.4 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.4 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟผ.)

6,250 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
- 5.1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.5 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟผ.)

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. การลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟผ. และอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง									กฟผ.1-3	
		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบป.	
		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผกป.	
		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		รวม	
	2. การดำเนินการหารายได้จาก CO2.2 ให้ได้ตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด									กบล.	กบล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง										
	01 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายได้ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	02 รายงานผลลูกค้าเข้ากลุ่มบริการหลังการขาย เช่น LINE@ ประจําการไฟฟ้า, Line KAM	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	03 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ Bic-SAP หรือระบบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
04 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการหารายได้ CO2.2 จากผลของปีที่ผ่านมา	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/ราย/ปี

22.335 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

ครั้ง/ราย/ปี

ครั้ง/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม										
ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ	01 สถานีไฟฟ้าถาวร	-	-	-	-	-	-	-	-		
ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)	กฟต.3 สถานีไฟฟ้า										
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 สถานีไฟฟ้า										
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ									กปบ.(ผรศ.)	กปบ.(ผรศ.)
	ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส										
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง									กปบ.(ผรศ.)	กปบ.(ผรศ.)
	กฟต.3 = 25 สถานีไฟฟ้า	25		25		25		25			
		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ			
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง									กปบ.(ผรศ.)	กปบ.(ผรศ.)
	กฟต.3 = 5 สถานีไฟฟ้า	5		5		5		5			
		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ			

	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1		1		1		1		กปบ.(พรศ.)	กปบ.(พรศ.)
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 13 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความ											
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี											
	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	164		164		164		164		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 656 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	110		110		110		110		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 440 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	10		25		40		50		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 50 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	143		303		420		464		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 464 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	18		17		17		18		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	กฟต.3 = 70 ชุด										
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1		1		กบช.(ผบอ.)	กบช.(ผบอ.)
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 14 โครงการประสานงานและติดตามการจัดสรร FRTU											
1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการจัดสรร FRTU		1		1		1		1		กปบ.(ผว.)	กปบ.(ผว.)
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria		ทุกไตรมาส		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
คือ 2.5 ชุด / วงจร		กฟต.3 =222..... ชุด (คปศ.)									

แผนงานหลักที่ 15 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		กบข., กว.	กบข.
และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.3 = 4 วงจร (ROA08, SBY09, NWA01, SQA01)										
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบข., กคค.	กบข.
	กฟต.3 = วงจร									กฟฟ.1-3	
										-	
แผนงานหลักที่ 16 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.	กบข.
พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟต.3 = สถานี										
ดับทั้งสถานี											
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบข.	กบข.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 = สถานี										
แผนงานหลักที่ 17 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตาม	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กคค.(ผจค.)	กคค.(ผจค.)
โครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 = ชุด										
แผนงานหลักที่ 18 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น 1-3 อย่างน้อย 1 แห่ง	13		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
ขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	พื้นที่		-		-		-		กฟฟ.1-3	
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)	1		-		-		-		ผปบ.	
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท											
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้											
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว											
ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี											
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	2. สถานีไฟฟ้า	21		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
รีโวลูชันเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโวลูชันเซอร์ติดตั้งทางไลน์เมน	กฟต.3 21 สถานี กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.) ส่องจุดร้อน	สถานี									
10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย											
หรือสายส่ง 115 kv ทั้งไลน์											

	3. สายส่ง	56		56		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต3 = 112 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)	วงจร-ก.ม.		วงจร-ก.ม.							
	4. ระบบจำหน่าย	913.07		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต3 = 60 วงจร รวม 913.07 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)	วงจร-ก.ม.								กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	65.00		-		-		-			
		-		37.40		-		-		ผปบ.	
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต3 = 208 ชุด									กฟฟ.1-3	
	10. สายบุรี	16		-		-		-			
		-		11		-		-		ผปบ.	
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 19 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลก้านัดไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา	1.ประสานงาน ติดตามการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลก้านัดไฟฟ้า	ประสานงาน								กบข./กฟอบต.	กบข.
	2.ติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลก้านัดไฟฟ้าสำรองจ่าย			แล้วเสร็จ						กบข./กฟอบต.	กบข.
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานพัฒนา Strongrid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีถาวร และสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ทุกสถานี 100% เป้าหมาย ไตรมาส 1-4	100%		100%		100%		100%		กปบ.	กปบ.
	2. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี เป้าหมาย ไตรมาส 1-4	≥90%		≥90%		≥90%		≥90%		กปบ.	กปบ.
	3. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU	2.5		2.5		2.5		2.5		กปบ.	กปบ.
	เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning	ชุด/วงจร		ชุด/วงจร		ชุด/วงจร		ชุด/วงจร			
	Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										

	4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และ	1		1		1		1		กปบ.,กvv.,	กปบ.
	ลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ (ROA08, SBY09, NWA01, SQA01)	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร		กคค.,	
	เป้าหมาย ไตรมาส 4										

	5. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อม	-		31		2		-		กบข.	กบข.
	ในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้า			สฟฟ.		สฟฟ.					
	ขัดข้องดับทั้งสถานี (33 สถานี)										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	6. โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม									กบข.	กบข.
	ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี										
	เป้าหมาย ไตรมาส 2, 4										
	7. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง									กบข.	กบข.
	บริเวณ iZoz (Inside Zero Outage Zone)									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4	1		0		0		0		ผบป.	
แผนงานหลักที่ 21 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย											
และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่	263		-		-		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กบร กำหนด (เครื่อง)	เครื่อง									
	กฟต.3 = 263 เครื่อง										
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		263		-		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง			เครื่อง							
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		-		263		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง					เครื่อง					
	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		-		263		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง					เครื่อง					
	5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)	-		-		-		263		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง							เครื่อง			

แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ประสานงานและนำคำเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ	-		1 ครั้ง		-		-		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
(Technical / Non-Technical)	มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง										
ตามที่ กฟภ.กำหนด											
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงาน Technical Losses									กปบ.(ผว.)	กปบ.(ผว.)
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน										
	01.1 ชั่วคราว	-	-	-		1					
	กฟต.3 = 1 สถานี (สฟฟ.สพ.พระ)					สถานี	-				
	01.2 ถาวร	-	-	2		-				กปบ.(ผว.)	กปบ.(ผว.)
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)				สถานี						
	กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)										
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	1	1	1		1				กปบ.(ผว.)	กปบ.(ผว.)
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (ยะลา3, ป่าบอน)	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์					
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	12	12	13		13				กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 50 วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.					
	10. สายบุรี	1	1	1		1					
		3,592	0.675	0.91		0.44				ผปบ.	
		0	0	0		0				ผกป.	
		3,592	0.675	0.91		0.44				รวม	
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า									กปบ.(ผว.)	กปบ.(ผว.)
	10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)									กฟฟ. 1-3	
	กฟต.3 = ฟีดเดอร์	0	0	0		0				ผปบ.	
		0	0	0		0				ผกป.	
		0	0	0		0				รวม	
	01 วงจรที่มี VSPP									กปบ.(ผว.)	กปบ.(ผว.)
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์	3	3	3		3					
		ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์					
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กปบ.(ผว.)	กปบ.(ผว.)
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กฟฟ. 1-3	
		0	0	0		0				ผปบ.	

		0		0		0		0		ผลกบ.	
		0		0		0		0		รวม	
	01 แบบ Fixed	-		-		900		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 900 KVAR (คพจ.1 : 3x300 KVAR)					Kvar					
	02 แบบ Switching									กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 4,500 kvar (คพจ.1 3 ชุด)	-		-		-		-			
	6. อื่นๆ										
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบ									กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	จำหน่าย										
	- สถานีไฟฟ้า										
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										
	01.1 สถานีไฟฟ้า	30		-		30		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 30 สถานี	สฟฟ.				สฟฟ.					
	01.2 สายส่ง	502		-		502		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 502 วงจร-กม.	วงจร-กม.				วงจร-กม.					

	01.3 ระบบจำหน่าย	15		15		15		13		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	-		-		4		-			
	2. นราธิวาส							4			
	3. ปัตตานี	-		8		-		-			
	4. สงขลา	-		-		2		-			
	5. สตูล	-		-		2		-			
	6. พัทลุง	-		7		-		-			
	7. หาดใหญ่	15		-		-		4			
	8. สุโงโกล	-		-		-		1			
	9. เบตง	-		-		-		-			
	10. สายบุรี	-		-		-		-			
	11. ระโนด	-		-		4		-			
	12. สะเตา	-		-		-		4			
	13. จุฬา	-		-		3		-			
	02 การแก้ไขค่าปาดเดอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้									กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	สามารถใช้งานได้										
	กฟต.3 = 12 ชุด	3		3		3		3			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง									กบข.(ผวว.)	กบข.(ผวว.)
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560										
	ตามที่เกิดขึ้นจริง										
	กฟต.3 = 30 สถานี	-		-		1		-			
						ครั้ง					
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน									กบข.(ผวว.)	กบข.(ผวว.)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)										
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์	1		1		1		1			
		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			

	9. หม้อแปลงจำหน่าย										
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	70		80		80		70		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	10. สายบุรี	3		5		5		3			
		2		3		3		1		ผปบ.	
		0		0		0		0		ผกป.	
		2		3		3		1		รวม	
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	10		10		10		10		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = 40 เครื่อง										
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	30		30		30		30		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 120 เครื่อง										
	10. สายบุรี	2		2		2		2			
		2		5		4		1		ผปบ.	
		0		0		0		0		ผกส.	
		0		0		0		0		ผกป.	
		2		5		4		1		รวม	
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)									กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 60 วงจร-กม.	15		15		15		15		กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	10. สายบุรี	1		1		1		1			
		2,208		1.5		4,152		1.06		ผปบ.	
		0		0		0		0		ผกส.	
		0		0		0		0		ผกป.	
		2,208		1.5		4,152		1.06		รวม	

	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	26		26		26		26		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
	กฟต3 = 104 วงจร	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร			
	10. สายบุรี	2		2		2		2			
		2.208		1.5		4.152		1.06		ผปบ.	
		0		0		0		0		ผกส.	
		0		0		0		0		ผกป.	
		2.208		1.5		4.152		1.06		รวม	
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	6.5		6.5		6.5		6.5		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
	กฟต3 = 26 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	10. สายบุรี	0.5		0.5		0.5		0.5			
		2.208		-		3.015		1.06		ผปบ.	
		0		0		0		0		ผกส.	
		0		0		0		0		ผกป.	
		2.208		0		3.015		1.06		รวม	
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)	-		-		-		-		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
	กฟต.30.....kvar										
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่	-		-		-		-		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)										
	กฟต30.....ชุด										
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส	1		1		1		1		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ									กรท.	กบล.(ผมม.)
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses									กบล.(ผมม.)	
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.										
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก										
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ										
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด										
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บท) 2471										
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560										

	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 เครื่อง										
	แยกกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	100%		100%		100%		100%			
		100%		100%		100%		100%		ผมด.	
		100%		100%		100%		100%		ผบต	
		100%		100%		100%		100%		รวม	
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า									คณะทำงาน	คณะทำงาน
	กฟต.3 = สถานี										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
Operation Management	OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี	3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม	ร้อยละ 100
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย	ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ		3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง	รอลำเป้าหมาย
ทุกระบบงาน		กระบวนการหลัก	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี	6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม	ร้อยละ 98
	ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	
		6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง	รอลำเป้าหมาย
		กระบวนการหลัก	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 23 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ									คณะทำงาน	
	(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)										
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ต่อเนื่อง (ครึ่ง)									คณะทำงาน	
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ	-		-		1 ครั้ง		-		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)									คณะทำงาน	
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

	02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	สรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.										
	03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก									คณะทำงานสายงาน	
	รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม										
	และส่งให้ กรธ.										
	5. การติดตามและประเมินผล										
	01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment)									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน										
	คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ										
	รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม									คณะทำงานฝ่าย	
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม									คณะทำงานสายงาน	
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ										
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย										
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง										

	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาถ่วงน้ำหนักของข้อเสนอแนะ/โอกาส										คณะทำงานสายงาน	
	ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด											
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางและ											
(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของ	แผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร											
เทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ทุกเดือน											
	2. จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart)											
	กำหนด SLA และ QA for SLA											
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.											
	3. วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)											
	เป้าหมาย มี.ค. - พ.ค.											
	4. นำเสนอขออนุมัติ ผวก. เพื่อดำเนินการ											
	เป้าหมาย มิ.ย.											
	5. ติดตาม ประสานงาน และรายงานผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน											
	ที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ											
	เป้าหมาย เดือนเม.ย., ก.ค., ต.ค. และ ธ.ค.											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ผวพ กำหนด)

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 25 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวนชิ้น)	-		-		-		1 ชิ้น		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ	รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน										
ขององค์กร	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ										
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4										
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ	-		-		-		1 ครั้ง		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ										
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรม

ผลิตภัณฑ์
4. เป้าหมาย

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรม

ผลิตภัณฑ์
7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ผอฯ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 26 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์									คณะทำงาน	
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล ครั้ง										
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1ชิ้นงาน									คณะทำงาน	
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
										คณะทำงาน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) โดยใช้ นวัตกรรม APSA										
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส	510		510		510		510			
	กฟต.3510..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	17,516		17,516		17,516		17,516		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ..17,516..... วงจร- กม./ปี	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	10. สายบุรี	904		904		904		904			
		367.29		367		367		367		ผปบ.	
		369.67		369.67		369.67		369.67		ผกป.	
		736.96		736.96		736.96		736.96		รวม	

	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส	10,000		10,000		10,000		10,000		กฟฟ.1-3	
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ปี	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	10. สายบุรี	488		488		488		488			
		586		586		586		586		ผปบ.	
		488.175		488.175		488.18		488.175		ผกป.	
		1,074		1,074		1,074		1,074		รวม	
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง			100%				100%		กรส.	กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง	-		1,410		-		1,410			
	กฟต.3 .1,410.....กม./ครั้ง			กม.				กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	-	-		-	-	-			
		-	-	-	ใบ	-	-	-	ใบ		
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า										
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส										

	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2									กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	10. สายบุรี	100%		100%		100%		100%			
		100%		100%		100%		100%		ผปบ.	
		100%		100%		100%		100%		ผกป.	
		100%		100%		100%		100%		รวม	
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2									กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

	10. สายบุรี	100%		100%		100%		100%			
		100%		100%		100%		100%		ผบ.บ.	
		100%		100%		100%		100%		ผก.บ.	
		100%		100%		100%		100%		รวม	
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 การบริหารจัดการต้นไม้										
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	-		400		-		400		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 ...400..... วงจร- กม./ครั้ง			วงจร- กม.				วงจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		

	10. สายบุรี	-		0		-		0			
		-		-		-		-		ผปบ.	
		-		-		-		-		ผกป.	
		-		-		-		-		รวม	
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง	10,000		-		10,000		-		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร- กม.		-		วงจร- กม.		-		กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
	แยกสาย กฟฟ										
	10. สายบุรี	500		-		500		-			
		385		0		385		0		ผปบ.	
		195.45		195.45		195.45		195.45		ผกป.	
		580.76		195.45		580.76		195.45		รวม	
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-		3,000		-		-		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.33,000..... วงจร- กม./ปี			วงจร- กม.						กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-			
	แยกสาย กฟฟ										
	10. สายบุรี	-		300		-		-			
		-		180		-		-		ผปบ.	
		115.83		110.43		144.19		113.72		ผกป.	
		115.83		110.43		144.19		113.72		รวม	
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%	-		1,410		-		1,410		กรส.	กรส.
	กฟต.31,410.....กม./ครั้ง	-		วงจร- กม.		-		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		

	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้ □									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR									กฟฟ.1-3	
	ของ กฟผ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ	-	-		-		-			ผบป.	
	บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"	-	-		-		-			ผกป.	
		-	-		-		-			รวม	
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จุฬารวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง	-	-		1 ครั้ง		-			กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	(กฟจ.)										
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	-	-		1 ครั้ง		-			กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนระดับ5 (90%)										
	1 จัดกิจกรรมรับความคิดเห็นร่วมกับผู้นำท้องถิ่น	-	-		90%		-				
	ตัวแทนประชาชนและผู้รับเหมา เพื่อศึกษาดูความ										
	ต้องการในการนำเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าเข้ามา										
	ใช้ประโยชน์อย่างไร										
	2 จัดอบรมให้ความรู้ชุมชนเรื่องการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์	-	-		90%		-				
	จากเศษไม้(การกำจัดของเสียจากกิ่งไม้) ร่วมกับ										
	พันธมิตรในพื้นที่จัดกิจกรรม										
	3 จัดซื้อเครื่องย่อยกิ่งไม้เพิ่มเติมให้กับ กฟฟ. จุฬารวมงาน	-	-		90%		-				
	ในสังกัด										
	4 ติดตามผลและสรุปผลการดำเนินงาน										
	กฟต.3 = กฟจ.นราธิวาส	-	-		-		1 ครั้ง				
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100%	30	-		-		-			กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สถานีฯ									
	กฟต.3 ...30..... สถานีฯ										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	-		-		-				
		-	ใบ	-	-		-				

	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV	510		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	วงจร- กม.									
	กฟต.3 ...510..... วงจร- กม./ครั้ง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-		-			
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	15		15		15		13		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 ...58..... ฟีดเดอร์										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05 แก๊ซจูดร่อน 100% ตามผลการส่งกล้อง										
	05.1 สถานีไฟฟ้า	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	-		-		-		-			
		100%		100%		100%		100%		ผบ.บ.	
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kv.	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	100%		100%		100%		100%			
		-		-		-		-		ผบ.บ.	
		-		-		-		-		ผก.ป.	
		-		-		-		-		รวม	
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
		0		0		0		0		ผบ.บ.	
		30		30		30		30		ผก.ป.	
		30		30		30		30		รวม	
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
		0		0		0		0		ผบ.บ.	
		60		60		60		60		ผก.ป.	
		60		60		60		60		รวม	
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
		0		0		0		0		ผบ.บ.	
		5		5		5		5		ผก.ป.	
		5		5		5		5		รวม	
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
		0		0		0		0		ผบ.บ.	
		0		0		0		0		ผก.ป.	
		0		0		0		0		รวม	
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
		0		0		0		0		ผบ.บ.	

		0		0		0		0		ผลป.	
		0		0		0		0		รวม	
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกสาย กฟฟ										
	10. สายบุรี	100%		100%		100%		100%			
		100%		100%		100%		100%		ผลป.	
		100%		100%		100%		100%		ผลป.	
		100%		100%		100%		100%		รวม	

	07 ฉนวนล้าลงและอุปกรณ์แรงสูง									กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี	30		-		30		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.330..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานีฯ		-		สถานี ฯ		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		109		-		109		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	-		วงจร- กม		-		วงจร- กม			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		13		-		13		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	-		วงจร- กม		-		วงจร- กม		กฟฟ.1-3	
	กฟต.313..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	0		0		0		0		ผปบ.	
		0		5		0		0		ผกป.	
		0		5		0		0		รวม	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	2. การปฏิบัติงาน Hotline										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	01 Hot Line กฟข.	-	-	-	-	-	-	-	-	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3										
	02 Hot Line กฟฟ.	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3										
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV (ตาม ZPM2 :100%)										

	02.2 ช่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปช.)	กบข.(ผปช.)
	กฟต.3 จำนวน จุด มีสภาพพร้อมใช้ 80%										
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปช.)	กบข.(ผปช.)
	ระบบ 33 kV ตั้งแต่ 8 MW ที่ UB >= 10%										
	กฟต.3 100%										
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสว/ สายแรงสูง	90%		90%		90%		90%		กบข.(ผปช.)	กบข.(ผปช.)
	(ตาม ZPM2 :90%)										
	กฟต.3 90%										
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปช.)	กบข.(ผปช.)
	กฟต.3 100%										
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดตามมาตรฐาน									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ที่ กฟภ. กำหนด									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด	-		100%		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด									กฟฟ.1-3	
	กฟต.368.....กฟฟ.	0		100%		0		0		ผปบ.	
		0		100%		0		0		ผกป.	
		0		100%		0		0		รวม	
	01.1 สํารวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง	-		100%		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
										กฟฟ.1-3	
		0		100%		0		0		ผปบ.	
		0		100%		0		0		ผกป.	
		0		100%		0		0		รวม	
	01.2 สํารองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด	100%		100%		100%		100%		กฟฟ.1-3, กฟภ., กฟต.	กบข.(ผตบ.)
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดและห้องเวร	100%		-		100%		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)

	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)	-		-		-		100%		กคค.	กคค.
										กพฟ.1-3	
		100%		100%		100%		100%		ผปบ.	
		0		0		0		100%		ผกป.	
		100%		100%		100%		100%		รวม	

	01.5 ช่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแก๊ส)									กคค.	กคค.
										กฟฟ.1-3	
		0		0		0		0		ผปบ.	
		0		0		0		100%		ผกป.	
		0		0		0		100%		รวม	
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้										
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ	2		2		2		-		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	สถานี		สถานี		สถานี		-			
	กฟต.36..... สถานี										
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (บิล 1 ครั้ง)									กบล.(ผมม.)	กบล.(ผมม.)
	กฟต.3 = ...10,620.....เครื่อง	956		1274		637		319		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = ...3,186..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	10. สายปูลี่	50		67		33		17			
		25		75		75		-		ผปบ.	
		60		60		80		-		ผกป.	
		85		135		155		0		รวม	

	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = ...7,217..... เครื่อง	650		866		433		219		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = ...2,168..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	10. สายบุรี	26		34		17		9			
		10		30		30		-		ผบป.	
		30		25		45		-		ผกป.	
		40		55		75		0		รวม	
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง	27		-		-		-		กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
	กฟต.3 =27..... เครื่อง	เครื่อง		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-		-			

	02 ระบบจำหน่าย										
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = ...10,620..... เครื่อง	956		1,274		637		319		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = ...3,186..... เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	50		67		33		17			
		-		116		97		-		ผบป.	
		45		68		60		-		ผกป.	
		45		68		60		0		รวม	
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 =7,217..... เครื่อง	1,082		1,443		721		362		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 =3,608..... เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

	10. สายบุรี	37		49		25		12			
		0		34		53		0		ผปบ.	
		21		31		41		-		ผกป.	
		21		65		94		0		รวม	
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า									กบข.	กบข.
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟต.330..... สถานี										
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding	20 สฟฟ.		12 สฟฟ.		-		-		กบข.	กบข.
	ในสถานีไฟฟ้า					-		-			
	กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี					-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-		-			
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)	19 สฟฟ.		11 สฟฟ.						กบข.	กบข.
	กฟต.3										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-							
		-	ใบ	-	ใบ						

	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด	20 สฟฟ.		12 สฟฟ.		-		-		กบข.	กบข.
	กฟต.3										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-							
		-	ใบ	-	ใบ						
	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบข.	กปบ.(ผจพ.)
	กฟต.3										
	05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบข.	กปบ.(ผจพ.)
	กฟต.3										
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย									กบข.	กบข.
	ตามวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30		25		25		25		กบข.	กบข.
	กฟต.3105..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	13		13		13		13		กบข.	กบข.
	กฟต.352..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		-		7		-		กบข.	กบข.
	กฟต.37..... ชุด					ชุด					
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-		-	ใบ	-			

	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	1		-		1		-		กบช.	กบช.
	กฟต.32..... ชุด	ชุด				ชุด					
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-				-					
		-	ใบ			-	ใบ				
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	4		2		3		4		กบช.	กบช.
	กฟต.313..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	25		25		25		25		กบช.	กบช.
	กฟต.3100..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร									กรส.	กรส.
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ										
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	25		38		29		13		กรส.	กรส.
	กฟต.3105..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	7		7		8		8		กรส.	กรส.
	กฟต.330..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	27		27		26		27		กรส.	กรส.
	กฟต.3107.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น										
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง	1		1		1		1		กรส.	กรส.
	กฟต.34.0.....กม.	กม.		กม.		กม.		กม.			
	02 ระบบสื่อสาร scada	-	-	-	-	-	-	-		กรส.	กรส.
	กฟต.3-.... ชุด										
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ	-		-		-		1		กรส.	กรส.
	กฟต.31.... ชุด							ชุด			
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง	-	-	-	-	-	-	-		กรส.	กรส.
	กฟต.3ชุด										
แผนงานที่ 4	1 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
ระบบไฟฟ้า	กฟต.3 = วงจร-กม.										
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)										
	01 Recloser	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	กฟต.39..... ชุด										
	02 RCS	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3150..... ชุด										

แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส (ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบป.(ผคฟ.)	กบป.(ผคฟ.)
	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..245..... ฟีดเดอร์)										
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กบป.(ผคฟ.)	กบป.(ผคฟ.)
	กฟต.3 =...227..... ฟีดเดอร์										
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กบป.(ผคฟ.)	กบป.(ผคฟ.)
	กฟต.3 =..... ฟีดเดอร์										
	03 วงจรที่มี vspp	100%		100%		100%		100%		กบป.(ผคฟ.)	กบป.(ผคฟ.)
	กฟต.3 =.....12..... ฟีดเดอร์										
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบป.(ผคฟ.)	กบป.(ผคฟ.)
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)									กฟฟ.1-3	
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบป.	
	กฟต.3	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผกป.	
		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		รวม	
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	100%		100%		100%		100%		กบป.(ผคฟ.)	กบป.(ผคฟ.)
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ										
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด										
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบป.(กาว.)	กบป.(กาว.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี									กฟฟ.1-3	
		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบป.	
		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผกป.	
		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		รวม	
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบป.(กาว.)	กบป.(กาว.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี										

แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่										
ในเมืองใหญ่	(ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกค)										
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง										
	กฟต.3 หาดใหญ่										
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง วงจร-กม.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)		
	(กฟต.3 = ...2.... วงจร-กม.)	0	0.5	1	0.5			กฟอ.หญ.			
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ							กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)		
	(กฟต.3 =)							กฟอ.หญ.			
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า							กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)		
	03.1 Recloser ชุด	-	-	2	1			กฟอ.หญ.			
	(กฟต.3 =...3... ชุด)			ชุด	ชุด						
	03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด	10	10	10	10			กปบ.	กปบ.		
	(กฟต.3 =...40... ชุด)	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด			กฟอ.หญ.			
แผนงานที่ 8 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม	100%	100%	100%	100%			กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)		
เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ							กฟฟ.1-3			
	ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน							กฟส.			
	เป้าหมาย ร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%			ผมต.			
	กฟต.3 = 100%	100%	100%	100%	100%			ผบต.			
		100%	100%	100%	100%			รวม			
แผนงานที่ 9 แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog										
กระบวนการการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน	98%	98%	98%	98%			กปบ.	กาว.(ผผร.)		
	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)										
	กฟต.3 = 98 %										

	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	98%		98%		98%		98%			
	2. นราธิวาส	98%		98%		98%		98%			
	3. ปัตตานี	98%		98%		98%		98%			
	4. สงขลา	98%		98%		98%		98%			
	5. สตูล	98%		98%		98%		98%			
	6. พัทลุง	98%		98%		98%		98%			
	7. หาดใหญ่	98%		98%		98%		98%			
	8. สุโขทัย-ลก	98%		98%		98%		98%			
	9. เบตง	98%		98%		98%		98%			
	10. สายบุรี	98%		98%		98%		98%			
	11. ระโนด	98%		98%		98%		98%			
	12. สะเตา	98%		98%		98%		98%			
	13. จะนะ	98%		98%		98%		98%			
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS	95%		95%		95%		95%		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 95 %									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	95%		95%		95%		95%			
		95%		95%		95%		95%		ผปบ.	
แผนงานที่ 10 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟฟ. ลงในฐานข้อมูล	99%		99%		99%		99%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										
	กฟต.3 = 99 %										
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	99%		99%		99%		99%			
		99%		99%		99%		99%		ผปบ.	
		99%		99%		99%		99%		ผกป.	
		99%		99%		99%		99%		รวม	
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	97%		97%		97%		97%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97									กฟฟ.1-3	

	กฟต.3 = 97 %										
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	97%		97%		97%		97%			
		97%		97%		97%		97%		ผมต.	
		99%		99%		99%		99%		ผบต.	

		98%		98%		98%		98%		รวม	
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน	80%		80%		80%		80%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
	ฐานข้อมูลระบบ GIS									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ร้อยละ 70									กฟส.	
	กฟต.3 = 80%										
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	80%		80%		80%		80%			
		80%		80%		80%		80%		ผกส.	
		80%		80%		80%		80%		ผปป.	
		80%		80%		80%		80%		ผกป.	
		80%		80%		80%		80%		รวม	

แผนงานที่ 11 แผนงานบริหารพัสดุ	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง	-	1 ครั้ง	-	-				กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)	
	และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561)								คณะทำงาน		
	เป้าหมาย ไตรมาส 2								-		
	กฟต.3 -1 ครั้ง										
	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)	
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส								กฟฟ.1-3		
	 เท่าตาม กฟภ. กำหนด(เป้าชั่วคราว ปี 2561)								-		
	กฟต.3 4 ครั้ง/ปี										
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 6.925 ล้านบาท	3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวซ้ำ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)	
ผลการดำเนินการปี 2560 4 ต.ค.60 48.53% 3.360 ล้านบาท	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส								คณะทำงาน		
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 4 ต.ค.60 3.565 ล้านบาท	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%								กฟฟ.1-3		
ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.713 ล้านบาท	กฟต.3%								-		
กฟต.2 ตั้งเป้าหมาย 30% 1.070 ล้านบาท											
	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)	
	ระบบสายส่ง 115 kv. ในการสำรองคงคลัง										
	โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคลัง										
	(Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)										
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 คลัง หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง										
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)	
	ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส								คณะทำงาน		
	เป้าหมาย 100%										

แผนงานที่ 12 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น	20		40		60		70		กกค.	กกค.
ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = ...70..... วงจร.กม.										
	แยกสาย กฟฟ										
	10. สายบุรี	-		-		-		-			
		-		-		-		-		ผกส.	
		-		-		-		-		ผปบ.	
		-		-		-		-		ผกป.	
		-		-		-		-		รวม	
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.	กกค.
	กฟต.3 =4 ครั้ง/ปี										
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
สถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	กฟต.3 = 90 วงจร-กม.									กฟต.1-3	
		-		-		-		-		ผกส.	
		-		-		-		-		ผปบ.	
		-		-		-		-		ผกป.	
		-		-		-		-		รวม	
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กฟต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี										
แผนงานที่ 14 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน วงจร-กม.	20		50		80		120		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	เป้าหมาย	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	(กฟต.3 = ...120.... วงจร-กม.)(สะสม)										

	10. สายบุรี	1.5		3		6		8			
		1		1		1		1		ผกส.	
		0		0		0		0		ผปบ.	
		5.25		0		0		0		ผกป.	
		6.25		1		1		1		รวม	
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม.	3		6		8		10		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 10 วงจร-กม.)	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	10. สายบุรี										
		1		1		1		1		ผกส.	
		0		0		0		0		ผปบ.	
		5.25		0		0		0		ผกป.	
		6.25		1		1		1		รวม	

	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม.	40		90		160		210		กคค.(ผจร.)	กคค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 210 วงจร-กม.) (สะสม)	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	10. สายบุรี										
		2		4		7		5		ผกส.	
		0		0		0		0		ผปบ.	
		0.553		0		0		0		ผกป.	
		2.553		4		7		5		รวม	
	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA	2,500		9,000		15,000		21,800		กคค.(ผจร.)	กคค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 21,800 เควีโอ) (สะสม)	เควีโอ		เควีโอ		เควีโอ		เควีโอ		กฟฟ.1-3	
	10. สายบุรี										
		-		160		60		60		ผกส.	
		-		-		-		-		ผปบ.	
		510		-		-		-		ผกป.	
		510		160		60		60		รวม	
	5. ติดตั้ง Recloser 9 ชุด (สำรวจ&ประมาณการ และออกอนุมัติแล้ว ปลายปี 61)	3		3		3		-		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 9 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด					
	6. SF6 52 ชุด (สำรวจ&ประมาณการ และออกอนุมัติแล้ว ปลายปี 61)	10		14		14		14		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 52 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	7. ติดตั้ง capa 3 ชุด (3x300 kVAR) (สำรวจ&ประมาณการ และออกอนุมัติแล้ว ปลายปี 61)	3		-		-		-		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 3 ชุด	ชุด									
แผนงานที่ 15	ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า										
ให้ผู้ใช้ง่ายใหม่ (คพม., คพม.2)	เป้าหมาย จำนวน 3,100 ครั้วเรือน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99)	ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3742.....ครั้วเรือน	5		5		5		5		ผบค.	
		5		5		5		5		ผบค.	

		10		10		10		10		รวม	
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล	-		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
ให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.)	เป้าหมาย จำนวน ครัวเรือน									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3ครัวเรือน	-	-	-	-	-	-	-	-	ผบค.	
	อยู่ระหว่างปิดโครงการ	-	-	-	-	-	-	-	-	ผบต.	
		-	-	-	-	-	-	-	-	รวม	
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สำนักรวบรวมและประมาณการค่าใช้จ่าย										

	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประเมินราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร	30		50		60		60		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย	ราย		ราย		ราย		ราย		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3200.....ราย	0		0		10		0		ผบค.	
		0		0		0		0		ผบค.	
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี	0		0		0		0		รวม	
	02 สำนักรออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประเมินราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 18 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่ค้าง										
ตาม pms เขต	(Asset under Construction : AUC) ทุกลบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้										
	1. งานก่อนปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
		-		-		-		100%		กฟฟ.1-3	
	10. สายบุรี	-		-		-		100%			
		-		-		-		100%		ผกส.	
		-		-		-		-		ผปป.	
		-		-		-		100%		ผกป.	

		-		-		-		100%		รวม	
	2. งานปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
		-		-		-		100%		กฟฟ.1-3	
	10. สายบุรี	-		-		-		100%			
		-		-		-		100%		ผกส.	
		-		-		-		-		ผปบ.	
		-		-		-		100%		ผกป.	
		-		-		-		100%		รวม	
	3. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
		-		-		-		80%		กฟฟ.1-3	

	10. สายบุรี	-		-		-		80%			
		-		-		-		80%		ผกส.	
		-		-		-		-		ผปบ.	
		-		-		-		80%		ผกป.	
		-		-		-		80%		รวม	
	4. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
		-		-		-		60%		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	10. สายบุรี	-		-		-		60%			
		-		-		-		60%		ผกส.	
		-		-		-		-		ผปบ.	
		-		-		-		60%		ผกป.	
		-		-		-		60%		รวม	

แผนงานที่ 19 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1	1 ครั้ง		-		-		-		กปบ.	กปบ.
พลังงานไฟฟ้าและชักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ											
วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	2. ชักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ ไตรมาสที่ 4	-		-		-		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
แผนงานที่ 20 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์	1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด										
เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน											
ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า											
แผนงานที่ 21 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ฟปอ.)	กวว.(ฟปอ.)
ที่กฎหมายและสัญญากำหนด	ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด										
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	กฟต.3 4 ครั้ง/ปี										
แผนงานที่ 22 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน	1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ฟปอ.)	กวว.(ฟปอ.)
ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟภ. กำหนด											
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		กวว.(ฟปอ.)	กวว.(ฟปอ.)
	(ระยะเวลาตามที่ กฟภ. กำหนด)										
แผนงานที่ 23 แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รผก.(ภ4)	1 ครั้ง		-		-		-		ทุกกอง	ทุกกอง
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ									ทุก กฟฟ.	ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 24 แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	-		-		-		100%		กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
(เพิ่มเติมกิจกรรมย่อยตามแผนปฏิบัติปี 2561)	เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.	-		-		-		-		ผมต.	
ค่าเป้าหมาย ปี 2561	กฟต.3 = 100%	150 เครื่อง		150 เครื่อง		157 เครื่อง		-		ผบต.	
		150 เครื่อง		150 เครื่อง		157 เครื่อง		-		รวม	

	1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ขึ้นไป	20%		40%		32%		8%			
	01 ขนาด 5(15) A	1,198		2,454		1,906		478			
	กฟต.3 6,036 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกสาย กฟฟ										
	10. สายบุรี	4		2		0		0			
		1		0		0		0		ผมต.	
		135		135		132		0		ผบต.	
		136		135		132		0		รวม	
	02 ขนาด 15(45) A ((10(30), 15(45), 20(40))	20%		40%		30%		10%			
	กฟต.3 5,665 เครื่อง	1,133		2,291		1,691		550			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกสาย กฟฟ										
	10. สายบุรี	12		24		13		2			
		27		0		0		0		ผมต.	
		53		0		0		0		ผบต.	
		80		0		0		0		รวม	
	03 ขนาด 30(100) A ((30(60), 30(100), 50(100))	52%		45%		3%		-			
	กฟต.3 148 เครื่อง	77		66		5		-			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกสาย กฟฟ										
	10. สายบุรี	3		0		0		-			
		2		0		0		0		ผมต.	
		2		0		0		0		ผบต.	
		4		0		0		0		รวม	

	1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป	27%		43%		24%		6%			
	01 ขนาด 15(45) A	129		206		114		27			
	กฟต.3 476 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกสาย กฟฟ										
	10. สายบุรี	8		10		0		0			
		6		0		0		0		ผมด.	
		-		-		-		-		ผบด.	
		6		0		0		0		รวม	
	02 ขนาด 30(100) A	39%		47%		10%		4%			
	กฟต.3 365 เครื่อง	140		173		38		14			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกสาย กฟฟ										
	10. สายบุรี	-		-		-		-			
		0		0		0		0		ผมด.	
		0		0		0		0		ผบด.	
		0		0		0		0		รวม	
แผนงานที่ 25 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. ผู้บริหารในสังกัด ตั้งแต่ หพ.ขึ้นไป เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	100%		100%		100%		100%		กรท.(ผสจ.)	กรท.(ผสจ.)
	ทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100										
	กฟต.3 = 100%										
	แยกสายหน่วยงาน										
	24. กฟอ.สายบุรี	100%		100%		100%		100%			
		100%		100%		100%		100%		ผบด.	
		100%		100%		100%		100%		รวม	
	2. รายงานผลการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		SEPA หมวด1	SEPA หมวด1
		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบด.	
แผนงานที่ 26 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการ	ก่อสร้างสายส่ง,สถานีไฟฟ้า อ.เสเดา จ.สงขลา 1 สถานี	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กกค	กกค
จัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยอง(คพพ.1)	สถานีเสเดา2										

OM1.3	กฟต.3											
แผนงานที่ 27 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า	1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตากใบจำนวน 1 แห่ง	-		-		1 แห่ง		-		กกค	กกค	
เพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่2(คพพ.2)	2 เพิ่มหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่สถานีไฟฟ้าจำนวน 1 แห่ง	-		-		1 แห่ง		-				
กฟต.3	3 ก่อสร้างสายส่ง 115 kV ระยะทาง....42... วงจร-กม.	-		-		42 วง.กม.		-		กกค	กกค	
	4 ก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย 33 kV					20 วง.กม.				กกค	กกค	
	จำนวน..20..... วงจร-กม.	5 วง.กม.		5 วง.กม.		5 วง.กม.		5 วง.กม.				
	5 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน..24... วงจร-กม.	6 วง.กม.		6 วง.กม.		6 วง.กม.		6 วง.กม.		กvw.	กvw.	
	6 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย จำนวน...1,560..... kVA	300 kVA		300 kVA		480 kVA		480 kVA		กvw.	กvw.	

แผนงานที่ 28 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่	1 อนุมัติแบบก่อสร้างระบบจำหน่ายที่ดินในพื้นที่	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
(ระยะที่1)	เทศบาลนครหาดใหญ่										
OM1.5	2 จัดซื้อวัสดุหลักและวัสดุรองสำหรับงานปรับปรุง									กบญ.	กบญ.
กฟต.3	ระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 Eneble for Development and Growth

ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้าง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

4.3 ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM)

เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

4.4 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้าง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

4.3 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	กิจกรรมตามแผน กพค. 2562										
	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล									กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	01 ตั้งคณะกรรมการ	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	02 จัดประชุมคณะกรรมการ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)

	03 สรุปผล	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	3. จัดประชุมชี้แจงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน									กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
ความผูกพันของบุคลากร	ต้องครบ ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด										
	<u>กิจกรรมตามแผน กฟผ. ปี 2562</u>										
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย										
	ช่องทางทั้งที่เป็นทางการ(จากผลสำรวจ) และช่องทางอื่นๆ										
	รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร										
	2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจและ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	ความผูกพันของบุคลากร										
	3. การจัดกิจกรรมส่งเสริม TRUST+E เช่น กิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.	กอก.
	บรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)										
	และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) งานแข่งขันกีฬา										
	ประจำปี เป็นต้น โดยให้ กฟผ.1-3 นำแผนกิจกรรมส่งเสริม										
	TRUST+E เสนอ รผก.(ก4) รับทราบภายในวันที่ 14 มิถุนายน 2562										
แผนงานหลักที่ 29 แผนการพัฒนาบุคลากร											
	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล	1 รุ่น		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	(180 คน)										
	<u>เป้าหมาย</u> เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน)										
	พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5										

	2.อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 1 วัน										
	พนักงาน อุทจ้ง Front Office										
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)	-		2 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)									(คณะกรรมการ	
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟผ. จำนวน 2 แห่ง									Green Office)	
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)										
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง										
	5. อบรมหลักสูตร ภาวะผู้นำ (200 คน)	-		2 รุ่น		-		-		ผวธ.(ภ4)	
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆ ละ 100 คน (2วัน)										
	ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, รจก., ผจก.กฟส.										
	6. อบรมหลักสูตรความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดี(40 คน)	-		1 รุ่น		-		-		ผวธ.(ภ4)	
	เป้าหมาย 1 รุ่น 40 คน (2 วัน)										
	นิติกร										
แผนงานหลักที่ 30 แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้									กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-		1 ครั้ง		-		-		รผ.ว.พนมวังกั	
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ	-		-		1 ครั้ง		-		ประธาน	
	การปฏิบัติงาน									ทผ.พอ. เลขา	
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS	-		-		-		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผผธ.กบธ.	ผผธ.กบธ.
ของสายงาน										คณะทำงาน	
	2. ประชุมชี้แจงจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	1 ครั้ง		-		-		-			

	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส										
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานด้านการควบคุมภายใน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผผธ.กบส.	ผผธ.กบส.
ของสายงาน										คณะทำงาน	
	2. ประชุมชี้แจงการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน	-		1 ครั้ง		-		-			
	(110 คน)										
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

4.6 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

ของผู้บริหาร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

ของผู้บริหาร

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ระดับ 4.10

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.10

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า	1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร	1 ครั้ง		-		-		-		กรท.,กบล.	กรท.,กบล.
และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย	PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิงชุมชน										
เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)	ลูกค้า Download ใช้										
	2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง	-		1 ครั้ง		-		-			
	เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.										
	3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง	-		-		1 ครั้ง		-			
	เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.										
	4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ	-		-		-		1 ครั้ง			
	และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล										
	เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.										
	5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนางานสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.8 คะแนนประเมิน ITA

4.9 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.10 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงาน ให้ได้ตามมาตรฐาน OECD

4.11 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม

4.12 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ตามกรอบ DJSI

4.13 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ กฟผ.

4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด

4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสาย

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0975

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 90

0.09750

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

รอกำเป้าหมาย

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA										
อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต										

	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟภ.										
แผนงานหลักที่ 35 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟภ.	15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน									คณะกรรมการ	
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า											
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่										
	กฟภ.กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย										
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	40 คน 2 วัน)										
	01.2 พนักงานฮอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน										
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	5		5		5		0		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	(แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอทไลน์									ผปบ.	ผปบ.
	อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม										
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	45 ครั้ง		45 ครั้ง		45 ครั้ง		45 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน,	3		3		3		3		จป.	
	กฟข. ทุกเดือน (กปอ.)										
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงขั้นต้น กฟฟ.จุฬารวมงาน , กฟข.	0		2		4		9		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)	-		-		1		-		จป.	
	02.4 อพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬารวมงาน , กฟข.	0		2		4		9		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)	-		-		1		-		จป.	

3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กาว.(ผปอ.)	กาว.(ผปอ.)
เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)										
และรายงานทุกเดือน										
01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กาว.(ผมท.)	กาว.(ผมท.)
ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง	0		0		1 ครั้ง		0		ผบค.	
จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์										
ฯลฯ (กฟภ.จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
02 จัดนิทรรศการและแจกโบสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	1 ครั้ง		6 ครั้ง		5 ครั้ง		3 ครั้ง		กาว.(ผปอ.)	กาว.(ผปอ.)
การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ										
ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟภ.จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กาว.(ผปอ.)	กาว.(ผปอ.)
เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส										
04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์เคเบิล	14 ครั้ง		14 ครั้ง		14 ครั้ง		14 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า	0		0		1 ครั้ง		0		ผบค.	
(กฟภ.จัดรวมงาน., กฟช. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)										
4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		กาว.(ผปอ.)	กาว.(ผปอ.)
ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม	3		3		3		3		จป.	
ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน										
ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ										
Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน										
01อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน										
02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน										
03 กิจกรรม Safety Talk										
04 ตรวจสอบความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน										
05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)										

	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา	1 ครั้ง		-		-		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ทุกหน่วยงาน										
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	-	1 ครั้ง		-		-			กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์										
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง										
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective										
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม										
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	PEA Safety Management System : PEA-SMS										
	รายงานผลทุกไตรมาส										
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			ผปบ., ผวบ.	ผปบ., ผวบ.
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า										
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผปบ.กฟฟ.)										
แผนงานหลักที่ 36	แผนการดำเนินงานตามระบบ										
	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	SEPA หมวด 1-6									SEPA	SEPA
	เป้าหมาย ไตรมาส 1									หมวด 1-6	หมวด 1-6
	ตามระยะเวลาที่กำหนด										
แผนงานหลักที่ 37	แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน										
	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			คณะทำงาน	คณะทำงาน
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6									SEPA	SEPA
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									หมวด 1-6	หมวด 1-6

แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมัง	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	ปี 2562									ไฟฟ้าปริมัง	ไฟฟ้าปริมัง
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									กฟต.3	กฟต.3
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1										
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									ไฟฟ้าปริมัง	ไฟฟ้าปริมัง
										กฟต.3	กฟต.3
แผนงานหลักที่ 39 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)										
ตามรูปแบบ "ทามะกามาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เด็กเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	-		-		-		-		ผบค.	
เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต	2. กิจกรรม PEA-ประชาชนร่วมใจระบบไฟมั่นคง										
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา										
	4. กิจกรรมบันทึกนักเรียนประหยัดด้วย										
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง										
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์										
	- ติดตามและสรุปประเมินผล	-		-		-		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.									กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	วันที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เหนือเกล้า และ นสพ.เดลินิวส์	0		0		0		0		ผบค.	
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล										
	เป้าหมาย : กฟต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)										
แผนงานหลักที่ 41 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)	100%		100%		100%		100%		ผบค.	
	2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ										

แผนงานหลักที่ 42 แผนการให้บริการตรวจเครื่อง	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ	-		50%		-		50%		กบข.(ผศล)	กบข.(ผศล)
กำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ										
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน										
แผนงานหลักที่ 43 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)										
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด										
	2. จัดโครงการ PEA LED										
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม										
แผนงานหลักที่ 44 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม										
แผนงานหลักที่ 45 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ /	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	เคเบิลใต้ดิน										
แผนงานหลักที่ 46 โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย	1. พันธุ์อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1),	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)										
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล										
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง										
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ	เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	กฟต.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบไฟฟ้ารอบ										
ปี 2561-2564	“อ่างเก็บน้ำเขาเต่า” อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และเพิ่ม										
	ประสิทธิภาพความส่องสว่างเรือประมง ณ อ่างเก็บน้ำ / ผู้										
	ประกอบการเรือประมง ณ บ้านเขาเต่า จ.ประจวบคีรีขันธ์										
	กฟต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนนำข้าวเสียบอย่างครบวงจร										
	ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสีย อ.นาโยง จ.ตรัง										
	กฟต.3 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงของระบบไฟฟ้า เพื่อ										
	ความยั่งยืนของชุมชนกุ่มงอนง ณ ชุมชนกุ่มงอนง										
	อ.เบตง จ.ยะลา										

แผนงานหลักที่ 48 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟพ. จุฬารวมงาน									กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 42 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง 40% จากปริมาณ	40%		40%		40%		40%		คณะทำงาน	คณะทำงาน
(ตามที่ ผวก.มอบนโยบายบริหารและพัฒนา PEA แก่สายงาน	กระดาษที่ใช้จริง ปี 2560 โดยวัดจากปริมาณกระดาษที่จัดซื้อในปี 2562	2,509.6		2,509.6		2,509.6		2,509.6		SEPA หมวด1	SEPA หมวด1
การไฟฟ้าภาค 4 เมื่อ 20 ธ.ค. 2561 ในพื้นที่ กฟต.2(จ.กระบี่))	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน...10,038.40 รีม	รีม		รีม		รีม		รีม		กฟต.3	กฟต.3
	(ลดการใช้กระดาษ 40% เทียบกับเป้าหมายรายไตรมาส)										
	แยกรายหน่วยงาน										
	24. กฟอ.สายบุรี	40%		40%		40%		40%			
		107.2		107.2		107.2		107.2			
		รีม		รีม		รีม		รีม			
		107.2		107.2		107.2		107.2		ผบห.	
		0.0		0.0		0.0		0.0		ผบง.	
		107.2		107.2		107.2		107.2		รวม	
	2. รายงานผลการใช้กระดาษ โดยในไตรมาส 1 และ 2 ให้รายงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	ผลการดำเนินงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และตั้งแต่วันที่									SEPA หมวด1	SEPA หมวด1
	ก.ค.-ธ.ค. 2562 ให้รายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ภายในวันที่ 10									กฟต.3	กฟต.3
	ของเดือนถัดไป	1 ครั้ง		1 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบห.	

แผนงานหลักที่ 50 โครงการประชารัฐร่วมใจ	1. แต่งตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กบข.	กบข.
ลดไฟดับ	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายเพื่อดำเนินการโครงการ	1 ครั้ง		-		-		-			
	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้	1 ครั้ง		-		-		-			
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเงาวัลย์	1 ครั้ง		-		-		-			
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		-		-		-			
	6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจลดไฟดับ" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ	-		1 ครั้ง		-		-			
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			