



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.สายบุรี ถึง กฟต.๓
เลขที่ ต.๓ สปร.(ปค.)/ ๙๖/๒๕๖๒ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๒
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
เรียน อช.ต.๓

กฟอ.สายบุรี ขอนำส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.สายบุรี
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ โดยมีรายละเอียดแนบ จำนวน ๑๖ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายนิรุตต์ สังข์ทอง)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.สปร.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๕๓๖๗, ๑๕๓๓๕

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ด้านการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนตุลาคม	เดือนพฤศจิกายน	เดือนธันวาคม	สรุปไตรมาส	
3.1.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
การแจ้งไฟฟ้าดับ						
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	0	0	0	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	0	0	0	
การปฏิบัติงาน	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา (ราย)		0	0	0	0	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0	0	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ส่งข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.2561)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ **ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า**

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนตุลาคม	เดือนพฤศจิกายน	เดือนธันวาคม	สรุปไตรมาส	
3.1.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกัน ตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนตุลาคม	เดือนพฤศจิกายน	เดือนธันวาคม	สรุปไตรมาส	
3.1.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.1.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.1.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
- เขตเมือง						
- ภายใน 2 วัน ทำการ (ราย)		17	22	14	53	
- เกิน 2 วัน ทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- เขตนอกเมือง	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
- ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย)		151	109	93	353	
- เกิน 5 วัน ทำการ (ราย)		0	0	0	0	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ส่งข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนตุลาคม	เดือนพฤศจิกายน	เดือนธันวาคม	สรุปไตรมาส	
3.1.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
- เขตเมือง		2	4	2	8	
- ภายใน 2 วัน ทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- เกิน 2 วัน ทำการ (ราย)		100 %	100 %	100 %	100 %	
- เขตนอกเมือง	100 %	0	0	0	0	
- ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- เกิน 5 วัน ทำการ (ราย)		100 %	100 %	100 %	100 %	
3.1.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 KV)						
3.1.2.2.1 หม้อแปลง ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 KVA	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
- ภายใน 35 วัน ทำการ (ราย)		0	2	0	2	
- เกิน 35 วัน ทำการ (ราย)		0	0	0	0	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนตุลาคม	เดือนพฤศจิกายน	เดือนธันวาคม	สรุปไตรมาส	
3.1.2.2.2 หม้อแปลง ขนาดรวมกันเกิน 250 KVA แต่ไม่เกิน 2000 KVA - ภายใน 55 วัน ทำการ (ราย) - เกิน 55 วัน ทำการ (ราย)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
3.1.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.1.3.1 การโอนเชื้อเพลิงไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า - ภายใน 15 วัน ทำการ (ราย) - เกิน 15 วัน ทำการ (ราย)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
3.1.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า - ภายใน 3 วัน ทำการ (ราย) - เกิน 3 วัน ทำการ (ราย)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
		8	27	9	44	
		0	0	0	0	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ส่งข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาขามูรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนตุลาคม	เดือนพฤศจิกายน	เดือนธันวาคม	สรุปไตรมาส	
3.1.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ - พบผู้ใช้ไฟ ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟ เกิน 5 วัน ทำการ (ราย)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
3.1.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า - ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย) - เกิน 5 วัน ทำการ (ราย)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนตุลาคม	เดือนพฤศจิกายน	เดือนธันวาคม	สรุปไตรมาส	
3.1.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับกรณีจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
3.1.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก		0	0	0	0	
- เขตเมือง		0	0	0	0	
- ภายใน 1 วัน ทำการ (ราย)						
- เกิน 1 วัน ทำการ (ราย)						
- เขตนอกเมือง	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
- ภายใน 3 วัน ทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- เกิน 3 วัน ทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.1.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
- ภายใน 2 วัน ทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- เกิน 2 วัน ทำการ (ราย)		0	0	0	0	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ส่งข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.3 งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนตุลาคม	เดือนพฤศจิกายน	เดือนธันวาคม	สรุปไตรมาส	
3.3.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืน ภายใน 4 ชม. (ครั้ง)		37	40	28	105	
- จ่ายไฟฟ้าคืน เกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)		0	0	0	0	
3.3.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 80 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ส่งข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.3 งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนตุลาคม	เดือนพฤศจิกายน	เดือนธันวาคม	สรุปไตรมาส	
3.3.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
3.3.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่เกิน 25 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ครั้ง)		52,647	52,703	52,759	158,109	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ครั้ง)		52,647	52,703	52,759	158,109	
3.3.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ครั้ง)		9,335	9,347	9,353	28,035	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ครั้ง)		9,335	9,347	9,353	28,035	
3.3.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	96.74%	96.61%	90.53%	94.62%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		61,062	61,055	58,058	180,175	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		63,118	63,198	63,277	189,593	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 4 (ต.ค.-ธ.ค.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอันกอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.3 งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ด้านการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนตุลาคม	เดือนพฤศจิกายน	เดือนธันวาคม	สรุปไตรมาส	
3.3.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 90%	100 %	100 %	100 %	100 %	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1.มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.12 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน,เดือน,ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดใดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีที่ ๑ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปัตตานี	PTA.07	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจาก สถานีประมาณ 40 กม.	6 ธ.ค. 61 15.42 น.	33.99	400	3	33	✓	
2	นราธิวาส	NWA.05	บ.โคกบึง หมายเลขเสา 983 ห่างจาก สถานีประมาณ 35 กม.	6 ธ.ค. 61 15.40 น.	33.98	400	3	33	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. 1.2.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานี,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 1 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200 - 240 โวลต์	
1	กฟอ.สายบุรี	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1327 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 240 เมตร	6 ธ.ค. 61 14.34 น.	229	✓	
2	กฟอ.สายบุรี	บ.โคกนิบง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	6 ธ.ค. 61 11.49 น.	229	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาบบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. 1.2.	สถานที่วัดแรงดัน หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					380 - 440 โวลต์	
1	กฟอ.สาบบุรี	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 800 เมตร	6 ธ.ค. 61 15.31 น.	393	✓	
2	กฟอ.สาบบุรี	บ.โคกนิบง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	6 ธ.ค. 61 15.35 น.	394	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.12 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน,เดือน,ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดใดในระบบจำหน่าย	
					ที่ สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปัตตานี	PTA.07	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจาก สถานีประมาณ 40 กม.	6 ธ.ค. 61 15.42 น.	33.99	400	3	33	✓	
2	นราธิวาส	NWA.05	บ.โคกบึง หมายเลขเสา 983 ห่างจาก สถานีประมาณ 35 กม.	6 ธ.ค. 61 15.40 น.	33.98	400	3	33	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาบบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. 1.2.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานี,หมายเลขเสาหรือมีเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 1 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200 - 240 โวลต์	
1	กฟอ.สาบบุรี	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1327 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 240 เมตร	6 ธ.ค. 61 14.34 น.	229	✓	
2	กฟอ.สาบบุรี	บ.โดกนิง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	6 ธ.ค. 61 11.49 น.	229	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ขยาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1.2.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					380 - 440 โวลต์	
1	กฟอ.สายบุรี	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 800 เมตร	6 ธ.ค. 61 15.31 น.	393	✓	
2	กฟอ.สายบุรี	บ.โคกนิง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	6 ธ.ค. 61 15.35 น.	394	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น