



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.สายบุรี ถึง กฟต.๓
เลขที่ ต.๓ สบร.(บค.)/ ๑๑๕๐ /๒๕๖๑ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
เรียน อช.ต.๓

กฟอ.สายบุรี ขอนำส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.สายบุรี
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ โดยมีรายละเอียดแนบ จำนวน ๑๖ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบต.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายอิสมาแอล จะปะกียา)
รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.สบร.

- 9 ส.ค. 2561

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๓๖๗, ๑๕๓๓๕

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
3.1.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป การแจ้งไฟดับ - แจ้งขอดับไฟล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100 %	100 % 0 0				
	100 %	100 % 0				

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GFSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาขามูรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
3.1.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100 %	100 %				

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ด้านการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
3.1.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.1.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.1.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100 %					
- เขตเมือง		100 %				
- ภายใน 2 วัน ทำการ (ราย)		22				
- เกิน 2 วัน ทำการ (ราย)		0				
- เขตนอกเมือง	100 %	100 %				
- ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย)		112				
- เกิน 5 วัน ทำการ (ราย)		0				

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยะบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
3.1.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100 %	100 %				
- เขตเมือง		0				
- ภายใน 2 วัน ทำการ (ราย)		0				
- เกิน 2 วัน ทำการ (ราย)		100 %				
- เขตนอกเมือง	100 %	0				
- ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย)		0				
- เกิน 5 วัน ทำการ (ราย)		100 %				
3.1.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 KV)						
3.1.2.2.1 หม้อแปลง ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 KVA	100 %	100 %				
- ภายใน 35 วัน ทำการ (ราย)		0				
- เกิน 35 วัน ทำการ (ราย)		0				

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
3.1.2.2.2 หม้อแปลง ขนาดรวมกันเกิน 250 KVA แต่ไม่เกิน 2000 KVA - ภายใน 55 วัน ทำการ (ราย) - เกิน 55 วัน ทำการ (ราย)	100 %	100 % 0 0				
3.1.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	100 %	100 %				
3.1.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า						
- ภายใน 15 วัน ทำการ (ราย)		2				
- เกิน 15 วัน ทำการ (ราย)		0				
3.1.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100 %	100 % 8 0				
- ภายใน 3 วัน ทำการ (ราย)						
- เกิน 3 วัน ทำการ (ราย)						

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาขามูรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
3.1.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ - พบผู้ใช้ไฟ ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟ เกิน 5 วัน ทำการ (ราย)	100 %	100 %				
3.1.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า - ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย) - เกิน 5 วัน ทำการ (ราย)	100 %	100 %				

หมายเหตุ : หากมีการติดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
3.1.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับกรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.1.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก	100 %	100 %				
- เขตเมือง		0				
- ภายใน 1 วัน ทำการ (ราย)		0				
- เกิน 1 วัน ทำการ (ราย)						
- เขตนอกเมือง		100 %				
- ภายใน 3 วัน ทำการ (ราย)	100 %	0				
- เกิน 3 วัน ทำการ (ราย)		0				
3.1.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100 %	100 %				
- ภายใน 2 วัน ทำการ (ราย)		0				
- เกิน 2 วัน ทำการ (ราย)		0				

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยะบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.3 งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
3.3.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืน ภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟฟ้าคืน เกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90 %	100 %				
3.3.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน (เรื่อง) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 80 %	100 %				
		0				
		0				

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GFSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.3 งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม	เดือนสิงหาคม	เดือนกันยายน	สรุปไตรมาส	
3.3.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
3.3.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่เกิน 25 %	100 %				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ครั้ง)		52,083				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ครั้ง)		52,083				
3.3.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน	100 %	100 %				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ครั้ง)		9,279				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ครั้ง)		9,279				
3.3.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	94.24%				
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		58,899				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		62,442				

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 3 (ก.ค.-ก.ย.2561)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยะบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

3.3 งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือนกรกฎาคม			
3.3.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 90%	100 %			
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		0			
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (ราย)		0			

หมายเหตุ : หากมีการติดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน, เดือน, ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปัตตานี	PTA.07	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจาก สถานีประมาณ 40 กม.	5.ก.ค. 61 15.42 น.	33.99	400	3	33	✓	
2	นราธิวาส	NWA.05	บ.โคกบึง หมายเลขเสา 983 ห่างจาก สถานีประมาณ 35 กม.	5 ก.ค. 61 15.42 น.	33.98	400	3	33	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ให้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ขยาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1.2.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					380 - 440 โวลต์	
1	กฟอ.สายบุรี	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 800 เมตร	5 ก.ค. 61 15.42 น.	393	✓	
2	กฟอ.สายบุรี	บ.โคกนimbang หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	5 ก.ค. 61 15.42 น.	394	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. 1.2.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานี,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 1 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200 - 240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.สาวยบุรี	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1327 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 240 เมตร	5 ก.ค. 61 14.34 น.	229	✓	
2	กฟอ.สาวยบุรี	บ.โคกนึ่ง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	5 ก.ค. 61 11.49 น.	229	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาขามูรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ - ขาย)

1.12 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน,เดือน,ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดใดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปัตตานี	PTA.07	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจาก สถานีประมาณ 40 กม.	5 ก.ค. 61 15.42 น.	33.99	400	3	33	✓	-
2	นราธิวาส	NWA.05	บ.โคกบึง หมายเลขเสา 983 ห่างจาก สถานีประมาณ 35 กม.	5 ก.ค. 61 15.42 น.	33.98	400	3	33	✓	-

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาบบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. 1.2.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					380 - 440 โวลต์	
1	กฟภ.สาบบุรี	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 800 เมตร	5 ก.ค. 61 15.42 น.	393	✓	-
2	กฟภ.สาบบุรี	บ.โคกนิบง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	5 ก.ค. 61 15.42 น.	394	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสาวยบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. 1.2.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานี,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 1 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200 - 240 โวลต์	
1	กฟอ.สาวยบุรี	บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1327 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 240 เมตร	5 ก.ค. 61 14.34 น.	229	✓	
2	กฟอ.สาวยบุรี	บ.โคกนิง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	5 ก.ค. 61 11.49 น.	229	✓	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น