**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.สายบุรี ถึง กฟต.๓
เลขที่ ต.๓ สบร.(บค.)/ ๒๖๑๑ วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน อข.ต.๓

กฟอ.สายบุรี ขอนำส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.สายบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ โดยมีรายละเอียดแนบ จำนวน ๑๖ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายอิสมาแอล จะปะกียา)
รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.สบร.

- 8 มิ.ย. 2561

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๓๖๗,๑๕๓๘๕

# รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 2 ( เม.ย.-มิ.ย.2561)

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

**ด้านการตลาด**

**<u>แผนงานหลัก</u>** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

**<u>แผนงานย่อย</u>** 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standars of Performance)

**<u>เป้าหมายในการดำเนินการ</u>** ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | เดือนเมษายน | เดือนพฤษภาคม | เดือนมิถุนายน | สรุปไตรมาส | |
| **3.1.1 คุณภาพไฟฟ้า** | | | | | | |
| 3.1.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป | | | | | | |
| **การแจ้งไฟดับ** | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - แจ้งขอดับไฟล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - แจ้งขอดับไฟล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| **การปฏิบัติงาน** | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | | 0 | 0 | | | |

**หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย**

# รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 2 ( เม.ย.-มิ.ย.2561)

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

**ด้านการตลาด**

**<u>แผนงานหลัก</u>** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

**<u>แผนงานย่อย</u>** 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standars of Performance)

**<u>เป้าหมายในการดำเนินการ</u>** ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | เดือนเมษายน | เดือนพฤษภาคม | เดือนมิถุนายน | สรุปไตรมาส | |
| **3.1.1 คุณภาพไฟฟ้า** | | | | | | |
| 3.1.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรม ที่ตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกัน ตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป | | | | | | |
| **ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน** | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ช.ม. (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ช.ม. (ราย) | | 0 | 0 | | | |

**หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย**

# รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 2 ( เม.ย.-มิ.ย.2561)

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

**แผนงานย่อย** 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standars of Performance)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | เดือนเมษายน | เดือนพฤษภาคม | เดือนมิถุนายน | สรุปไตรมาส | |
| **3.1.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัด จากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว** | | | | | | |
| 3.1.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลท์) | | | | | | |
| 3.1.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส | | | | | | |
| **- เขตเมือง** | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - ภายใน 2 วัน ทำการ (ราย) | | 26 | 20 | | | |
| - เกิน 2 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| **- เขตนอกเมือง** | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย) | | 89 | 116 | | | |
| - เกิน 5 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |

**หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย**

# รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 2 ( เม.ย.-มิ.ย.2561)

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

**ด้านการตลาด**

**<u>แผนงานหลัก</u>** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

**<u>แผนงานย่อย</u>** 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standars of Performance)

**<u>เป้าหมายในการดำเนินการ</u>** ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | เดือนเมษายน | เดือนพฤษภาคม | เดือนมิถุนายน | สรุปไตรมาส | |
| 3.1.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส | | | | | | |
| **- เขตเมือง** | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - ภายใน 2 วัน ทำการ (ราย) | | 3 | 1 | | | |
| - เกิน 2 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| **- เขตนอกเมือง** | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - เกิน 5 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| 3.1.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 KV) | | | | | | |
| 3.1.2.2.1 หม้อแปลง ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 KVA | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - ภายใน 35 วัน ทำการ (ราย) | | 1 | 0 | | | |
| - เกิน 35 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |

**หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย**

# รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 2 ( เม.ย.-มิ.ย.2561)

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

ด้านการตลาด

<u>แผนงานหลัก</u> พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

<u>แผนงานย่อย</u> 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standars of Performance)

<u>เป้าหมายในการดำเนินการ</u> ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | เดือนเมษายน | เดือนพฤษภาคม | เดือนมิถุนายน | สรุปไตรมาส | |
| 3.1.2.2.2 หม้อแปลง ขนาดรวมกันเกิน 250 KVA แต่ไม่เกิน 2000 KVA | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - ภายใน 55 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - เกิน 55 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| **3.1.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน** | | | | | | |
| 3.1.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - ภายใน 15 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - เกิน 15 วัน ทำการ (ราย) | | 5 | 0 | | | |
| 3.1.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟ | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - ภายใน 3 วัน ทำการ (ราย) | | 29 | 9 | | | |
| - เกิน 3 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |

**หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย**

# รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 2 ( เม.ย.-มิ.ย.2561)

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

**ด้านการตลาด**

**<u>แผนงานหลัก</u>** **พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า**

**<u>แผนงานย่อย</u>** **3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ**

**3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standars of Performance)**

**<u>เป้าหมายในการดำเนินการ</u>** **ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า**

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | เดือนเมษายน | เดือนพฤษภาคม | เดือนมิถุนายน | สรุปไตรมาส | |
| 3.1.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟกระพริบ | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - พบผู้ใช้ไฟ ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - พบผู้ใช้ไฟ เกิน 5 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| 3.1.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - ภายใน 5 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - เกิน 5 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |

**หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย**

**รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 2 ( เม.ย.-มิ.ย.2561)**

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)**

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

**แผนงานย่อย** 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละระดับ (Guaranteed Standars of Performance)

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | เดือนเมษายน | เดือนพฤษภาคม | เดือนมิถุนายน | สรุปไตรมาส | |
| **3.1.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับกรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)** | | | | | | |
| 3.1.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| **- เขตเมือง** | | 0 | 0 | | | |
| - ภายใน 1 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - เกิน 1 วัน ทำการ (ราย) | | | | | | |
| **- เขตนอกเมือง** | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - ภายใน 3 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - เกิน 3 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| 3.1.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - ภายใน 2 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - เกิน 2 วัน ทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |

**หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย**

# รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 2 ( เม.ย.-มิ.ย.2561)

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

**แผนงานย่อย** 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.3 งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป ( Overall Standars )

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | เดือนเมษายน | เดือนพฤษภาคม | เดือนมิถุนายน | สรุปไตรมาส | |
| 3.3.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90 % | 100 % | 100 % | | | |
| - สามารถจ่ายไฟคืน ภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง) | | 21 | 23 | | | |
| - จ่ายไฟคืน เกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง) | | 0 | 0 | | | |
| 3.3.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 80 % | 100 % | 100 % | | | |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 6 เดือน (เรื่อง) | | 0 | 0 | | | |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง) | | 0 | 0 | | | |

**หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย**

# รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 2 ( เม.ย.-มิ.ย.2561)

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

**ด้านการตลาด**

**<u>แผนงานหลัก</u>** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

**<u>แผนงานย่อย</u>** 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.3 งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป ( Overall Standars )

**<u>เป้าหมายในการดำเนินการ</u>** ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | เดือนเมษายน | เดือนพฤษภาคม | เดือนมิถุนายน | สรุปไตรมาส | |
| **3.3.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง** | | | | | | |
| 3.3.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน | ไม่เกิน 25 % | 100 % | 100 % | | | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ครั้ง) | | 51,634 | 52,244 | | | |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ครั้ง) | | 51,634 | 52,244 | | | |
| 3.3.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน | 100 % | 100 % | 100 % | | | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ครั้ง) | | 9,243 | 9,249 | | | |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ครั้ง) | | 9,243 | 9,249 | | | |
| **3.3.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90** | ไม่น้อยกว่า 90% | 99.97% | 98.32% | | | |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) | | 61,933 | 61,527 | | | |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | | 61,950 | 62,579 | | | |

**หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย**

# รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 (ส่วนภูมิภาค) ไตรมาส 2 ( เม.ย.-มิ.ย.2561)

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาค 4 (ยะลา)

**ด้านการตลาด**

**แผนงานหลัก** พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

**แผนงานย่อย** 3. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟ

3.3 งานยกระดับมาตรฐานบริการทั่วไป ( Overall Standars )

**เป้าหมายในการดำเนินการ** ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ.รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | เดือนเมษายน | เดือนพฤษภาคม | เดือนมิถุนายน | สรุปไตรมาส | |
| **3.3.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95** | ไม่น้อยกว่า 90% | 100 % | 100 % | | | |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |

**หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GPSI ด้วย**

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.**

**ไตรมาส 2 ปี งบประมาณ 2561**

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)**

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Techmical Standard)

1.1มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.12 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ | สถานที่ไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม) | วัน,เดือน,ปี เวลา ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส | | ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง | ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดใดในระบบจำหน่าย | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ที่ สถานที ฯ (เควี) | ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน (โวลต์) | | | ได้มาตรฐาน 31.3 - 34.7 เควี | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | ปัตตานี | PTA.09 | บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจาก สถานีประมาณ 40 กม. | 5 พ.ค. 61 15.36 น. | 33.99 | 400 | 3 | 33 | ✓ | |
| 2 | นราธิวาส | NWA.08 | บ.โคกบิบง หมายเลขเสา 983 ห่างจาก สถานีประมาณ 35 กม. | 5 พ.ค. 61 15.30 น. | 33.98 | 400 | 3 | 33 | ✓ | |
| | | | | | | | | | | |

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.**

**ไตรมาส 2 ปี งบประมาณ 2561**

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)**

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Techmical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1.2. | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม) ) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ได้มาตรฐาน | ไม่ได้มาตรฐาน |
| | | | | | 380 - 440 โวลต์ | |
| 1 | กฟอ.สายบุรี | บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 800 เมตร | 5 พ.ค. 61 15.37 น. | 393 | ✓ | |
| 2 | กฟอ.สายบุรี | บ.โคกนิบง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร | 5 พ.ค. 61 15.36 น. | 394 | ✓ | |
| | | | | | | |

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.**

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)**

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ. 1.2. | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานี,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม) ) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 1 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ได้มาตรฐาน | ไม่ได้มาตราน |
| | | | | | 200 - 240 โวลต์ | |
| 1 | กฟอ.สายบุรี | บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1327 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 240 เมตร | 5 พ.ค. 61 15.35 น. | 229 | ✓ | |
| 2 | กฟอ.สายบุรี | บ.โคกนิบง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร | 5 พ.ค. 61 15.26 น. | 229 | ✓ | |
| | | | | | | |

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.**

**ไตรมาส 2 ปี งบประมาณ 2561**

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)**

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Techmical Standard)

1.1มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.12 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ | สถานที่ไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม) | วัน,เดือน,ปี เวลา ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส ที่ สถานที ฯ (เควี) | ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน (โวลต์) | ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง | ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดใดในระบบจำหน่าย ได้มาตรฐาน 31.3 - 34.7 เควี | ไม่ได้มาตรฐาน |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ปัตตานี | PTA.09 | บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจาก สถานีประมาณ 40 กม. | 5 พ.ค. 61 15.36 น. | 33.99 | 400 | 3 | 33 | ✓ | |
| 2 | นราธิวาส | NWA.08 | บ.โคกบิบง หมายเลขเสา 983 ห่างจาก สถานีประมาณ 35 กม. | 5 พ.ค. 61 15.30 น. | 33.98 | 400 | 3 | 33 | ✓ | |
| | | | | | | | | | | |

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟก.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.**

**ไตรมาส 2 ปี งบประมาณ 2561**

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)**

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Techmical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1.2. | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม) ) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ได้มาตรฐาน | ไม่ได้มาตรฐาน |
| | | | | | 380 - 440 โวลต์ | |
| 1 | กฟอ.สายบุรี | บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1321 ห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 800 เมตร | 5 พ.ค. 61 15.37 น. | 393 | ✓ | |
| 2 | กฟอ.สายบุรี | บ.โคกนิบง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร | 5 พ.ค. 61 15.36 น. | 394 | ✓ | |
| | | | | | | |

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.**

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี เขต 3 ภาคใต้ (ยะลา)**

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ. 1.2. | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานี,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม) ) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 1 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ได้มาตรฐาน | ไม่ได้มาตราน |
| | | | | | 200 - 240 โวลต์ | |
| 1 | กฟอ.สายบุรี | บ.กะลาพอ หมายเลขเสา 1327 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 240 เมตร | 5 พ.ค. 61 15.35 น. | 229 | ✓ | |
| 2 | กฟอ.สายบุรี | บ.โคกนิบง หมายเลขเสา 990 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร | 5 พ.ค. 61 15.26 น. | 229 | ✓ | |
| | | | | | | |

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า ปี 2543 เท่านั้น