



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสุโขทัย-ลก
เรื่อง นโยบาย การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ
(Service Level Agreement : SLA)

ด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา กำหนดให้ ดำเนินการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และนำมาใช้ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสุโขทัย-ลก เพื่อใช้เป็นหลักประกันคุณภาพงานที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่งให้ลูกค้าในลำดับต่อไป ใน 11 กระบวนการ คือ กระบวนการ P1 – P11 นั้น เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพงานบริการได้อย่างเป็นรูปธรรม ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสุโขทัย-ลก จึงขอประกาศว่า

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสุโขทัย-ลก จะมีความมุ่งมั่นที่จะนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบงานด้านการบริการในกระบวนการที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ
2. ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ร่วมแรง ร่วมใจ ในการนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ใช้อย่างจริงจัง
3. พัฒนาให้ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เป็นหลักประกันคุณภาพงานบริการอย่างต่อเนื่อง
4. ให้ผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบให้การสนับสนุน ส่งเสริม ให้มีการดำเนินการอย่างจริงจังและติดตามประเมินผลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่ ก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา กำหนดต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2563

(นายชำนาญ สุภาพ)
ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสุโขทัย-ลก