

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล		
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน									คณะกรรมการ	คณะกรรมการ		
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	Smart Phone									PEA Smart Plus	PEA Smart Plus		
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	1,303		2,606		3,692		4,344		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ		
	ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	ราย		ราย		ราย		ราย		PEA Smart Plus	PEA Smart Plus		
	กฟอ.สง. = 4,344 ราย												
	กฟอ.สง.	500		500		500		500		ผจก. Front	ผจก. Front		
	กฟย.สุโขทัย	250		250		250		250		กฟย.สุโขทัย			
	กฟย.แพร่	250		250		250		250		กฟย.แพร่			
	กฟย.สุรินทร์	100		100		150		150		กฟย.สุรินทร์			
	รวม	1,100		1,100		1,150		1,150		4500			

