

แบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียน

กฟฟ. อ.สโงโก-ลค...

ประจำไตรมาส 4 / 2561

๑. จำนวนและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	เรื่อง/จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)								ผลการดำเนินการ	
		คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกด่า/จ่ายไฟฟ้า	ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	อื่นๆ	ปิดข้อร้องเรียน (เรื่อง)	ยังไม่ได้ปิดข้อร้องเรียน (เรื่อง)
1	Call Center	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ผวก./สนง. ภา1-4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	www.pea.co.th	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-
5	ตู้ ปณ. 150	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	สื่อมวลชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	สบน./สตง.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	ศูนย์ดำรงธรรม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	สำนักงานพลังงาน/การไฟฟ้าเขต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	สื่อสังคมออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
	รวม	-	1	-	-	-	-	-	1	2	-

๒. ความสามารถในการตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ๓๐ วัน

การตอบสนองข้อร้องเรียน	ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนภายใน 30 วัน			จำนวนวันปิดข้อร้องเรียน (เฉลี่ย)
	จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)	ตอบสนองและยุติเรื่อง (เรื่อง)	% ตอบสนองข้อร้องเรียน	
ตอบชี้แจงภายใน 30 วัน	2	2	100 %	2.5 วัน
ตอบชี้แจงเกิน 30 วัน	-	-	-	-
ยังไม่ครบกำหนด 30 วัน	-	-	-	-

คำชี้แจงเพิ่มเติมในกรณีตอบหรือยุติข้อร้องเรียนเกินระยะเวลาที่กำหนด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๓. ประเภทอื่นๆ

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		จำนวนวันยุติเรื่อง (เฉลี่ย)
			ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
1	แนะนำ	1	1	-	3
2	ชื่นชม	-	-	-	-
3	แจ้งเหตุ/แจ้งเบาะแส	-	-	-	-
4	ร้องขอ	1	1	-	2
	รวม	2	2	-	5

๔. ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกัน

1. ปัญหาไฟดับที่ขั้วไฟได้แก้ไข เนื่องจาก จากการตรวจสอบเป็นทรัพย์สินของโครงการไฟฟ้าบ้านจัวลำไถกาเปะ ผงกในหมักเก้
เข้าชี้แจงในสำเนาเกี่ยวข้องทางกรมเพื่อแก้ปัญหาต่อไป
2. ปัญหาไฟฟ้าสูงกว่าปกติ ชี้แจงวิธีการเลือกใช้สายไฟในบ้าน และ วิธีการใช้งานสายไฟและอุปกรณ์ไฟฟ้าในตู้ครัว
3. ในความรู้อีกเกี่ยวกับ การใช้ไฟฟ้าถูกต้องและปลอดภัยจากไฟฟ้าในตู้ครัว โดยมีสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น แผ่นพับ โบรชัวร์
แจกให้กับผู้ใช้ไฟ หรือ วิทยุชุมชน โทร

(นางอริยา แซ่แจว)
 (.....) ผู้จัดทำรายงาน
 ชศ.บป.สง.
 28 / ๘๓. / 25๖1

(นายประณต เอี่ยมเจริญ)
 (.....) ผจก.
 ผจก.กฟภ.อ.สง.
 28 / ๘๓. / 25๖1

หมายเหตุ : ให้แนบรายละเอียดการร้องเรียนตามแบบฟอร์มแนบ (ข้อมูลรายงานจาก E-one Portal)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.สง.

เลขที่ 9 /2561

เรื่อง ขอร้องเรียนการให้บริการ

เรียน ผจก.สง.

ถึง ผจก.สง.

วันที่ 11 ธันวาคม 2561

ด้วย ผบค.สง. ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ผลปรากฏว่า กฟอ.สุโขทัย-ลก มีข้อร้องเรียนประเภทการให้บริการ สถานะกำลังดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง ตามรายละเอียดแนบ 2 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสันติพงศ์ ดำละเอียด)

วศก.7 ผบค.สง.

- ผจก.กฟย.สุคริณ 1884

ดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงผู้ใช้ไฟ

(นางสาวสายใจ สันตะพันธุ์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.สง.

11 ธ.ค. 2561

ผบค.สง.

๑๕๒๓๗

ลงนามสารบบสารบรรณ (สีส้ม) ✓
ลงนามสารบบสารบรรณ (สีฟ้า)

📌 รายละเอียดข้อร้องเรียน

หมายเลขข้อร้องเรียน : I-61008616 หมวด : ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น

ประเภท : ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น > การให้บริการ > สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สถานะ : กำลังดำเนินการ

ช่องทางการรับคำร้อง : www.pea.co.th วันที่ร้องเรียน : 10/12/2561 11:06:12

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟอ.สุพรรณบุรี จังหวัด : นราธิวาส

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : == กรุณาเลือกกราย ☐

ชื่อผู้ร้องเรียน : นรินทร์ ปานาปานะ เลขที่บัตรประชาชน : 1-9699-00152-82-4

เบอร์โทรศัพท์ : 0648960034 E-mail :

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 020007460528 พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ : narineconomic@gmail.com

สถานที่เกิดข้อร้องเรียน : หม้อแปลงไฟฟ้าบ้านโต๊ะมะขารุดเมื่อวันที่2 ธันวาคม-ปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไขไฟดับ

รายละเอียด : หม้อแปลงชำรุดไฟฟ้าดับตั้งแต่2 ธันวาคม-ปัจจุบัน ยังใช้ไฟไม่ได้ กว่า15 หลักราเรียน

เอกสารแนบ :

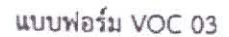
No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
-----	---------------	-------	------------	----------

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
-----	-----------------	-------	--------------	-------------	------------

35 ม.3 ต.พนาพร นนทบุรี ล.ดร. PEA 19850042 (CA) 20007460528

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	11/12/2561 14:21:28	กำลังดำเนินการ	สันติพงศ์ ดำละเอียด		เบื้องต้นจากการตรวจสอบ ผู้ใช้ไฟฟ้ารับไฟจากระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซึ่งหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นทรัพย์สินของโครงการไฟฟ้าพลังน้ำเือกาเปาะ นำเรียนผจก.เพื่อให้กพย.สุคริณตรวจสอบอีกครั้ง



๑.	ผลการตรวจสอบเบื้องต้น : ร้องเรียน การแก้ไขไฟฟ้าดับ
๒.	วันที่ติดต่อผู้ร้อง/ชี้แจงเบื้องต้น 12 ธ.ค. 2561 ผู้ติดต่อ นายสินณรงค์ ดลเชื้อเอ
๓.	รายงานผลดำเนินการ สาเหตุ/ประเด็นเสียง จากการตรวจสอบ พื้นที่ บ้านวัดโตะ หมู่บ้านนายกรแส ไฟฟ้าเป็นทรัพย์สินของโครงการไฟฟ้าพลังน้ำไฮดรอปาวเวอร์ ซึ่งมีอุปกรณ์หม้อแปลง ไฟฟ้าขนาด 20 หกฯ จำลองไม่สามารถซ่อมได้ พบโดยตร.ฯ กำลังอยู่ในขั้นตอน จัดหา หม้อแปลงใหม่ มาทดแทน
	การดำเนินการแก้ไข ได้โทรแจ้งแล้ว นวนักโครงการไฟฟ้าพลังน้ำไฮดรอปาวเวอร์ หน้าซี แล้ว ผู้ร้องรีบทราบ ถึงขั้นตอนการแก้ไขแล้ว จากการสอบถามได้รับ แล้วว่า จะดำเนินการแก้ไขให้เร็วที่สุดโดยด่วน
	การแก้ไขป้องกัน -
	ผู้รายงานนางสินณรงค์ ดลเชื้อเอ วันที่ 12 ธ.ค. 2561
๔.	วันที่ตอบชี้แจงผู้ร้อง.....ผู้ชี้แจง.....
๕.	วันที่บันทึกปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง 12 ธ.ค. 2561 ระยะเวลาปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง 3 วัน
๖.	คำชี้แจงกรณีปิด "ข้อร้องเรียน" เกิน ๓๐ วัน : -
๗.	ผู้อนุมัติปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง นางสินณรงค์ ดลเชื้อเอ ตำแหน่ง วศก 7 พช.พว. วันที่.....
๘.	ผู้อนุมัติปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง น.จ.สาธิต สิงห์น้อย ตำแหน่ง สอ(บ) รักษาการแทน พทอ., วันที่ 12 ธ.ค. 2561.....
หมายเหตุ การปิดข้อร้องเรียนในระบบ PEA-VOC System ให้จัดทำวงไฟล์แบบฟอร์มการจัดการเสียงของลูกค้า แบบฟอร์ม รายงานผลดำเนินการจัดการเสียงของลูกค้า และแบบฟอร์มบันทึกการชี้แจงเสียงของลูกค้าหรือหนังสือตอบ ชี้แจงเสียงของลูกค้าที่ส่งเป็นลายลักษณ์อักษร	



บันทึกการชี้แจงเสียงของลูกค้า

เขียนที่: อำเภอ 354.3 ต.อ.เขต อ.สุรินทร์ อ.นครราชสีมา	วันที่ 17 มีนาคม 2561
---	-----------------------

เรื่องชี้แจง ☐ ร้องขอ/แจ้งเหตุ ☐ แนะนำ ☐ ชื่นชม ☐ แจ้งเบาะแส ☐ ร้องเรียน ☐ อื่นๆ

ตามที่ท่านได้แจ้งให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับทราบเรื่อง... โดยไฟฟ้าได้ส่งวิศวกร Over, recurrent
ทำหมันลัดเลาะ 3 คนได้เข้าดูและแก้ไข ไฟฟ้าได้ไม่ได้อีก ในหน้าเขตเขตวันที่ 2 ธันวาคม
๑๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค... อำเภอ สุรินทร์ ได้ตรวจสอบเรื่องที่ได้รับแจ้ง สรุปได้ดังนี้
สาเหตุ Over recurrent ทำหมันลัดเลาะ 3 คนได้เข้าดูและแก้ไข ไฟฟ้าได้ไม่ได้อีก ในหน้าเขตเขตวันที่ 2 ธันวาคม
อำเภอ สุรินทร์

.....

ปัจจุบัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการ ดังนี้

.....

ลงชื่อ..... ผู้ชี้แจง
(นายธรรมา เทพรัตน์)

ตำแหน่ง... พนักงาน กฟผ. สุรินทร์.

วันที่... 17. 3. 2561

ข้าพเจ้า... นาย ธีรเดช ปานะทิพย์... ได้รับทราบการชี้แจงจากพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว
(เขียนตัวบรรจง)

☒ ยอมรับการชี้แจงและแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงตามที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแจ้ง

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ(โปรดระบุ).....

การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเสียงของลูกค้า

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อย ที่สุด)
1. ความสะดวกของช่องทางในการร้องเรียน		/			
2. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนของ กฟผ.			/		
3. การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟผ. ตรงกับจุดประสงค์ที่ท่านต้องการร้องเรียน			/		
4. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดการ ข้อร้องเรียนของ กฟผ.		/			



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.สง.

เลขที่ 10 /2561

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบค่าไฟฟ้าสูงกว่าปกติ

ถึง ผจก.สง.

วันที่ 11 ธันวาคม 2561

เรียน ผจก.สง.

ด้วย ผบค.สง. ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ผลปรากฏว่า กฟอ.สุโขทัย-ลก มีข้อร้องเรียนประเภทขอให้ตรวจสอบค่าไฟฟ้าสูงกว่าปกติ สถานะกำลังดำเนินการจำนวน 1 เรื่อง ตามรายละเอียดแนบ 1 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสันติพงศ์ ดำละเอียด)

วศก.7 ผบค.สง.

- 2561.12.11 3

- ทพ.บป. 1885

ดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงผู้ใช้ไฟ

๓

(นางสาวสายใจ สันตะพันธุ์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.สง.

11 ธ.ค. 2561

ผบค.สง.

๑๕๒๓๗

นางเลขาฯระบบสารบรรณ (สสช.) ✓
นางเลขาฯระบบสารบรรณ (สสพ.) ✓



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.สง.

เลขที่ 10 /2561

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบค่าไฟฟ้าสูงกว่าปกติ

ถึง ผจก.สง.

วันที่ 11 ธันวาคม 2561

เรียน ผจก.สง.

ด้วย ผบค.สง. ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ผลปรากฏว่า กฟอ.สุโขทัย-ลก มีข้อร้องเรียนประเภทขอให้ตรวจสอบค่าไฟฟ้าสูงกว่าปกติ สถานะกำลังดำเนินการจำนวน 1 เรื่อง ตามรายละเอียดแนบ 1 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสันติพงศ์ ดำละเอียด)

วศก.7 ผบค.สง.

- ทผ.บป. 1885

ดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงผู้ใช้ไฟ

๓

(นางสาวสายใจ สันตะพันธ์)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.สง.

11 ธ.ค. 2561

- ด.ผ.บป.

ตรวจสอบ 11 ธ.ค. 11 โมง

ผู้ไฟฟ้าในทามที่ 11

12 ธ.ค. 61

(นายนิพนธ์ พงษ์ชัยวุฒิชัย)
ทผ.บป.สง.

ผบค.สง.

๑๕๒๓๗

รองผู้อำนวยการ (ไม่มี) ✓
รองผู้อำนวยการบริหารไฟฟ้า

📌 รายละเอียดข้อร้องเรียน

หมายเลขข้อร้องเรียน : I-61008628 หมวด : ร้องเรียน

ประเภท : ร้องเรียน > อื่นๆ > อื่นๆ

สถานะ : ปิด

ช่องทางการรับคำร้อง : PEA Mobile วันที่ร้องเรียน : 11/12/2561 11:23:49

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟอ.สุโขทัย-กก จังหวัด : นราธิวาส

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : บ้านอยู่อาศัย ☐

ชื่อผู้ร้องเรียน : เลขที่บัตรประชาชน : 3259700019732

เบอร์โทรศัพท์ : 0819399710 E-mail : etsm98@gmail.com

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 020019356611 พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ :

สถานที่เกิดข้อร้องเรียน : ร้องเรียนค่าไฟแพงกว่าปกติ

รายละเอียด :

ค่าไฟฟ้าสูงกว่าปกติมาก ขอให้ช่วยตรวจสอบ

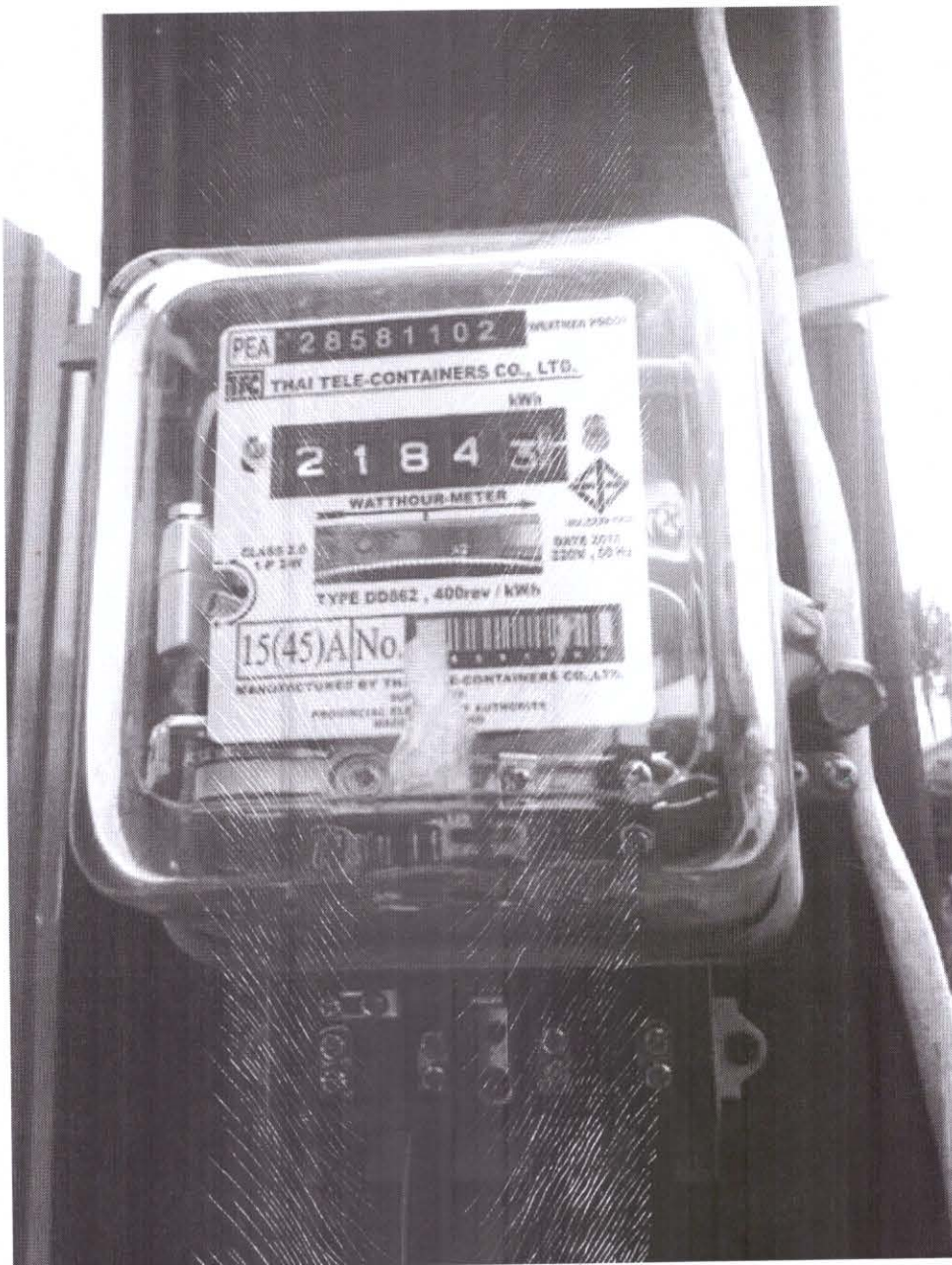
เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
1	12/12/2561 16:07:57	ปิด	สันติพงศ์ ดำละเอียด	เอกสาร VOC03
2	27/12/2561 11:15:21	ปิด	สันติพงศ์ ดำละเอียด	VOC04

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	11/12/2561 14:29:33	กำลังดำเนินการ	สันติพงศ์ ดำละเอียด		รับเรื่องเพื่อให้ ทพ.บป.ตรวจ สอบการจด หน่วยอีกครั้ง

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
2	12/12/2561 16:07:57	ปิด	สันติพงศ์ ดำละเอียด		จากการสอบ ถามตัวแทนจุด หน่วยทราบว่า เกิดจากมีกระแส ไฟฟ้ารั่วภายใน บ้านของผู้ใช้ไฟ เนื่องจากมีการ ต่อพ่วงไฟไปใช้ งานเชื่อมประตู่ เหล็ก เบื้องต้น ได้โทรแจ้งผู้ร้อง ให้ทราบแล้ว และจะมีการนัด เจอเพื่อชี้แจง รายละเอียดอีก ครั้ง เหตุผลที่ไม่มี เอกสาร VOC04 : อื่นๆ: รอผู้ใช้ไฟ นัดหมายอีกครั้ง เนื่องจากกำลัง นอนรักษาตัวอยู่ โรงพยาบาล



ที่สถานีวัดได้โดยปกติ: เครื่องวัดและ สายวัดไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้ที่สถานีวัดได้โดยปกติ.



แบบฟอร์มรายงานผลดำเนินการจัดการเสียงของลูกค้า

๑. ผลการตรวจสอบเบื้องต้น :	ไฟฟ้าแรงกว่าปกติ		
๒. วันที่ติดต่อผู้ร้อง/ชี้แจงเบื้องต้น	12 พ.ค. 2561	ผู้ติดต่อ	ชินท ๒๕๕๖
๓. รายงานผลดำเนินการ	สาเหตุ/ประเด็นเสียง : จากการส่องตามดูตู้แรงดันหน่วยค่าไฟฟ้าเบื้องต้น สาเหตุ จากค่าไฟแพง เกิดจากการเสไฟฟ้าแรงดันขึ้น ซึ่งไฟฟ้าได้ส่งผ่านเข้าไปใช้งาน เชื่อมเพื่อซ่อมประตุนั้น จากการลากสายไฟฟ้าไปใส่สายไฟตลอด ไม่แตะโครงเหล็กประตุนั้น มีผลทำให้กระแสไฟฟ้าแรงดันขึ้น การดำเนินการแก้ไข : แจ้งให้ไฟฟ้าปลดสายที่ไว้ซ่อม ๐๐ก การแก้ไขป้องกัน : แนะนำผู้ไฟฟ้าให้ใส่สายไฟฟ้าที่มีคุณภาพ ของการต่อไฟฟ้า		
ผู้รายงาน	ชินท ๒๕๕๖	วันที่	12 พ.ค. 2561
๔. วันที่ตอบชี้แจงผู้ร้อง	12 พ.ค. 2561	ผู้ชี้แจง	นายนิวัตร จมิตต์สนธิ์
๕. วันที่บันทึกปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง	12 พ.ค. 2561	ระยะเวลาปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง	2 วัน
๖. คำชี้แจงกรณีปิด "ข้อร้องเรียน" เกิน ๓๐ วัน :	-		
๗. ผู้ขออนุมัติปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง	นายสันติพงศ์ อัครไธสงค์ตำแหน่ง วรท. 7 สมค. ลว. วันที่ 12 พ.ค. 2561		
๘. ผู้อนุมัติปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง	น.ส. สายใจ สันตะพันธ์ ตำแหน่ง รกค (บ.) วิศวกรแผนก ผก. ลว. วันที่ 12 พ.ค. 2561		
หมายเหตุ การปิดข้อร้องเรียนในระบบ PEA-VOC System ให้จัดวางไฟล์แบบฟอร์มการจัดการเสียงของลูกค้า แบบฟอร์ม รายงานผลดำเนินการจัดการเสียงของลูกค้า และแบบฟอร์มบันทึกการชี้แจงเสียงของลูกค้าหรือหนังสือตอบ ชี้แจงเสียงของลูกค้าที่ส่งเป็นลายลักษณ์อักษร			



บันทึกการชี้แจงเสียงของลูกค้า

เขียนที่: 181 อ. ศรีเทพ ร. 5 อ. สิวโก-ลก จ. นราธิวาส	วันที่: 12 พ.ค 2561				
เรื่องชี้แจง ☐ ร้องขอ/แจ้งเหตุ ☐ แนะนำ ☐ ชื่นชม ☐ แจ้งเบาะแส ☒ ร้องเรียน ☐ อื่นๆ					
ตามที่ท่านได้แจ้งให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับทราบเรื่อง <u>ไฟฟ้าพ่วงทำฟาร์ม</u>					
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <u>อ. สิวโก-ลก</u> ได้ตรวจสอบเรื่องที่ได้รับแจ้ง สรุปได้ดังนี้ สาเหตุ <u>เกิดจากการที่สายไฟฟ้าในระบบภายในของร้านค้าโดยระบบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง สายพ่วงจากภายนอกเพื่อใช้พ่วงเครื่องใช้ไฟฟ้าของร้านค้าเองทำในสายไฟลวดเล็กไม่เหมาะสมจึงเกิดไฟไหม้และเกิดไฟฟ้ารั่วลงดิน ส่งผล</u> <u>เวลา ทำให้เกิดการระเบิดไฟฟ้าประจำเดือน พ.ค 2561 จึงมีมติยกเลิก</u> ปัจจุบัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการ ดังนี้ ได้ดำเนินการแจ้งร้านค้าให้แก้ไขในเรื่อง <u>ความผิดปกติในการใช้ไฟฟ้าจากตู้ของเค-พอดกับ กับลูกค้า</u> <u>ที่หน้าร้านให้แก้ไขเป็นอย่างใด เค-ตู้การค้าแก้ไขให้แก้ไข = พ่วงไฟ ตาม</u> <u>ที่ใด 600 = แก้ ตู้การค้า</u>					
ลงชื่อ <u>นายวิทย์ วุฒิสาน</u> ผู้ชี้แจง (<u>นายวิทย์ วุฒิสาน</u>) ตำแหน่ง <u>หน.ท. 8 กฟอ. ลว.</u> วันที่ <u>12 พ.ค. 2561</u>					
ข้าพเจ้า <u>สุวิทย์ มุขพันธ์</u> ได้รับทราบการชี้แจงจากพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว (เขียนตัวบรรจง)					
☒ ยอมรับการชี้แจงและแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงตามที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแจ้ง					
☐ ไม่ยอมรับ เพราะ(โปรดระบุ).....					
การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเสียงของลูกค้า					
รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อย ที่สุด)
1. ความสะดวกของช่องทางในการร้องเรียน	✓				
2. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนของ กฟภ.	✓				
3. การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟภ. ตรงกับจุดประสงค์ที่ท่านต้องการร้องเรียน	✓				
4. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดการ ข้อร้องเรียนของ กฟภ.	✓				



307006045599

หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า

เลขที่ มท5310.32/307006045599

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสุโขทัย-ลก

เรื่อง แจ้งค่าไฟฟ้า

วันที่ 21 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

เรียน น.ส.กมลศรี ทองศรีโรจน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน 11/2561 ตามรายละเอียดดังนี้

รหัสการไฟฟ้า	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า	รหัสเครื่องวัด	ประเภทอัตรา	แรงดัน	ตัวคูณ	วันที่อ่านหน่วย
L08101	0044 020019356611	28581102	1125	<22 KV		20/11/2561

ประเภทการใช้ไฟฟ้า	เลขอ่านครั้งหลัง	เลขอ่านครั้งก่อน	กิโลวัตต์ / หน่วย / กิโลวาร์	จำนวนเงิน (บาท)	รายละเอียด	จำนวนเงิน (บาท)
พลังไฟฟ้าสูงสุด (กิโลวัตต์)					ค่า Ft ระบบผลิต (บาท/หน่วย)	-0.1590
					ค่า Ft ระบบส่ง (บาท/หน่วย)	0.0000
					ค่า Ft ระบบจำหน่าย (บาท/หน่วย)	0.0000
					รวมค่า Ft (บาท/หน่วย)	-0.1590
					หน่วยที่คิดค่า Ft (หน่วย)	4706.00
					รวมจำนวนเงินค่า Ft (บาท)	-748.25
พลังงานไฟฟ้า (หน่วย)	21843.000	17137.000	4706.00	20582.57	ค่าไฟฟ้าฐาน	20620.79
					ค่าไฟฟ้า + ค่า Ft	19872.54
					ค่าเพาเวอร์แฟคเตอร์	
					รวมเงินค่าไฟฟ้า	19872.54
					ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %	1391.08
					รวมเงินที่ต้องชำระ	21263.62
ค่าบริการ	38.22 บาท	ได้รับการอุดหนุน	0.00 บาท	38.22		
					รวมเงินค่าไฟฟ้าฐาน	20620.79
กิโลวาร์						

	ระบบผลิต (บาท)	ระบบส่ง (บาท)	ระบบจำหน่าย (บาท)
ค่าพลังไฟฟ้าสูงสุด			
ค่าพลังงานไฟฟ้า	14096.83	1326.15	2281.95
การอุดหนุนค่าไฟฟ้า			2877.64
ค่า Ft	-748.25		

รวมเงินที่ต้องชำระ สองหมื่นหนึ่งพันสองร้อยหกสิบสามบาทหกสิบสองสตางค์

โปรดชำระเงินภายในวันที่ 11 ธ.ค. 2561

หมายเหตุ

081-9399710

จึงเรียนมาเพื่อโปรดชำระเงินภายในวันที่กำหนดต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ได้รับหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าแล้วเมื่อวันที่.....

(ลงชื่อ).....

(ลงชื่อ)..... ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือตัวแทน

(.....)

โทร.....

ตำแหน่ง.....