



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียน ประจำปี 2561

ลำดับ	เลขที่คำร้องถึง กฟภ.	เลขที่คำร้องถึง กฟภ.	วันที่คำร้องถึง กฟภ.	วันที่รับเรื่องร้องเรียน	วันที่ปิดข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	เบอร์โทรศัพท์	ผลการดำเนินการ	จำนวนวัน	ผู้รับผิดชอบ
1.	L08102 กฟอ.สุโขทัย	I-61000009	2 ม.ค.2561	5 ม.ค.2561	9 ม.ค.2561	ไม่มี	PEA Mobile	ร้องเรียน	การให้บริการ	ไม่มี	ปิด	8	กฟอ.สุโขทัย
2.	L08101 กฟอ.สุโขทัย-ลก	C-12510044	24 ม.ค.2561	25 ม.ค.2561	30 ม.ค.2561	สุมาลี พงศ์ธนศ	Call Center	แนะนำ	การผูกขาดจ่ายไฟ	093-7380845	ปิด	7	ผบป.สง.

แบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียน

กฟฟ. 0. สหวิภา

ประจำไตรมาส 1/2561

๑. จำนวนและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	เรื่อง/จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)								ผลการดำเนินการ	
		คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ	ทุจริตประพัตติมิชอบ	อื่นๆ	ปิดข้อร้องเรียน (เรื่อง)	ยังไม่ได้ปิดข้อร้องเรียน (เรื่อง)
1	Call Center	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ผวก./สนง. ก1-4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	www.pea.co.th	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
5	ตู้ ปณ.150	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	สื่อมวลชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	สปน./สดง.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	ศูนย์ดำรงธรรม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	สำนักงานหน่วยงาน/การไฟฟ้าเขต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	สื่อสังคมออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	อื่นๆ PEA Mobile	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-
	รวม	-	1	-	-	1	-	-	-	2	-

๒. ความสามารถในการตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ๓๐ วัน

การตอบสนองข้อร้องเรียน	ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนภายใน 30 วัน			จำนวนวันปิดข้อร้องเรียน (เฉลี่ย)
	จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)	ตอบสนองและยุติเรื่อง (เรื่อง)	% ตอบสนองข้อร้องเรียน	
ตอบชี้แจงภายใน 30 วัน	2	2	100%	-
ตอบชี้แจงเกิน 30 วัน	-	-	-	-
ยังไม่ครบกำหนด 30 วัน	-	-	-	-

คำชี้แจงเพิ่มเติมในกรณีตอบหรือยุติข้อร้องเรียนเกินระยะเวลาที่กำหนด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๓. ประเภทอื่นๆ

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		จำนวนวันยุติเรื่อง (เฉลี่ย)
			ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
1	แนะนำ	-	-	-	-
2	ชื่นชม	-	-	-	-
3	แจ้งเหตุ/แจ้งเบาะแส	-	-	-	-
4	ร้องขอ	-	-	-	-
	รวม	-	-	-	-

๔. ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกัน

1. กฟภ. ได้จัดทำแผนการชดเชยไฟ ในระบบจำหน่ายต้นแรงสูงและแรงต่ำ ในเขตพื้นที่ รับผลกระทบ หัว 4 ตำบล
เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2. ให้ บปป.สว. และ กทบ. ในสังกัด ประสานงานและให้ความรู้กับผู้ใช้ไฟ ถึงอันตรายเกี่ยวกับ ระบบจำหน่าย
ขอความ หากมีต้นไม้ ใกล้แนวสายไฟ แรงสูงและ แรงต่ำ

(นางอริสา ไช้แสง) ผู้จัดทำรายงาน
30 / ส.ค. / 2561 คณะทำงานและ เสาฯ

(นายประสาน พันภัยพาล)
รจก.(ท)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.สง.
() ผจก.
30 / ส.ค. / 2561

หมายเหตุ : ให้แนบรายละเอียดการร้องเรียนตามแบบฟอร์มแนบ (ข้อมูลรายงานจาก E-one Portal)

๓. ประเภทอื่นๆ

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		จำนวนวันยุติเรื่อง (เฉลี่ย)
			ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
1	แนะนำ	-	-	-	-
2	ชื่นชม	-	-	-	-
3	แจ้งเหตุ/แจ้งเบาะแส	-	-	-	-
4	ร้องขอ	-	-	-	-
	รวม	-	-	-	-

๔. ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกัน

1. ทำสำเนาให้พนักงาน ชี้แจง ทักทวน เจ้าใจ กับ ผู้รับแจ้ง สัตว์มีเตอร์ (งตช.ย.ไฟ)
ให้พนักงานไปตามสัญญาจ้างที่กำหนด

2. ให้ ผ.บ.ป.ส. ประสานสัมพันธ์ให้ลูกค้า ได้รับทราบช่องทางการชำระ เงิน แทนสื่อต่างๆ
ให้ทราบอย่างทั่วถึง

3. ทำห้ม สัมผัส สัตว์มีเตอร์ หากพบทำทรงคล้ายไฟกับลูกค้ามีปัญหา จึงขอหาให้
เกิดของเรือนได้ ให้รับแจ้ง ผ.บ.ป.ส. เพื่อดำเนินการและหาแนวทางแก้ไข

(นางยิหวา แซ่แจว)

(ผ.บ.ป.ส.) ผู้จัดทำรายงาน

30 / มีค. / 2561

(นายประธาน พันภัยพาล)

(รองผู้จัดการ(เทคนิค)รักษาการแทน) ผจก.

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสุโขทัย-ธก

30 / มีค. / 61

หมายเหตุ : ให้แนบรายละเอียดการร้องเรียนตามแบบฟอร์มแนบ (ข้อมูลรายงานจาก E-one Portal)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ชผ.บป.

ถึง ผจก.สง.

เลขที่ สง.-

วันที่ 9 มกราคม 2561

เรื่อง ขอร้องเรียน เลขที่ I-61000009 ประเภท ร้องเรียน การให้บริการ

เรียน ผจก.สง. ผ่าน รจก.(ท.), หผ.บป.สง.

อ้างถึงหนังสือช่องทางระบบร้องเรียน PEA Mobile เลขที่ I-61000009 ลว. 2 ม.ค. 2561 ประเภท ร้องเรียน การให้บริการ โดยให้ นายนิวัต วุฒิศาสตร์ นบท.8 เข้าตรวจสอบหาข้อมูล ต้นไม้ค่อมสายไฟแรงต่ำ ในพื้นที่ บ้านเลขที่ 23/4 ม.4 ต.โตะเต็ง อ.สุโขทัย-ลก จ.นราธิวาส นั้น

ประธาน และคณะกรรมการ ได้เข้าไปตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าว ในวันที่ 5 มกราคม 2561 ขอสรุป รายละเอียดข้อร้องเรียนดังนี้

1. ประธาน และคณะกรรมการได้ติดต่อประสานงานกับผู้ร้องเรียนเพื่อเข้าไปตรวจสอบพื้นที่ที่ได้รับ การร้องเรียน
2. ชุดปฏิบัติการสุโขทัย-ลกและ กพย.สุโขทัย ได้ดำเนินการตัดต้นไม้บางส่วนแล้ว
3. มีต้นไม้บางส่วนที่เป็นต้นเงาะซึ่งเจ้าของสวนไม่ยินยอมให้ทำการตัด ทางประธานและคณะกรรมการ ได้เข้าไปพูดคุย ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้ไฟถึงอันตรายจากระบบไฟฟ้าหากมีต้นไม้ค่อมสายไฟ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการปิดข้อร้องเรียนต่อไป

(นายยิหวา แซ่แจว)

ชผ.บป.สง.

คณะกรรมการและเลขานุการ การจัดการข้อร้องเรียน

หผ.บค.

ดำเนินการปิดข้อร้องเรียน ต่อไป

(นายประธาน พันภัยพาล)

รจก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.สง.

9 มกราคม 2561

วคก.7
- อ.นิพนธ์

หผ.บค.

๙ ม.ค. ๖1

(นายคม เจริญศิริวรรณ)
ชผ.บค.สง.

บันทึกการชี้แจงข้อร้องเรียนเบื้องต้น

เขียนที่ <u>รณท. กนท. อ.สุโขทัย</u>	วันที่ <u>5 มกคธ. 2561</u>
-------------------------------------	----------------------------

เรื่อง ชี้แจงข้อร้องเรียนเบื้องต้นตามข้อร้องเรียนเลขที่ ร-6100009

ตามที่ท่านได้แจ้งปัญหาให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับทราบเรื่อง การให้บริการ เรื่องฝากไฟค้อม
สายไฟแรงต่ำ ในหมู่บ้าน เลขที่ 23/4 หมู่ 4 ต.โตะเถิง อ.สุโขทัย จ.น่าน 91140

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตรวจสอบปัญหาของท่านแล้ว พอสรุปได้ดังนี้

สาเหตุ เจ้าหน้าที่ของ รณท. ย. สุโขทัย ได้ดำเนินการตรวจสอบ กั้นไม้ค้อมสายไฟแรงต่ำ ในบริเวณ
พื้นที่ บ้านเลขที่ 23/4 หมู่ 4 ต.โตะเถิง อ.สุโขทัย จ.น่าน พบว่า บริเวณดังกล่าวมีต้นไม้ และคันทะเขว ยึดสายไฟ
แรงต่ำ

ปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำลังดำเนินการแก้ไขปัญหาคือ การตัดต้นไม้
รณท. ย. สุโขทัย ได้ดำเนินการตัดต้นไม้บางส่วน ในพื้นที่ที่ได้รับแจ้งแล้ว อีกบางส่วนทำเป็นคันทะเขวยึดสายไฟ
เนื่องจากเจ้าของไม้ให้สถานะเป็นคันทะเขว ทางเจ้าหน้าที่ได้เข้าไปพูดคุย ถึงผลกระทบ กับเจ้าของส่วน เพื่อให้ยินยอม
ตัดต้นไม้ในส่วนที่ไปก้อมสายไฟแรงต่ำ

ลงชื่อ.....ผู้ชี้แจง

 (นายนิล วัฒนาศาสตร์)
 ตำแหน่ง หนท. 8 ประสานดูแลทั่ว
(5 มค. 2561)

ข้าพเจ้า(นาย,นาง,น.ส.) ไผ่

ได้มาพบและรับฟังการชี้แจงปัญหาจากพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้วเมื่อวันที่ ไผ่

ขอรับรอง ขอทวงข้อร้องเรียน PEA Mobile ไผ่ 00 เบอร์โทรศัทพ์ สถานที่ติดต่อได้ทั้ง

(นายนิล วัฒนาศาสตร์)
 หนท. 8 ประสานดูแลทั่ว
 5 มค. 2561

ลงชื่อ.....ผู้แจ้งปัญหา
ไผ่
 (.....)
 (...../...../.....)

📌 รายละเอียดข้อร้องเรียน

หมายเลขข้อร้องเรียน : I-61000009 **หมวด :** ร้องเรียน
ประเภท : ร้องเรียน > การให้บริการ
สถานะ : ปิด
ช่องทางการรับคำร้อง : PEA Mobile **วันที่ร้องเรียน :** 2/1/2561 9:21:07
การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟอ.สุโขทัย **จังหวัด :** นราธิวาส
หน่วยงาน :
ประเภทผู้ใช้ไฟ* : อื่นๆ ▼
ชื่อผู้ร้องเรียน : **เลขที่บัตรประชาชน :** 1961100082964
เบอร์โทรศัพท์ : 0641279990 **E-mail :**
หมายเลขผู้ใช้ไฟ : **พื้นที่จ่ายไฟ :**
สถานที่ติดต่อกลับ :
สถานที่เกิดข้อร้องเรียน :
รายละเอียด :
 23/4 ม.4 ต.โต๊ะเต็ง อ.สุโขทัย จ.นราธิวาส 96140
เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
1	02/01/2561 09:21:08	รอดำเนินการ		23/4 ม.4 ต.โต๊ะเต็ง อ.สุโขทัย จ.นราธิวาส 96140
2	02/01/2561 09:21:08	รอดำเนินการ		23/4 ม.4 ต.โต๊ะเต็ง อ.สุโขทัย จ.นราธิวาส 96140

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	5/1/2561 14:50:15	กำลังดำเนินการ	สันติพงศ์ ดำละเอียด		
2	5/1/2561 14:54:04	Tracking	สันติพงศ์ ดำละเอียด		โทรติดต่อกลับหลายครั้งเพื่อขอข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมแต่ผู้ร้องเรียนไม่รับสาย





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบ.ป.สง. ถึง ผจก.กฟอ.สง.
เลขที่ - 2/2561 วันที่ 26 มกราคม 2561
เรื่อง ขอร้องเรียน เลขที่ C-12510044 ประเภท แนะนำ การถูกต้องจ่ายไฟฟ้า

เรียน ผจก.สง. ผ่าน ชจก.(บ.), หผ.บป.สง.

29 2561

อ้างถึงหนังสือช่องทางระบบร้องเรียน WWW.PEA.CO.TH เลขที่ C-12510044 ลว. 24 ม.ค. 2561 ประเภท แนะนำ การถูกต้องจ่ายไฟฟ้า โดยให้ข้าพเจ้า นางยิหาวา แซ่แจว ชผ.บป.สง. เข้าตรวจสอบหาข้อมูล การไม่ได้รับแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์ หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 0068-20007638637 ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า นายทวีศักดิ์ พงศ์เนต อยู่บ้านเลขที่ 123 ถ.เอเชีย ต.สุโขทัย-ลก อ.สุโขทัย-ลก จ.นราธิวาส นั้น

ข้าพเจ้าฯ และคณะทำงาน ได้เข้าพบผู้ใช้ไฟดังกล่าวฯ วันที่ 26 มกราคม 2561 เวลาประมาณ 15.30 ขอสรุปรายละเอียดข้อร้องเรียนดังนี้

1. ข้าพเจ้า นางยิหาวาฯ และคณะทำงาน ได้ทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนแล้ว โดยขอเบอร์โทรศัพท์เพื่อบันทึกลงในระบบแจ้งเตือน(SMS) แจ้งข้อความเตือนเมื่อครบกำหนดชำระค่าไฟฟ้า
2. แนะนำให้ผู้ใช้ไฟ ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีผ่านธนาคาร เพื่อความสะดวกกับผู้ใช้ไฟ และลดปัญหาข้อร้องเรียนซ้ำ
3. กรรยาผู้ร้องเรียน คือคุณสุมาลี พงศ์เนต ได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน เพื่อแสดงความพึงพอใจต่อการชี้แจงของคณะทำงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการปิดข้อร้องเรียนต่อไป

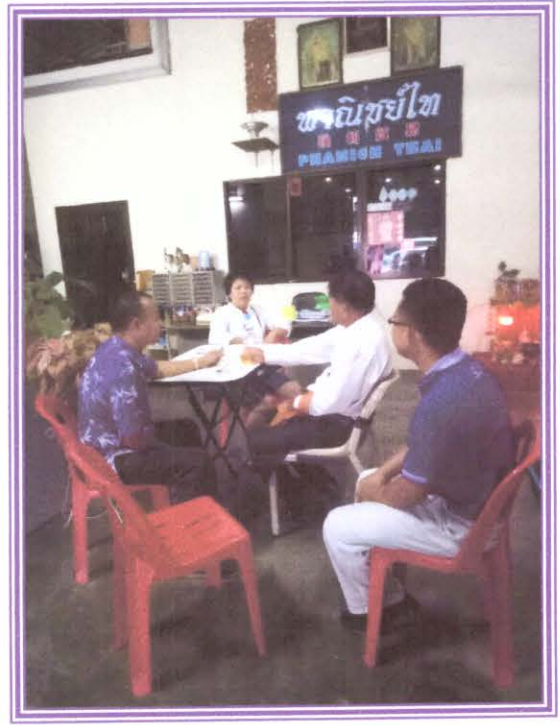
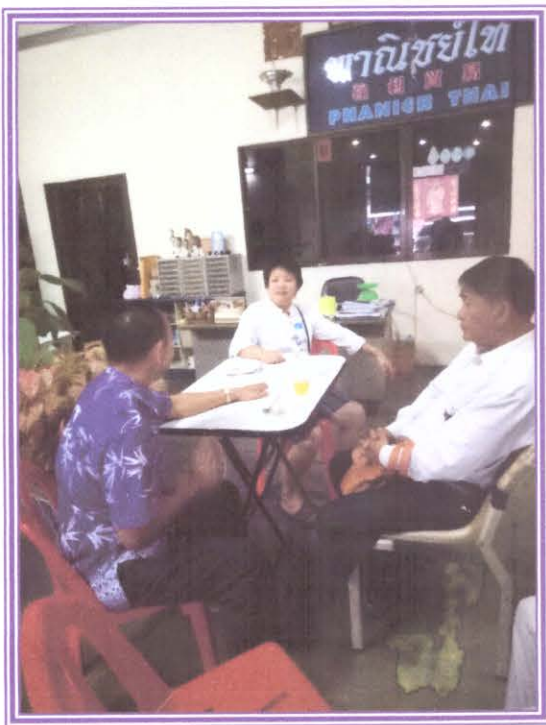
(นางยิหาวา แซ่แจว)
ชผ.บป.สง.

ผ.บ.ป.สง.

(นายชวรงค์ เสถียรพัฒน์พงศา) 2561
ผจก.กฟอ.สุโขทัย-ลก

อ.ก. 7
- อ.ก. 7 + เกือบทวิ
30 ม.ค. 60

ภาพประกอบคำชี้แจง ข้อร้องเรียน เลขที่ C-12510044 ลงวันที่ 24 มกราคม 2561



บันทึกการชี้แจงข้อร้องเรียนเบื้องต้น

เขียนที่ 123 ถ. ๑๐๕๒ ต. สีหโคก-ลก
อ. สีหโคก-ลก จ. นครราชสีมา

วันที่ 26 ธ.ค. 2561

เรื่อง ขี้แจงข้อร้องเรียนเบื้องต้นตามข้อร้องเรียนเลขที่ C-12510044

ตามที่ท่านได้แจ้งปัญหาให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับทราบเรื่อง การงดจ่ายไฟฟ้า
โดยชี้เจ้าหน้าที่ไม่มีพรบออกมาก่อน จึงงดจ่ายไฟ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตรวจสอบปัญหาของท่านแล้ว พอสรุปได้ดังนี้

สาเหตุ เกิดจากควมไม่เข้าใจของเจ้าหน้าที่ ก้าวจัดการปฏิบัติในการจดจำชีพ
กรณีผู้ชีพเ็นผู้ที่ม้นพักอาศัยศรณะนาผู้ชีพเ็นและบอกจุดบ่งสงดีสำเหตุมการจดจำชีพ
และดวระแนะนำหล้งจากถูกจดจำชีพแล้ว ว่าจะรดำเินการตามจ้นจนเ็นอย่างไร

ปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำลังดำเนินการแก้ไขปัญหาของท่านดังนี้

1. ติดตามเจ้าใจพนักงานที่เกี่ยวข้องในการงดจ่ายไฟ ต้องแจ้งให้ผู้ใช้ไฟทราบอีกครั้ง
ในการแจ้ง: งดจ่ายไฟ หรือขออธิบายขั้นตอนการดำเนินการงดจ่ายไฟ
2. แจ้งติดตาม SMSเตือนเมื่อครบกำหนดชำระค่ากระแสไฟฟ้า ตามหมายเลขโทรศัพท์
ผู้ใช้ไฟ
3. ได้แจ้งให้ผู้ใช้ไฟทราบถึงช่องทางในการชำระค่ากระแสไฟฟ้า

ลงชื่อ.....ผู้ชี้แจง

(นายกุลล เจิมขวัญ)

ตำแหน่ง รพ. กส.สง.

(26 / 22 / 61)

ข้าพเจ้า(นาย,นาง,น.ส.).....สุภาวดี พงษ์ไพบูลย์

ได้มาพบและรับฟังการชี้แจงปัญหาจากพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้วเมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2561

ลงชื่อ.....ผู้แจ้งปัญหา

(คุณสมชาติ พงศ์ชนะ)

(26 / 207. / 2561)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.สง. ถึง ผจก.สง.
เลขที่ 1 /2561 วันที่ 25 มกราคม 2561
เรื่อง ขอร้องเรียน คุณภาพไฟฟ้า เกี่ยวกับไฟฟ้าดับ
เรียน ผจก.สง.

ด้วย ผบค.สง. ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางระบบร้องเรียน (www.pea.co.th) ผลปรากฏว่า กฟอ.สุโขทัย มีข้อร้องเรียนประเภท ข้อนำแนะ ที่จะต้องดำเนินการแก้ไข ดังนี้

แนะนำ : รอดำเนินการ

ย้อนกลับ แบนเอกสาร Tracking รับเรื่อง ส่งต่อ

หมายเลขข้อร้องเรียน : C-12510044

หมวด : แนะนำ

ประเภท : แนะนำ > การถูกงดจ่ายไฟฟ้า

สถานะ : รอดำเนินการ

ช่องทางรับคำร้อง : Call Center

วันที่ร้องเรียน : 24/1/2561 12:40:29

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟอ.สุโขทัย-ลก

จังหวัด : นราธิวาส

สถานที่เกิดข้อร้องเรียน : สุโขทัย-ลก สุโขทัย-ลก นราธิวาส

รายละเอียด : แนะนำ กฟอ.สุโขทัย-ลก จ.นราธิวาสเรื่องไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์ ของที่อยู่เลขที่ 123 ถ.เอเชีย ต.สุโขทัย-ลก อ.สุโขทัย-ลก จ.นราธิวาส หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 020007638637 ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า คุณทวีศักดิ์ พงศ์เนศ ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่ามียอดค้างชำระ ของรอบบิล 12/60 จำนวน 1,778.01 บาท วันครบกำหนด วันที่ 22/12/60 ทำให้ถูกตัดไฟ โดยที่เจ้าหน้าที่ไม่มีการบอกกล่าวก่อน และผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้รับเอกสารแจ้งเตือนจากการไฟฟ้า เนื่องจากเป็นร้านค้าทำให้ขาดรายได้ได้รับความเดือดร้อนอย่างมาก ผู้ใช้ไฟฟ้าจึงต้องการให้ทางการไฟฟ้ามีการแจ้งเตือนก่อนตัดไฟทุกครั้ง รบกวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ //ผู้ใช้ไฟฟ้าคุณสมานี พงศ์เนศ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ 0937380845

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสันติ บุญมี)

ทพ.บค.สง.

(นายประสาน พันภัยพาล)

รจก.(ท)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.สง.

๑๕ ๑๑ ๒๕๖๑