



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.สุโขทัย-ลพบุรี

ถึง รจก.(ท,บ), นบท.(๙,๘), ผชน.๘
กฟย.สงป.,แม่จัน,สคร.

พคค.๖, นทท.๔ (จป.)

เลขที่ สก. ๔๔๖

วันที่ 23 ก.พ. 2561

เรื่อง นำเสนอโครงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟอ.สุโขทัย-ลพบุรี

เรียน รจก.(ท,บ)

นบท.(๙,๘), ผชน.๘

กฟย.สงป.,แม่จัน,สคร.

พคค.๖, นทท.๔ (จป.)

เพื่อให้การดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟอ.เป็นไปอย่างยั่งยืน จึงยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟอ. จาก “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” กฟอ.สุโขทัย-ลพบุรี จึงขอเสนอประกาศนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” และนิยามความโปร่งใส ของ กฟอ.สุโขทัย-ลพบุรี มาจำนวน ๑ ชุด (รวม ๓ แผ่น)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายอนุชิต เสงี่ยมพัฒนพงศ์)

ผจก.สง.

กองจัดการระบบสารสนเทศ (มีส)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสุโขทัย-ลก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการค้ากับคู่ค้าที่ มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงาน พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยพัฒนามาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

๒. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ กฟอ.สุโขทัย-ลก และ กฟฟ.ในสังกัด ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

๔. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการค้ากับคู่ค้าที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

๕. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ให้พัฒนากลไกการตรวจสอบและระบบควบคุมภายใน เป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแลและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

๖. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและ
เป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑



(นายอนุชิต เสถียรพัฒน์พงศา)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสุโขทัย-ลก