คู่มือสำหรับประชาชน : การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ในเขตชุมชนกรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา) (N)

หน่วยงานที่ให้บริการ :การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ถึง 30(100) แอมป์ชนิด 1 เฟสและ 3 เฟสสำหรับบ้านอยู่อาศัยอาคารชุดอาคารพาณิชย์สถานประกอบการ (เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1 บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ 2 กิจการขนาดเล็ก)ในเขตชุมชน (พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา) เนื่องจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดินสายภายในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่เรียบร้อยเมื่อมาขอใช้ไฟฟ้าโดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพาดผ่าน

2. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า

3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจากตัวบ้าน/อาคารถึงเสาไฟฟ้าและปล่อยปลายสายจนถึงระดับที่ติดตั้งมิเตอร์

4. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยหรือที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดหากผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นที่จะต้องให้แก้ไขให้ถูกต้องก่อนมิฉะนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายไฟฟ้าให้

5. กรณีมีจำนวนดวงโคมเต้ารับและเครื่องไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้วและที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกินกว่า 20 จุด (หนึ่งจุดเท่ากับดวงโคม 1 ชุดหรือเต้ารับ 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์จะต้องส่งแผนผังการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดมาตราส่วนไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุดเพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะจ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำให้ก็ได้

หมายเหตุ

1.กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา) นั้นขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนนั้นดำเนินการไม่ต่อเนื่องกัน

2. ระยะเวลาการให้บริการตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการบริการพ.ศ. 2558 ให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินโดยในเขตชุมชนให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2วันทำการ

3. ระยะเวลาที่กำกับในแต่ละขั้นตอนเป็นเวลาการปฏิบัติงานภายหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว

4. ระยะเวลาที่กำกับในแต่ละขั้นตอนจะขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้ยื่นในการชำระเงินการนัดหมายเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารและติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟทั้งนี้ไม่รวมเวลาในการเดินทางและเวลาในการรอคอยนัดหมายสำหรับกรณีดำเนินการไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะแจ้งผู้ขอใช้ไฟแก้ไขและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (*หมายเหตุ*: (*ยกเว้นวันหยุดที่ทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด*) *สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่งทั่วประเทศสามารถค้นหา*	***ระยะเวลาเปิดให้บริการ*** *เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์* (*ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด*) *ตั้งแต่เวลา* 08:30 - 16:30 *น.* (*มีพักเที่ยง*)

ที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ (http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/))) *การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน*	

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :5 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	**การตรวจสอบเอกสาร** รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าสอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆและนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (*หมายเหตุ*: (*เอกสารครบถ้วนถูกต้องตามที่กฟภ. กำหนด*))	0.5 วันทำการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2)	**การพิจารณา** ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารอนุมัติคำร้องและรับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า (*หมายเหตุ*: -)	2.5 วันทำการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3)	**การพิจารณา** ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ (*หมายเหตุ*: (*ดำเนินการภายหลังที่ได้ตรวจสอบแล้วเป็นไปตามมาตรฐาน*))	2 วันทำการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	**บัตรประจำตัวประชาชน** **ฉบับจริง**1ฉบับ **สำเนา**0ฉบับ **หมายเหตุ**(กรณีนำบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงมากฟภ. จะเป็นผู้ดำเนินการคัดสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ขอใช้ไฟให้)	กรมการปกครอง
2)	**บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐ** **ฉบับจริง**1ฉบับ **สำเนา**0ฉบับ **หมายเหตุ**(1.กรณีใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชน 2.กรณีนำบัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐตัวจริงมากฟภ. จะเป็นผู้ดำเนินการคัดสำเนาให้)	-
3)	**ทะเบียนบ้านที่มีชื่อของผู้ขอใช้ไฟฟ้า** **ฉบับจริง**1ฉบับ **สำเนา**0ฉบับ **หมายเหตุ**(1.เอกสารฉบับนี้ใช้กรณีนำบัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐมา 2.กรณีนำทะเบียนบ้านตัวจริงมากฟภ. จะเป็นผู้ดำเนินการคัดสำเนาให้)	กรมการปกครอง
4)	**ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟฟ้า** **ฉบับจริง**1ฉบับ **สำเนา**0ฉบับ **หมายเหตุ**(1.กรณีสถานที่ใช้ไฟฟ้าไม่ใช่สถานที่เดียวกับทะเบียนบ้านของผู้ขอใช้ไฟฟ้า 2.กรณีนำทะเบียนบ้านตัวจริงมากฟภ. จะเป็นผู้ดำเนินการคัดสำเนาให้)	กรมการปกครอง
5)	**เอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า** **ฉบับจริง**0ฉบับ **สำเนา**1ฉบับ **หมายเหตุ**(สำเนาเอกสารลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	-
6)	**แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า**	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	ฉบับจริง1ฉบับ **สำเนา**0ฉบับ **หมายเหตุ**-	
7)	**หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับพร้อมติดอากรแสตมป์** **ฉบับจริง**1ฉบับ **สำเนา**0ฉบับ **หมายเหตุ**(1. กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน 2. สำเนาเอกสารลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	-
8)	**บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ** **ฉบับจริง**0ฉบับ **สำเนา**1ฉบับ **หมายเหตุ**(1. กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน 2. สำเนาเอกสารลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	กรมการปกครอง
9)	**บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐของผู้มอบอำนาจ** **ฉบับจริง**0ฉบับ **สำเนา**1ฉบับ **หมายเหตุ**(1.กรณีใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชน 2.กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน 3.สำเนาเอกสารลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	-
10)	**ทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจ** **ฉบับจริง**0ฉบับ **สำเนา**1ฉบับ **หมายเหตุ**(1. กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน 2. สำเนาเอกสารลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	กรมการปกครอง
11)	**หนังสือเดินทาง** **ฉบับจริง**0ฉบับ **สำเนา**1ฉบับ **หมายเหตุ**(1. กรณีบุคคลที่ไม่ได้มีสัญชาติไทย 2.สำเนาเอกสารลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	กองหนังสือเดินทาง

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	**ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ใหม่ขนาด 5(15)แอมป์ 1เฟส** (*หมายเหตุ*: (*รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม* 7%))	**ค่าธรรมเนียม** 107 บาท
2)	**ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ใหม่ขนาด 15(45)แอมป์ 1เฟส** (*หมายเหตุ*: (*รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม* 7%))	**ค่าธรรมเนียม** 749 บาท
3)	**ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ใหม่ขนาด 30(100)แอมป์ 1เฟส** (*หมายเหตุ*: (*รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม* 7%))	**ค่าธรรมเนียม** 749 บาท
4)	**ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ใหม่ขนาด 15(45)แอมป์ 3เฟส** (*หมายเหตุ*: (*รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม* 7%))	**ค่าธรรมเนียม** 749 บาท
5)	**ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ใหม่ขนาด 30(100)แอมป์ 3เฟส** (*หมายเหตุ*: (*รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม* 7%))	**ค่าธรรมเนียม** 1,605 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	PEA Call Center โทร. 1129

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
	(*หมายเหตุ*: -)
2)	http://www.pea.co.th (*หมายเหตุ*: -)
3)	Application PEA Smart Plus (*หมายเหตุ*: -)
4)	E-MAIL 1129@pea.co.th (*หมายเหตุ*: -)
5)	ตู้ปณ.150 ปณจ. หลักสี่กทม. (*หมายเหตุ*: -)
6)	ไปรษณีย์ 200 ถนนงามวงศ์วานลาดยาวจตุจักรกรุงเทพ 10900 โทร : 02-589-0100 ถึง 1 (*หมายเหตุ*: -)
7)	ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (*หมายเหตุ*: -)
8)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (*หมายเหตุ*: (*เลขที่* 1 *ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม.* 10300 / *สายด่วน* 1111 / www.1111.go.th / *ตู้ปณ.*1111 *เลขที่* 1 *ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม.* 10300))
9)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (*หมายเหตุ*: (*สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ* (*สำนักงานป.ป.ท.*) - 99 *หมู่* 4 *อาคารซอฟต์แวร์ปาร์คชั้น* 2 *ถนนแจ้งวัฒนะตำบลคลองเกลืออำเภอปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี* 11120 - *สายด่วน* 1206 / *โทรศัพท์* 0 2502 6670-80 *ต่อ* 1900 , 1904- 7 / *โทรสาร* 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH *ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ* (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก	

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ
www.info.go.th
วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 29/04/2563