



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.พท.

ถึง กฟจ.พท.

เลขที่ ต.3กฟจ.พท.(บค)1032/2565

วันที่ 08 มีนาคม 2565

เรื่อง ขอนำส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565

เรียน ผจก.พท.

ผบค.กฟจ.พท. ขอนำส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565 เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพเป็นไปตามระบบประกันคุณภาพบริการ(SQA) และข้อตกลงระดับการให้บริการ(SLA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายโกวิทย์ รอดสุด)

ทผ.บค.กฟจ.พท.

เรียน รจก.(ท),รจก.(บ),ทผ.ทุกแผนก  
เพื่อทราบ

(นายสิริชัย บุญมีประกอบ)

ผจก.กฟฟ.2กฟจ.พท.

09 มี.ค. 65

แผนกบริการลูกค้า

โทร. (43)14835

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ .

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพัทลุง เขต.๑

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
|          | ไม่มีระบบ 115kV                                            | -                                     | -                                                | -                               | -             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพัทลุง เขต ๘

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

### 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพัทลุง เขต ๘

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2    | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |                 |                                                                                           |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | พัทลุง<br>PUA07 | T7/S1 บ้านหุยาน ม.8 ต.นาท่อม<br>PEA.59-009026 ขนาด 30 kVA                                 | 9-ก.พ.-65<br>13.40 น.                 | 233.98                                            | /                           |               |
| 2        | พัทลุง<br>PUA07 | ข้างโรงเรียนประภัสสรรังสิต ม.3 ต.นาท่อม<br>PEA.29-004839 ขนาด 20 kVA                      | 14/2/1965<br>15.49 น.                 | 239.76                                            | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพัทลุง เขต ๘

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2    | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br><br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br><br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br><br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |                 |                                                                                           |                                               |                                                           | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | พัทลุง<br>PUA03 | T3/3 ช้างร.ร.ท่าแค<br>PEA.39-004672 ขนาด 100 kVA                                          | 26 ก.พ.65<br><br>09.30 น.                     | 386.43                                                    | /                           |               |
| 2        | พัทลุง<br>PUA03 | T3/14 ปากทางเข้าหัวหมอน<br>PEA.21-002962 ขนาด 160 kVA                                     | 26 ก.พ.65<br><br>10.30 น.                     | 380.91                                                    | /                           |               |
| 3        | พัทลุง<br>PUA05 | ปรับปรุงเสริมหม้อแปลงบ้านท่าแค ม.5<br>PEA.51-007980 ขนาด 160 kVA                          | 28 ก.พ.65<br><br>09.30 น.                     | 377.67                                                    | /                           |               |
|          |                 |                                                                                           |                                               |                                                           |                             |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพัทลุง โทร 14835

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |        |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                             |                 | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.  | ไตรมาส 1 |                                                                                              |
| <b>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                 | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100% | .....% | .....%   |                                                                                              |
| <b>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100% | .....% | .....%   |                                                                                              |
| <b>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b><br><b>2.3.1</b> ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                                           | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           | 100% | .....% | .....%   |                                                                                              |
| <b>2.3.2</b> ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                                                                       | 100%            | 100%           | 100% | .....% | .....%   |                                                                                              |
| <b>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</b><br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                                          | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100% | .....% | .....%   |                                                                                              |
| <b>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                   | 100%            | 100%           | 100% | .....% | .....%   |                                                                                              |
| <b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที                                                | ไม่น้อยกว่า 90% | -              | -    | -      | -        | ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต<br>ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.<br>ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ. |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพัทลุง โทร 14835

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.  | ไตรมาส 1 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | 100%     | 100%           | 100% | .....% | .....%   |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                                                                                                              | 100%     | 100%           | 100% | .....% | .....%   |              |
| <b>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)<br>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตาขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส<br>- <b>เขตเมือง</b><br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br>- <b>นอกเขตเมือง</b><br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                 | 100%     | 72%            | 75%  | .....% | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100%     | 100%           | 100% | .....% | .....%   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร 14835

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |        |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|--------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ.  | มี.ค.  | ไตรมาส 1 |                                                                                                                               |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส                       |          |                |       |        |          |                                                                                                                               |
| - เขตเมือง                                                                                | 100%     | -              | -     | -      | -        | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง                                             |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | -              | -     | -      | -        |                                                                                                                               |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                     |          | -              | -     | -      | -        |                                                                                                                               |
| - นอกเขตเมือง                                                                             | 100%     |                |       |        |          | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง                                            |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | -              | -     | -      | -        |                                                                                                                               |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                     |          | -              | -     | -      | -        |                                                                                                                               |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                           |          |                |       |        |          |                                                                                                                               |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                                              | 100%     | 100%           | 100%  | .....% | .....%   |                                                                                                                               |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                                                   |          | 0              | 0     | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | 0              | 0     | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,500 เควีเอ                     | 100%     | 100%           | 100%  | .....% | .....%   |                                                                                                                               |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                                                   |          | 0              | 0     | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | 0              | 0     | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                                      |          |                |       |        |          |                                                                                                                               |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                         | 100%     | 100%           | 100%  | .....% | .....%   |                                                                                                                               |
| ภายใน 30 วันทำการ (ราย)                                                                   |          | 55             | 56    | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| เกิน 30 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | 0              | 0     | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| 3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                    | 100%     | 100%           | 66%   | .....% | .....%   |                                                                                                                               |
| ภายใน 20 วันทำการ (ราย)                                                                   |          | 1              | 4     | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| เกิน 20 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | 0              | 2     | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | 100%           | 100%  | .....% | .....%   |                                                                                                                               |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 1              | 0     | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0     | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100%  | .....% | .....%   |                                                                                                                               |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          |                |       |        |          |                                                                                                                               |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | 1              | 0     | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          |                |       |        |          |                                                                                                                               |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                     |          | 0              | 0     | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)                                             | 95%      |                |       |        |          | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า |
| ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                          |          |                |       |        |          |                                                                                                                               |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | .....          | ..... | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | .....          | ..... | .....  | .....    |                                                                                                                               |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า                                              |          |                |       |        |          |                                                                                                                               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพัทลุง โทร 14835

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|----------|--------------|
|                                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค.  | ไตรมาส 1 |              |
| (นับถัดจากวันที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน)                   |          |                |      |        |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                               |          |                |      |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                          | 100%     | 100%           | 100% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 1              | 67   | .....  | .....    |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                               |          | 0              | 0    | .....  | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                       | 100%     | 100%           | 100% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 18             | 200  | .....  | .....    |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                               |          | 0              | 0    | .....  | .....    |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                               | 100%     | 100%           | 100% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              | 0    | .....  | .....    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                               |          | 0              | 0    | .....  | .....    |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | 100%           | 100% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0              | 0    | .....  | .....    |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              | 0    | .....  | .....    |              |