

ด้านเป้าหมาย (Goal)

กฟผ.พลัง ประจําปี 2562

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ต้นทุนให้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2

1.4 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

1.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า

ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva

1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.18

31,316 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ร้อยละ 6.18

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ร้อยละ 96

ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมาย	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.ภ.4	
ธุรกิจเสริม	ประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง									กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผบธ.)	กบุญ.(ผบต.)
	ปี 2562 (15 บัญชี)	82.797		165.591		248.385		331.177		ทุก กฟฟ.1-3	
	(เป้าชั่วคราว คำนวณโดยเฉลี่ยรายได้ธุรกิจเสริมย้อนหลัง 5 ปี+5%)	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	รายได้ ปี 2557 = 307.67 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2558 = 341.824 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2559 = 263.007 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2560 = 372.603 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2561 = 291.931 ล้านบาท										
	เฉลี่ยรายได้ ปี 2557-2561 = 315.407 ล้านบาท										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 331.177 ล้านบาท	25%		50%		75%		100%			
	แยกราย กฟฟ	9.196	9.388	18.391		27.587		36.782			
	กฟจ.พัทลุง	5.236		10.471		15.707		20.942			
	กฟส.ควนขนุน	1.615		3.231		4.846		6.461			
	กฟส.ตะโหมด	2.367		4.734		7.100		9.467			
	กฟส.ปากพะยูน	0.420		0.839		1.259		1.678			
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%		32%		32%		32%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม									ทุก กฟฟ.1-3	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	32%	30%	32%		32%		32%			
	กฟส.ควนขนุน	32%	45%	32%		32%		32%			
	กฟส.ตะโหมด	32%	33%	32%		32%		32%			
	กฟส.ปากพะยูน	32%	6%	32%		32%		32%			
	4..ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%		กบญ.(ผบต.)	กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	กฟจ.พัทลุง	90%		90%		90%		90%			
	กฟส.ควนขนุน	90%		90%		90%		90%			
	กฟส.ตะโหมด	90%		90%		90%		90%			
	กฟส.ปากพะยูน	90%		90%		90%		90%			
ยกเลิก											
	5.ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	63%		63%		63%		63%		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	ให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2561 กฟต.3 = 63%										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	63%		63%		63%		63%			
	กฟส.ควนขนุน	63%		63%		63%		63%			
	กฟส.ตะโหมด	63%		63%		63%		63%			
	กฟส.ปากพะยูน	63%		63%		63%		63%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	20%		50%		80%		100%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	(เป้าชั่วคราว คำนวนโดยเฉลี่ยรายได้ค่าเช่าพาดสายย้อนหลัง 3 ปี+5%)	16.971		42.427		67.883		84.853		ทุก กฟฟ.1-3	
	รายได้ ปี 2559 = 70.127 ล้านบาท	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	รายได้ ปี 2560 = 87.36 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2561 = 84.95 ล้านบาท										
	เฉลี่ยรายได้ ปี 2559-2561 = 80.813 ล้านบาท										
	เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 84.853 ล้านบาท	(เป้าชั่วคราว)									
	แยกราย กฟฟ	2.365	3.644	5.912		9.459		11.824			
	กฟจ.พัทลุง	1.701		4.252		6.803		8.504			
	กฟส.ควนขนุน	0.440		1.101		1.761		2.201			
	กฟส.ตะโหมด	0.380		0.950		1.520		1.900			
	กฟส.ปากพะยูน	0.119		0.298		0.477		0.596			
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563	-		-		-		100%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562									ทุก กฟฟ.1-3	
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้า	100%		-		-		-			
	ของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1 /2562										
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	3 แห่ง		3 แห่ง		3 แห่ง		3 แห่ง		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย										
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จตุรรวมงาน										
	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	0.731		1.462		2.559		3.656		ทุก กฟฟ.1-3	
	ให้ได้ 100%	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	0.060		0.120		0.209		0.299			
	กฟส.ควนขนุน										
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน										
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ									กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2562 ให้ได้ 100%									ทุก กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ในปี 2562(หลัง 15 พ.ย.61)	100%		-		-		-		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากปรับใบแจ้งหนี้)	รอดังรายได้จริง								ทุก กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง										
	กฟส.ควนขนุน	3.38									
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน										
	8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 ในปี 2562 (รายได้เก่า)	20%		60%		90%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	แยกราย กฟฟ	รอดังรายได้จริง								ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟจ.พัทลุง										
	กฟส.ควนขนุน										
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน										
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.ภ.4	กชข.(ผบป.)
ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน									กชข.(ผบป.)	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผบป.)	กชข.(ผบป.)
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	90.886		90.886		90.886		90.886		กฟฟ.1-3	
	วงเงิน งปม.= 363.543 ล.บ.(ระดับ 3) ระดับ 4 = 356.273 ล.บ. (98%)	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	ระดับ 5=349.002 ล.บ., ระดับ 2=370.814 ล.บ.,										
	ระดับ 1=378.085 ล.บ.										
	แยกราย กฟฟ	(เป้าชั่วคราว)									
	กฟจ.พัทลุง	4.759	3.294	4.759		4.759		4.759			
	กฟส.ควนขนุน	1.922	1.350								
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน										
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผบป.)	กชข.(ผบป.)
										กฟฟ.1-3	
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบส. ,กคค.	กบญ.(ผบต,ผบส)
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	24.523		49.047		73.570		98.093		กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
		(รอกำเป้าหมายปี 2562 จาก กฟผ.) จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2561 (ชั่วคราว)									
	แยกราย กฟฟ	2.678	0.376	5.356		8.034		10.712			
	กฟจ.พัทลุง	1.487	0.376	2.974		4.460		5.947			
	กฟส.ควนขนุน	0.828	0.532	1.656		2.483		3.311			
	กฟส.ตะโหมด	0.341	0.053	0.682		1.022		1.363			
	กฟส.ปากพะยูน	0.290	0.062	0.580		0.870		1.160			
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผวธ.ภ.4	ผวธ.ภ.4
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟต.3 ให้เป็น	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร	227.341		227.341		227.341		227.341		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = 868.318 ล้านบาท	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	กฟต. 3 ระดับ 1 = 950.409, ระดับ 3 = 909.364 ลบ, ระดับ 4 = 888.841.										
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร = 929.886										
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.621 %										
	แยกราย กฟฟ	(เป้าชั่วคราว)									
	กฟจ.พัทลุง	18.128		18.128		18.128		18.128			
	กฟส.ควนขนุน										
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน										

ด้านลูกค้า

ผลปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - 2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย
 - 2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่
 - 2.2.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ
- 2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.37
- ระดับ 4.40
- ระดับ 4.32
- ระดับ 4.34
- ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4
- 2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า
 - 2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - 2.2.2 กลุ่มพาณิชย์
 - 2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม
 - 2.2.4 กลุ่มอื่นๆ
- 2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value
- 2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

- ราคาเป้าหมาย
- ราคาเป้าหมาย
- ราคาเป้าหมาย
- ราคาเป้าหมาย
- ราคาเป้าหมาย
- ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. วิเคราะห์ทบทวนความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ	และมาตรฐานการให้บริการของคู่เทียบ เพื่อกำหนดมาตรฐาน									หมวด 3	
(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า	การให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่เทียบ									ของสายงาน	
คู่เทียบ	ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (เป้าหมาย ไตรมาส 1)										
	2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	100%		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	
	ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet..การขอใช้ไฟฟ้า									หมวด 3	
	ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอนะและร้องเรียน									ของสายงาน	
	ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ การขอขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet										
	และการขอโอนเปลี่ยนชื่อการใช้ไฟฟ้า (เป้าหมาย ไตรมาส 1)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน SEPA	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)									หมวด 3	
										ของสายงาน	
										กฟต. 1-3	
	4. ติดตามประเมินผล	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กฟต. 1-3	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)										
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน									คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	Smart Phone									PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	32,095		64,192		90,936		106,984		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	ราย		ราย		ราย		ราย		PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	ต.3 = 106,984 ราย	30%		60%		85%		100%			
		4,525		9,054		12,824		15,089			
	กฟจ.พัทลุง	2,089	1,000	4,178		5,919		6,964			
	กฟส.ควนขนุน	1,230	500	2,460		3,485		4,100			
	กฟส.ตะโหมด	814	652	1,628		2,307		2,714			
	กฟส.ปากพะยูน	393	170	787		1,114		1,311			
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	100%		-		-		-		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	ของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)										
เป้าหมาย กฟส. ทุกแห่ง ยกเว้น อาคารเช่า, กฟย. ส่งประกวด เขตละ 1 แห่ง											
กฟต..3 = 14 แห่ง (ยล,บสด,ตมด,คพ,ละง,คบ,รส,สทพ,นาทวี,สบย,คณ,ควนเนียง											
เขาย้ายสน,ปาดังเบซาร์											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	60%		60%		60%		60%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ความพึงพอใจ (Smile Box)										
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด (ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)										
	กฟต..3 ร้อยละ 60										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	60%	60%	60%		60%		60%			
	กฟส.ควนขนุน	60%	60%	60%		60%		60%			
	กฟส.ตะโหมด	60%	60%	60%		60%		60%			
	กฟส.ปากพะยูน	60%	60%	60%		60%		60%			
	8. ให้มีผู้สำรวจตรวจสอบและประเมินผลต่อลูกค้าที่ประเมินผ่าน smile box	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ตั้งแต่ 3 ลงมาตามสัดส่วนของคะแนน ตามแบบฟอร์ม และตามที่ กฟภ. กำหนด	-		(100 ราย)		-		(100 ราย)		กฟฟ. 1-3	
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีโทรสุ่ม 200 ราย)										
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	9. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรท.(ก3) 583/2560	World Bank									กฟฟ. 1-3	
ลว. 18 ส.ค.2560											
	02 กฟฟ. นอกเหนือจาก 3 จังหวัดในข้อ 01 ดำเนินการภายใน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	25 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 4 ประเภท									กฟฟ. 1-3	
	02.1 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.										
	แบบไม่ต้องปักเสาแชนไลน์ติดมิเตอร์										
	02.2 METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.										
	แบบต้องปักเสาแชนไลน์ติดมิเตอร์										
	02.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.										
	02.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	กฟส.ควนขนุน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	กฟส.ตะโหมด	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	กฟส.ปากพะยูน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	เป้าหมาย ทุกราย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด										
	10. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2561	-		2 ครั้ง		-		2 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4									กฟฟ. 1-3	
	กฟฟ. จุติรวมงาน ประเมินจาก smile box									กฟส.	
	กฟส. ที่ไม่มี smile box ให้ประเมินจากแบบฟอร์ม QN04										
	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากที่ได้ผลสำรวจ										
	กฟต.3 2 ครั้ง										

ผลปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ

รักษาลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

2.2.3 กลุ่มราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.34

ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ

รักษาลูกค้ารายสำคัญ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/

ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 8 การบริหารความสัมพันธ์กับ	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้										
ลูกค้าแต่ละกลุ่ม	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
(แผนงานหลักที่ 6 เดิม)	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ										
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย									กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	1ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT)										
	กฟต.3 จำนวน 267 ราย										
	03 การเยี่ยมเยียนลูกค้า									กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	03.1 เยี่ยมเยียนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ										
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้า และขออนุมัติ									กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย										
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%			
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.,กฟฟ.ทุกแห่ง	กบล.(ผลส.)
	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข										
	03.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High Value	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน 35 ราย										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย	81 ราย		81 ราย		81 ราย		81 ราย			
	กฟต.3 จำนวน 324 ราย										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	6 ราย	3 ราย	6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	กฟส.ควนขนุน										
	กฟส.ตะโหมด		4 ราย								
	กฟส.ปากพะยูน										
	**ออกแผนเยี่ยมและเข้าเยี่ยมโดยคณะทำงาน กฟจ.พัทลุง										
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)										
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา										
	โดยให้พิจารณาโซนเพื่อจัดทำแผนสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster										
	กฟต.3 จำนวน 7 แห่ง (ยล,ปน,สข,พท,หญ,สต,สต)										
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Bic SAP)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	06 ให้มีการบริการดูแลลูกค้ารายสำคัญที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงตาม	100%	100%	100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management:KAMT)									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ดำเนินการรายงานทุกครั้งที่เข้าพบลูกค้า										

ผลปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 2.4 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟผ.)	4. เป้าหมาย 6,250 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 2.5 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟผ.)	7. เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. การลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟผ. และอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง									กฟผ.1-3	

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

ผลปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/ราย/ปี

22.335 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

ครั้ง/ราย/ปี

ครั้ง/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
แผนงานหลักที่ 18 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า	4. ระบบจำหน่าย	913.07		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)	
ขีดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	กฟต3 = 60 วงจร รวม 913.07 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)	วงจร-ก.ม.								กฟฟ.1-3		
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	แยกราย กฟฟ											
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท	กฟจ.พัทลุง	75.10	75.1	-		-		-				
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้	กฟส.ควนขนุน			-		-		-				
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	กฟส.ตะโหมด			-		-		-				
ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี	กฟส.ปากพะยูน			-		-		-				
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน									กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)	
รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน	กฟต3 = 208 ชุด									กฟฟ.1-3		
10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย	แยกราย กฟฟ											
หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์	กฟจ.พัทลุง	16	16	-		-		-				
	กฟส.ควนขนุน			-		-		-				
	กฟส.ตะโหมด			-		-		-				
	กฟส.ปากพะยูน			-		-		-				
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานพัฒนา Strongrid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	7. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									กบข.	กบข.
	บริเวณ iZOZ (Inside Zero Outage Zone)									กฟฟ.1-3		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี กฟต.3 = 50 วงจร-กม.	12		12		13		13		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
ตามที่ กจฟ.กำหนด	แยกราย กฟฟ	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	กฟจ.พัทลุง	1	0	1		1		1			
	กฟส.ควนขนุน										
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน										
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = ฟีดเดอร์									กฟฟ. 1-3	
	01 วงจรที่มี VSPP									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3			
		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	01 แบบ Fixed	-		-		900		-		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 900 kVAR (คพจ.1 : 3x300 kVAR)					Kvar					
	02 แบบ Switching									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4,500 kvar (คพจ.1 3 ชุด)	-		-		-		-			
	6. อื่นๆ										
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ จำหน่าย									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.1 สถานีไฟฟ้า	30		-		30		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 30 สถานี	สฟฟ.				สฟฟ.					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.2 สายส่ง	502		-		502		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 502 วงจร-กม.	วงจร-กม.				วงจร-กม.					
	01.3 ระบบจำหน่าย	15		15		15		13		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	-		7		-		-			
	กฟส.ควนขนุน	2	4								
	กฟส.ตะโหมด									กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟส.ปากพะยูน										
	9. หม้อแปลงจำหน่าย										
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	70		80		80		70		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	กฟจ.พัทลุง	7		7		7		7			
	กฟส.ควนขนุน	1	2								
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน										
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	30		30		30		30		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 120 เครื่อง										
	แยกราย กฟฟ	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	กฟจ.พัทลุง	3	5	3		3		3			
	กฟส.ควนขนุน	2	2								
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)									กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 60 วงจร-กม.	15		15		15		15		กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	แยกราย กฟฟ	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	กฟจ.พัทลุง	1	0	1		1		1			
	กฟส.ควนขนุน	0.8	35								
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน										
	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	26		26		26		26		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต3 = 104 วงจร	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร			
	แยกราย กฟฟ	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	กฟจ.พัทลุง	2	0.07	2		2		2			
	กฟส.ควนขนุน										
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน										
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	6.5		6.5		6.5		6.5		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต3 = 26 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	แยกราย กฟฟ	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	กฟจ.พัทลุง	0.5	0.49	0.5		0.5		0.5			
	กฟส.ควนขนุน	0.3	0.48								
	กฟส.ควนขนุน										
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน										
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)	-		-		-		-		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.30.....kvar										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ									กรท.	กบล.(ผمم.)
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses									กบล.(ผمم.)	
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.										
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก										
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ										
	ลดค่านายสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด										
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บห) 2471										
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560										
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 เครื่อง										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ควนขนุน	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ตะโหมด	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ปากพะยูน	100%	100%	100%		100%		100%			

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)

ผลปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 Sustainability & Good Governance
ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ
การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.8 คะแนนประเมิน ITA

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

4.9 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling
Injury Index:vDI)

0.0975

4.10 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงาน

ร้อยละ 100

ให้ได้ตามมาตรฐาน OECD

4.11 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ร้อยละ 100

ความรับผิดชอบต่อสังคม

4.12 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

ร้อยละ 100

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.13 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของ กฟผ.

7. เป้าหมาย

คะแนน 90

4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling
Injury Index:vDI)

0.09750

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ

ร้อยละ 100

เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

ร้อยละ 10

4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด

รศค่าเป้าหมาย

4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสาย

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 49 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง 40% จากปริมาณ	40%		40%		40%		40%		คณะทำงาน	คณะทำงาน
(ตามที่ ผวก.มอบนโยบายบริหารและพัฒนา PEA แก่สายงาน	กระดาษที่ใช้จริง ปี 2560 โดยวัดจากปริมาณกระดาษที่จัดซื้อในปี 2561	2,509.6		2,509.6		2,509.6		2,509.6		SEPA หมวด1	SEPA หมวด1
การไฟฟ้าภาค 4 เมื่อ 20 ธ.ค. 2561 ในพื้นที่ กฟต.2(จ.กระบี่))	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน...10,038.40 รีม	ริ่ม		ริ่ม		ริ่ม		ริ่ม		กฟต.3	กฟต.3
	(ลดการใช้กระดาษ 40% เทียบกับเป้าหมายรายไตรมาส)										
	เป้าหมายใช้ลดลง กฟจ.พัทลุง ตาม กฟต.3 กำหนด	279.2		279.2		279.2		279.2			ปี 2560

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	ปี 60 ใช้กระดาษ 2792 รีม =100% กฟจ.พัทลุง	135	168	135		135		135			1349
	ปี 62 เป้าใช้กระดาษลดลง 40 % ของปี 60 = 1675 รีม กฟส.ควนขนุน	48	77.5	48		48		48			482
	ไตรมาสละ 419 รีม หรือใช้กระดาษลดลง กฟส.ตะโหมด	70	73.5	70		70		70			697
	ไตรมาสละ 279.2 รีม กฟส.ปากพะยูน	26.2	50	26.2		26.2		26.2			264
										รวม	2792

ดำเนินงานตามภาระหน้าที่

ผลปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) โดยใช้ นวัตกรรม APSA										
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	17,516		17,516		17,516		17,516		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ..17,516..... วงจร- กม./ปี	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
		2,746	2,746	2,746		2,746		2,746			
	กฟจ.พัทลุง	1,101	1,101	1,101		1,101		1,101			
	กฟส.ควนขนุน	790	28	790		790		790			
	กฟส.ตะโหมด	610	610	610		610		610			
	กฟส.ปากพะยูน	257	257	257		257		257			
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส	10,000		10,000		10,000		10,000		กฟฟ.1-3	
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ปี	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	3,429	3,429	3,429		3,429		3,429			
	กฟส.ควนขนุน	1,498	45	1,498		1,498		1,498			
	กฟส.ตะโหมด	818	520	818		818		818			
	กฟส.ปากพะยูน	381	381	381		381		381			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 แก๊โซและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า										
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส										
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2									กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ควนขนุน	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ตะโหมด	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ปากพะยูน	100%	100%	100%		100%		100%			
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2									กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ควนขนุน	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ตะโหมด	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ปากพะยูน	100%	100%	100%		100%		100%			
	03 การบริหารจัดการต้นไม้										
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	-		400		-		400		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 ...400..... วงจร- กม./ครั้ง			วงจร- กม.				วงจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	-	6.7	20		-		20			
	กฟส.ควนขนุน	-									
	กฟส.ตะโหมด	-									
	กฟส.ปากพะยูน	-									
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง	10,000		-		10,000		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร- กม.		-		วงจร- กม.		-		กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	1,300	718	-		1,300		-			
	กฟส.ควนขนุน	350	350					-			
	กฟส.ตะโหมด							-			
	กฟส.ปากพะยูน							-			
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-		3,000		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.33,000..... วงจร- กม./ปี			วงจร- กม.						กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-			
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	-	0	100		-		-			
	กฟส.ควนขนุน	-	44.82			-		-			
	กฟส.ตะโหมด	-				-		-			
	กฟส.ปากพะยูน	-				-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้									กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR									กฟฟ.1-3	
	ของ กฟผ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ										
	บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"										
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จุฬารวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	(กฟจ.)										
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนระดับ 5 (90%)										
	1 จัดกิจกรรมรับความคิดเห็นร่วมกับผู้นำท้องถิ่น	-		-		90%		-			
	ตัวแทนประชาชนและผู้รับเหมา เพื่อศึกษาดูความ										
	ต้องการในการนำเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้านำมา										
	ใช้ประโยชน์อย่างไร										
	2 จัดอบรมให้ความรู้ชุมชนเรื่องการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์	-		-		90%		-			
	จากเศษไม้(การกำจัดของเสียจากกิ่งไม้) ร่วมกับ										
	พันธมิตรในพื้นที่จัดกิจกรรม										
	3 จัดซื้อเครื่องย่อยกิ่งไม้เพิ่มเติมให้กับ กฟฟ. จุฬารวมงาน	-		-		90%		-			
	ในสังกัด										
	4 ติดตามผลและสรุปผลการดำเนินงาน										
	กฟต.3 = กฟจ.นราธิวาส	-		-		-		1 ครั้ง			
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	-		100%		-		-			
	กฟส.ควนขนุน										
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV.	100%		100%		100%		100%		กบษ.(ผตบ.)	กบษ.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ควนขนุน	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ตะโหมด	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ปากพะยูน	100%	100%	100%		100%		100%			
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps) 06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน กบข.(ผตบ.)	ผู้รายงาน ข้อมูล กบข.(ผตบ.)
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
		100%		100%		100%		100%			
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.ควนขนุน	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.ตะโหมด	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.ปากพะยูน	100%		100%		100%		100%			
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ที่ กฟภ. กำหนด									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง	-		100%		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด									กฟฟ.1-3	
	กฟต.368.....กฟฟ.										
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง	-		100%		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
										กฟฟ.1-3	
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง	100%	100%	100%		100%		100%		กฟฟ.1-3., กฟส.,กฟย.	กบข.(ผตบ.)
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร	100%		-		100%		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)	-		-		-		100%		กกค.	กกค.
										กฟฟ.1-3	
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)									กกค.	กกค.
										กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps) 5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = ...10,620.....เครื่อง	956		1274		637		319		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = ...3,186..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ	30%		40%		20%		10%			
	100%=848 เครื่อง, 30%=254 เครื่อง กฟจ.พัทลุง	76	68	102		51		25			
	100%=747 เครื่อง, 30%=224 เครื่อง กฟส.ควนขนุน	67	63	90		45		22			
	100%=525 เครื่อง, 30%=158 เครื่อง กฟส.ตะโหมด	47	20	63		32		16			
	100%=203 เครื่อง, 30%= 61 เครื่อง กฟส.ปากพะยูน	18	20	25		12		6			
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = ...7,217..... เครื่อง	650		866		433		219		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = ...2,168..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ	30%		40%		20%		10%			
	100%=401 เครื่อง, 30%=120 เครื่อง กฟจ.พัทลุง	36	20	48		24		12			
	100%=153 เครื่อง, 30%=46 เครื่อง กฟส.ควนขนุน	14	16	18		9		5			
	100%=121 เครื่อง, 30%=36 เครื่อง กฟส.ตะโหมด	11	10	14		7		4			
	100%=78 เครื่อง, 30%= 23 เครื่อง กฟส.ปากพะยูน	7	5	9		5		2			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps) 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง	27		-		-		-		กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
	กฟต.3 =27..... เครื่อง	เครื่อง		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
	02 ระบบจำหน่าย										
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = ...10,620..... เครื่อง	956		1,274		637		319		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = ...3,186..... เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ	30%		40%		20%		10%			
	100%=848 เครื่อง, 30%=254 เครื่อง	กฟจ.พัทลุง	76	26	102	51		25			
	100%=747 เครื่อง, 30%=224 เครื่อง	กฟส.ควนขนุน	67	50	90	45		22			
	100%=525 เครื่อง, 30%=158 เครื่อง	กฟส.ตะโหมด	47	0	63	32		16			
	100%=203 เครื่อง, 30%= 61 เครื่อง	กฟส.ปากพะยูน	18	0	25	12		6			
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 =7,217..... เครื่อง	1,082		1,443		721		362		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 =3,608..... เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ	30%		40%		20%		10%			
	100%=401 เครื่อง, 50%=201 เครื่อง	กฟจ.พัทลุง	60	25	80	40		21			
	100%=153 เครื่อง, 50%=77 เครื่อง	กฟส.ควนขนุน	23	0	31	15		8			
	100%=121 เครื่อง, 50%=61 เครื่อง	กฟส.ตะโหมด	18	0	24	12		7			
	100%=78 เครื่อง, 50%= 39 เครื่อง	กฟส.ปากพะยูน	12	0	16	8		3			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า 1 ครั้ง	ผล	เป้า 1 ครั้ง	ผล	เป้า 1 ครั้ง	ผล	เป้า 1 ครั้ง	ผล		
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดัน	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า									กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
ไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)									กฟฟ.1-3	
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)										
	กฟต.3										
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ										
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด										
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กปบ.(กาว.)	กปบ.(กาว.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี									กฟฟ.1-3	
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กปบ.(กาว.)	กปบ.(กาว.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี										
แผนงานที่ 8 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ									กฟฟ.1-3	
	ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน									กฟส.	
	เป้าหมาย ร้อยละ 100										
	กฟต.3 = 100%										
แผนงานที่ 9 แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog										
กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน	98%		98%		98%		98%		กปบ.	กาว.(ผผร.)
	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)										
	กฟต.3 = 98 %										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	98%	98%	98%		98%		98%			
	กฟส.ควนขนุน	98%	99%	98%		98%		98%			
	กฟส.ตะโหมด	98%	98%	98%		98%		98%			
	กฟส.ปากพะยูน	98%	98%	98%		98%		98%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS	95%		95%		95%		95%		กปน.	กปน.
	กฟต.3 = 95 %									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	95%	99%	95%		95%		95%			
	กฟส.ควนขนุน	95%	86%	95%		95%		95%			
	กฟส.ตะโหมด	95%	99%	95%		95%		95%			
	กฟส.ปากพะยูน	95%	99%	95%		95%		95%			
แผนงานที่ 10 แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล	99%		99%		99%		99%		กาว.(ผพร.)	กาว.(ผพร.)
	ระบบ GIS									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										
	กฟต.3 = 99 %										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	99%	99%	99%		99%		99%			
	กฟส.ควนขนุน	99%	99%	99%		99%		99%			
	กฟส.ตะโหมด	99%	99%	99%		99%		99%			
	กฟส.ปากพะยูน	99%	99%	99%		99%		99%			
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	97%		97%		97%		97%		กาว.(ผพร.)	กาว.(ผพร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 97 %										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	97%	99%	97%		97%		97%			
	กฟส.ควนขนุน	97%	97%	97%		97%		97%			
	กฟส.ตะโหมด	97%	99%	97%		97%		97%			
	กฟส.ปากพะยูน	97%	97%	97%		97%		97%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน	80%		80%		80%		80%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
	ฐานข้อมูลระบบ GIS									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ร้อยละ 70									กฟส.	
	กฟต.3 = 80%										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	80%	85	80%		80%		80%			
	กฟส.ควนขนุน	80%	80	80%		80%		80%			
	กฟส.ตะโหมด	80%	99	80%		80%		80%			
	กฟส.ปากพะยูน	80%	80	80%		80%		80%			
แผนงานที่ 11 แผนงานบริหารพัสดุ	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบุญ.(ผบพ.)	กบุญ.(ผบพ.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส									กฟฟ.1-3	
	 เท่าตาม กฟภ. กำหนด(เป้าชั่วคราว ปี 2561)										
	กฟต.3 4 ครั้ง/ปี										
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 6.925 ล้านบาท	3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบุญ.(ผบพ.)	กบุญ.(ผบพ.)
ผลการดำเนินการปี 2560 4 ต.ค.60 48.53% 3.360 ล้านบาท	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส									คณะทำงาน	
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 4 ต.ค.60 3.565 ล้านบาท	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%									กฟฟ.1-3	
ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.713 ล้านบาท	กฟต.3%										
กฟต.2 ตั้งเป้าหมาย 30% 1.070 ล้านบาท											
แผนงานที่ 12 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น	20		40		60		70		กกค.	กกค.
ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = ...70..... วงจร.กม.										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	1		3.6		5		5			
	กฟส.ควนขนุน	-		-		-		-			
	กฟส.ตะโหมด	-		-		-		-			
	กฟส.ปากพะยูน	-		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า 1 ครั้ง	ผล	เป้า 1 ครั้ง	ผล	เป้า 1 ครั้ง	ผล	เป้า 1 ครั้ง	ผล		
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง									กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
สถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	กพต.3 = 90 วงจร-กม.									กพต.1-3	
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กพต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี										
แผนงานที่ 14 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน วงจร-กม.	20		50		80		120		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	เป้าหมาย	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กพฟ.1-3	
	(กพต.3 = ...120.... วงจร-กม.)(สะสม)										
	แยกราย กพฟ										
	กพจ.พัทลุง	5		10		12		20			
	กพส.ควนขนุน	1.2	0	2.316		1.8		1.61			
	กพส.ตะโหมด										
	กพส.ปากพะยูน										
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม.	3		6		8		10		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กพต.3 = 10 วงจร-กม.)	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กพฟ.1-3	
	แยกราย กพฟ	* รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
	กพจ.พัทลุง										
	กพส.ควนขนุน	0.800	0.400	0.500		0.500		0.500			
	กพส.ตะโหมด										
	กพส.ปากพะยูน										
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม.	40		90		160		210		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กพต.3 = 210 วงจร-กม.)(สะสม)	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กพฟ.1-3	
	แยกราย กพฟ	* รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
	กพจ.พัทลุง										
	กพส.ควนขนุน	0.500	0.687	0.500		0.500		0.500			
	กพส.ตะโหมด										
	กพส.ปากพะยูน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps) 4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน กกค.(ผจร.) กฟฟ.1-3	ผู้รายงาน ข้อมูล กกค.(ผจร.)
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	(กฟต.3 = 21,800 เควีเอ) (สะสม)	2,500		9,000		15,000		21,800			
		เควีเอ		เควีเอ		เควีเอ		เควีเอ			
	แยกราย กฟฟ	* รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
	กฟจ.พัทลุง										
	กฟส.ควนขนุน	60	130	130		160		160			
	กฟส.ตะโหมด										
	กฟส.ปากพะยูน										
แผนงานที่ 15 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่	111		185		223		223		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2)	เป้าหมาย จำนวน 3,100 ครั้วเรือน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99)	ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3742.....ครั้วเรือน										
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล	-		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
ให้ครั้วเรือนห่างไกล (คพก.)	เป้าหมาย จำนวน ครั้วเรือน									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3-.....ครั้วเรือน										
	อยู่ระหว่างปิดโครงการ										
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร	30		50		60		60		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย	ราย		ราย		ราย		ราย		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3200.....ราย										
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 18 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่ค้าง										
ตาม pms เขต	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้										
	1. งานก่อนปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบุญ.(ผบส.)	กบุญ.(ผบส.)
		-		-		-		100%		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	-	100%	-		-		100%			
	กฟส.ควนขนุน	-	100%	-		-		100%			
	กฟส.ตะโหมด	-	100%	-		-		100%			
	กฟส.ปากพะยูน	-	100%	-		-		100%			
	2. งานปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบุญ.(ผบส.)	กบุญ.(ผบส.)
		-		-		-		100%		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	-	100%	-		-		100%			
	กฟส.ควนขนุน	-	100%	-		-		100%			
	กฟส.ตะโหมด	-	100%	-		-		100%			
	กฟส.ปากพะยูน	-	100%	-		-		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
		-		-		-		80%		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	-	95%	-		-		80%			
	กฟส.ควนขนุน	-	88%	-		-		80%			
	กฟส.ตะโหมด	-	80%	-		-		80%			
	กฟส.ปากพะยูน	-	80%	-		-		80%			
	4. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
		-		-		-		60%		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	-	3%	-		-		60%			
	กฟส.ควนขนุน	-	16%	-		-		60%			
	กฟส.ตะโหมด	-	10%	-		-		60%			
	กฟส.ปากพะยูน	-	10%	-		-		60%			
แผนงานที่ 24 แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	-		-		-		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
(เพิ่มเติมกิจกรรมย่อยตามแผนปฏิบัติปี 2561)	เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.										
ค่าเป้าหมาย ปี 2561	กฟต.3 = 100%										
	1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป	20%		40%		32%		8%			
	01 ขนาด 5(15) A	1,198		2,454		1,906		478		พท	2167
	กฟต.3 6,036 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		ชช	434
										กทร	380
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)									คน	1409
	แยกราย กฟฟ									ศบพ	212
	กฟจ.พัทลุง	596	465	1192		894		298		ปย	774
	กฟส.ควนขนุน	479	0	958		719		240		ตมด	493
	กฟส.ตะโหมด	274	709	547		410		137		บกว	672
	กฟส.ปากพะยูน	10	50	20		15		5		ปป	203
										ปพย	50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ขนาด 15(45) A ((10(30), 15(45), 20(40))	20%		40%		30%		10%		พท	305
	กพต.3 5,665 เครื่อง	1,133		2,291		1,691		550		ชช	53
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กทร	14
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)									คน	74
	แยกราย กฟฟ									ศบพ	16
	กฟจ.พัทลุง	74	181	149		112		37		ปย	27
	กฟส.ควนขนุน	23	0	47		27		12		ตมด	49
	กฟส.ตะโหมด	16	16	32		24		8		บกว	11
	กฟส.ปากพะยูน	10	52	21		16		5		ปบ	19
										ปพย	52
	03 ขนาด 30(100) A ((30(60), 30(100), 50(100))	52%		45%		3%		-			
	กพต.3 148 เครื่อง	77		66		5		-		พท	19
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		-		ชช	3
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)									กทร	1
	แยกราย กฟฟ									คน	7
	กฟจ.พัทลุง	11	4	12		0		-		ปย	2
	กฟส.ควนขนุน	11	0	11		0		-		ตมด	13
	กฟส.ตะโหมด	11	0	11		0		-		บกว	5
	กฟส.ปากพะยูน	6	11	5		0		-		ปบ	4
										ปพย	11
	1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป	27%		43%		24%		6%			
	01 ขนาด 15(45) A	129		206		114		27			
	กพต.3 476 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)									พท	4
	แยกราย กฟฟ									คน	1
	กฟจ.พัทลุง	1	0	2		1		0		ปย	4
	กฟส.ควนขนุน	2	0	2		1		0		ตมด	1
	กฟส.ตะโหมด	1	0	1		0		0		ปบ	1
	กฟส.ปากพะยูน	1	0	0		0		0		ปพย	1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ขนาด 30(100) A	39%		47%		10%		4%			
	กฟต.3 365 เครื่อง	140		173		38		14			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกราย กฟฟ										
	กฟจ.พัทลุง	5	1	6		1		0		พท	11
	กฟส.ควนขนุน	1	0	2		0		0		กง	1
	กฟส.ตะโหมด	1	1	0		0		0		ปบ	1
	กฟส.ปากพะยูน	-	0	-		-		-		ปย	3
แผนงานที่ 25 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1. ผู้บริหารในสังกัด ตั้งแต่ ทม.ขึ้นไป เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	100%		100%		100%		100%		กรท.(ผสจ.)	กรท.(ผสจ.)
ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100										
	กฟต.3 = 100%										
	แยกรายหน่วยงาน										
	กฟจ.พัทลุง	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ควนขนุน	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ตะโหมด	100%	100%	100%		100%		100%			
	กฟส.ปากพะยูน	100%	100%	100%		100%		100%			



แผนกบริการลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพัทลุง

โทรภายใน 14835-36