

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ....กฟผ.จ.พัทลุง.....โทร...๐-๗๔๖๗-๑๘๔๕.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                         | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | ก.ค.                | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| <b>๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                                 | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| <b>๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า ๘๐% | ๐%                  | ๐%   | ๐%   | ๐%       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ....กฟผ.จ.พัทลุง.....โทร...๐-๗๔๖๗-๑๘๔๕.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                     | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑ |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                    |                 | ก.ค.                | ส.ค.    | ก.ย.    | ไตรมาส ๓ |              |
| <b>๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b>                             |                 |                     |         |         |          |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก ๒ เดือน<br>ไม่เกินร้อยละ ๒๕ | ไม่เกิน ๒๕%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐%    | ๑๐๐%    | ๑๐๐%     |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก ๒ เดือน (ราย)                     |                 | ๑๒๙,๓๘๐             | ๑๒๙,๓๘๘ | ๑๒๙,๕๒๑ | ๑๒๙,๕๒๑  |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                           |                 | ๑๒๙,๓๘๐             | ๑๒๙,๓๘๘ | ๑๒๙,๕๒๑ | ๑๒๙,๕๒๑  |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย               | ๑๐๐%            | ๑๐๐%                | ๑๐๐%    | ๑๐๐%    | ๑๐๐%     |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                        |                 | ๔๕,๖๕๐              | ๔๕,๖๖๕  | ๔๕,๗๑๕  | ๔๕,๗๑๕   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                            |                 | ๔๕,๖๕๐              | ๔๕,๖๖๕  | ๔๕,๗๑๕  | ๔๕,๗๑๕   |              |
| <b>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b>                    | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%                | ๑๐๐%    | ๑๐๐%    | ๑๐๐%     |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐                                               |                 |                     |         |         |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                  |                 | ๑๗๕,๐๓๐             | ๑๗๕,๐๖๓ | ๑๗๕,๒๓๖ | ๑๗๕,๒๓๖  |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                             |                 | ๑๗๕,๐๓๐             | ๑๗๕,๐๖๓ | ๑๗๕,๒๓๖ | ๑๗๕,๒๓๖  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ....กฟผ.จ.พัทลุง.....โทร...๐-๗๔๖๗-๑๘๔๕.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                            |                 | ก.ค.                | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| <b>๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้<br/>รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วัน ไม่น้อยกว่า<br/>ร้อยละ ๙๕</b><br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๘๐% | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                            |                 | ๒                   | ๑    | ๓    | ๖        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                            |                 | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ....กฟผ.จ.พัทลุง.....โทร...๐-๗๔๖๗-๑๘๔๕.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                        |          | ก.ค.                | ส.ค  | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                        |          |                     |      |      |          |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                     |      |      |          |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                       |          | ๕                   | ๖    | ๕    | ๑๖       |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                          |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                             |          | ๕                   | ๖    | ๕    | ๑๖       |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                    |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ....กฟภ.จ.พัทลุง.....โทร...๐-๗๔๖๗-๑๘๔๕.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ก.ค.                | ส.ค  | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ....กฟภ.จ.พัทลุง.....โทร...๐-๗๔๖๗-๑๘๔๕.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ก.ค.                | ส.ค  | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| <b>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br><b>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</b><br><b>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน</b><br><b>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</b><br><b>- เขตเมือง</b><br><b>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</b><br><b>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</b><br><b>- นอกเขตเมือง</b><br><b>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</b><br><b>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</b> |          |                     |      |      |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๔๕                  | ๓๗   | ๓๐   | ๑๑๒      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๗๕                  | ๖๕   | ๘๐   | ๒๒๐      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ....กฟภ.จ.พัทลุง.....โทร...๐-๗๔๖๗-๑๘๔๕.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                     |          | ก.ค.                | ส.ค  | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                     |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๑                   | ๑    | ๒    | ๔        |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๑                   | ๐    | ๑    | ๒        |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                     |      |      |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๔                   | ๑    | ๒    | ๗        |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ....กฟภ.จ.พัทลุง.....โทร...๐-๗๔๖๗-๑๘๔๕.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ก.ค.                | ส.ค  | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                     |      |      |          |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ....กฟผ.จ.พัทลุง.....โทร...๐-๗๔๖๗-๑๘๔๕.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ก.ค.                | ส.ค  | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | ๒                   | ๑    | ๒    | ๕        |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          |                     |      |      |          |              |
|                                                                                           |          |                     |      |      |          |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          | ๒                   | ๑    | ๒    | ๕        |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                    |          |                     |      |      |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                     |          |                     |      |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ....กฟผ.จ.พัทลุง.....โทร...๐-๗๔๖๗-๑๘๔๕.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ก.ค.                | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                     |      |      |          |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                     |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๑๔                  | ๑๐   | ๒๕   | ๔๙       |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๒๗                  | ๒๕   | ๓๐   | ๘๒       |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟฟ....กฟผ.จ.พัทลุง.....โทร...๐-๗๔๖๗-๑๘๔๕.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ๒๕๖๑ |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|---------------------|------|------|----------|--------------|
|                                                |          | ก.ค.                | ส.ค  | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                     |      |      |          |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | ๑๐                  | ๕    | ๑๐   | ๒๕       |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | ๐                   | ๐    | ๐    | ๐        |              |