

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

6.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

6.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก
ต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

6.5 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม
และบำรุงรักษา

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.60

32,029 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

.....ล้านบาท

ร้อยละ

.....ล้านบาท

ร้อยละ

ร้อยละ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2560 และกำหนดเป้าหมาย	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	ผวธ.ภ.4	
1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง	ประจำปี 2561 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง											กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น													
3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-		-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง													
5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องย่นต์กำเนิดไฟฟ้า	3. ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		6 ครั้ง	6 ครั้ง	กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
6) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์												ทุก กพฟ.1-3	
7) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	4. ติดตามประเมินผลทุกเดือน	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		6 ครั้ง	6 ครั้ง	กบล.(ผบธ.)	กบญ.(ผบต.)
8) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	ค่าเป้าหมาย กพต.3 =364 ล้านบาท	91	49.08	182	122.23	273		364		182	122.23		
9) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ		ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.		ลบ.		ลบ.	ลบ.		
10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม	แยกราย กพฟ.	ข้อมูล ม.ค.-ก.พ.		ข้อมูล ม.ค.-พ.ค.						ข้อมูล ม.ค.-พ.ค.			
11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	1. ยะลา	13.696	2.82	27.392	8.354	41.087		54.783		27.392	8.354		
12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รีดอน ช่อมแซมหม้อแปลง	2. นราธิวาส	8.323	5.124	16.646	12.572	24.968		33.291		16.646	12.572		
13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น	3. ปัตตานี	5.856	2.744	11.711	7.391	17.567		23.422		11.711	7.391		
14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร(Package)	4. สงขลา	7.597	3.437	15.194	7.786	22.791		30.388		15.194	7.786		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
15) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ	5. สตูล	8.687	3.247	17.375	10.678	26.062		34.749		17.375	10.678		
	6. พัทลุง	8.852	6.128	17.704	17.058	26.555		35.407		17.704	17.058		
	7. ทาดใหญ่	17.427	12.214	34.854	22.95	52.281		69.708		34.854	22.950		
	8. สุโขทัย-โลก	3.078	2.494	6.157	4.405	9.235		12.313		6.157	4.405		
	9. เบตง	1.861	1.011	3.721	3.211	5.582		7.442		3.721	3.211		
	10. สายบุรี	3.670	1.907	7.340	8.477	11.010		14.68		7.340	8.477		
	11. ระโนด	2.771	2.856	5.543	5.364	8.314		11.085		5.543	5.364		
	12. สะเดา	3.228	2.56	6.456	5.988	9.684		12.912		6.456	5.988		
	13. จะนะ	5.955	2.535	11.909	7.987	17.864		23.818		11.909	7.987		
	5. ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%	33%	32%	32.64%	32%		32%		32%	32.64%	กบล.(ผบธ.)	กบญ.(ผบส.)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม											ทุก กฟฟ.1-3	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2												
	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32												
	แยกราย กฟฟ.												
	1. ยะลา	32%	23%	32%	12.77%	32%		32%		32%	12.77%		
	2. นราธิวาส	32%	34%	32%	33.74%	32%		32%		32%	33.74%		
	3. ปัตตานี	32%	28%	32%	28.39%	32%		32%		32%	28.39%		
	4. สงขลา	32%	40%	32%	52.61%	32%		32%		32%	52.61%		
	5. สตูล	32%	47%	32%	35.56%	32%		32%		32%	35.56%		
	6. พัทลุง	32%	35%	32%	24.99%	32%		32%		32%	24.99%		
	7. ทาดใหญ่	32%	33%	32%	40.59%	32%		32%		32%	40.59%		
	8. สุโขทัย-โลก	32%	32%	32%	34.01%	32%		32%		32%	34.01%		
	9. เบตง	32%	21%	32%	34.70%	32%		32%		32%	34.70%		
	10. สายบุรี	32%	45%	32%	35.58%	32%		32%		32%	35.58%		
	11. ระโนด	32%	12%	32%	37.54%	32%		32%		32%	37.54%		
	12. สะเดา	32%	25%	32%	31.11%	32%		32%		32%	31.11%		
	13. จะนะ	32%	39%	32%	30.76%	32%		32%		32%	30.76%		
	6. ควบคุมการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%	62.25%	90%	77.24%	90%		90%		90%	77.24%	กบญ.(ผบต.)	กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา											ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ.												
	1. ยะลา	90%	68%	90%	78.64%	90%		90%		90%	78.64%		
	2. นราธิวาส	90%	67%	90%	82.72%	90%		90%		90%	82.72%		
	3. ปัตตานี	90%	77%	90%	93.68%	90%		90%		90%	93.68%		
	4. สงขลา	90%	49%	90%	72.94%	90%		90%		90%	72.94%		
	5. สตูล	90%	68%	90%	82.89%	90%		90%		90%	82.89%		
	6. พัทลุง	90%	55%	90%	69.49%	90%		90%		90%	69.49%		
	7. หาดใหญ่	90%	57%	90%	70.66%	90%		90%		90%	70.66%		
	8. สุโข-โลก	90%	95%	90%	83.33%	90%		90%		90%	83.33%		
	9. เบตง	90%	86%	90%	96.55%	90%		90%		90%	96.55%		
	10. สายบุรี	90%	50%	90%	66.67%	90%		90%		90%	66.67%		
	11. ระโนด	90%	93%	90%	100.00%	90%		90%		90%	100.00%		
	12. สะเดา	90%	50%	90%	91.43%	90%		90%		90%	91.43%		
	13. จะนะ	90%	50%	90%	64.10%	90%		90%		90%	64.10%		
	7.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%	24.77%	50%	62.72%	75%		100%		50%	62.72%	กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	เป้าหมาย ปี 2561 (ปี 2558-60/3เพิ่ม 5%) รายงานทุกไตรมาส	15.759	15.618	31.518	39.536	47.277		63.039		31.518	39.536	ทุก กฟฟ.1-3	
	ปี 2561 เป้าหมาย = 63.039 ลบ.												
	แยกราย กฟฟ.												
	1. ยะลา	1.321	1.433	2.642	3.661	3.963		5.286		2.642	3.661		
	2. นราธิวาส	1.123	0.715	2.246	2.615	3.369		4.495		2.246	2.615		
	3. ปัตตานี	1.325	1.084	2.65	2.889	3.975		5.302		2.65	2.889		
	4. สงขลา	1.202	1.058	2.404	2.797	3.606		4.811		2.404	2.797		
	5. สตูล	1.894	2.135	3.788	4.554	5.682		7.576		3.788	4.554		
	6. พัทลุง	2.254	1.294	4.508	5.146	6.762		9.018		4.508	5.146		
	7. หาดใหญ่	2.752	3.844	5.504	7.438	8.256		11.009		5.504	7.438		
	8. สุโข-โลก	0.646	0.754	1.292	1.622	1.938		2.587		1.292	1.622		
	9. เบตง	0.489	0.428	0.978	1.099	1.467		1.958		0.978	1.099		
	10. สายบุรี	0.425	0.580	0.85	1.509	1.275		1.702		0.85	1.509		
	11. ระโนด	0.51	0.509	1.02	1.396	1.53		2.041		1.02	1.396		
	12. สะเดา	0.773	0.912	1.546	2.286	2.319		3.093		1.546	2.286		
	13. จะนะ	1.039	0.872	2.078	2.523	3.117		4.158		2.078	2.523		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2562 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2561	-	-	-	-	-		100%					
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร บนเสไฟฟ้าของปี 2561 ภายในไตรมาสที่1	100%	100%	-	-	-		-		100%	100%		
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง		1 แห่ง		2 แห่ง	2 แห่ง	กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จตุรวมงาน												
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	20%	3.88%	40%	22.75%	70%		100%		40%	22.74%	กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	ให้ได้ 100% (เป้า-ผล สะสม)	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.		ลบ.		ลบ.	ลบ.		
	แยกราย กฟฟ.												
	1. ยะลา	-	-	-		-		-					
	2. นราธิวาส	0.339	0.026	0.679	0.162	1.187		1.696		0.679	0.162		
	3. ปัตตานี	0.097	0.027	0.194	0.301	0.340		0.485		0.194	0.301		
	4. สงขลา	0.013	0.000	0.026	0.065	0.046		0.065		0.026	0.065		
	5. สตูล	0.026	0.000	0.051	0.109	0.089		0.128		0.051	0.109		
	6. พัทลุง	0.045	0.000	0.090	0.083	0.158		0.226		0.090	0.083		
	7. หาดใหญ่	0.122	0.000	0.245	-	0.428		0.611		0.245	-		
	8. สุโขทัย-ลก	0.055	0.084	0.110	0.084	0.192		0.274		0.110	0.084		
	9. เบตง	-	-	-	-	-		-		-	-		
	10. สายบุรี	-	-	-	-	-		-		-	-		
	11. ระโนด	-	-	-	-	-		-		-	-		
	12. สะเดา	0.010	0.000	0.019	-	0.033		0.048		0.019	-		
	13. จะนะ	-	-	-	-			-		-	-		
	9. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบันให้ได้ 100%	20%	0%	40%	94%	70%		100%		40%	94%	กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
		18.750	0.000	37.501	88.589	65.626		93.751		37.501	88.589	ทุก กฟฟ.1-3	
		ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.		ลบ.		ลบ.	ลบ.		
	แยกราย กฟฟ.												
	1. ยะลา	1.757	-	3.513	8.704	6.148		8.783		3.513	8.704		
	2. นราธิวาส	1.412	-	2.825	6.466	4.943		7.062		2.825	6.466		
	3. ปัตตานี	1.465	-	2.931	6.677	5.129		7.327		2.931	6.677		
	4. สงขลา	1.331	-	2.661	6.316	4.657		6.653		2.661	6.316		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. สตูล	2.249	-	4.498	10.386	7.872		11.246		4.498	10.386		
	6. พัทลุง	2.682	-	5.363	13.127	9.386		13.408		5.363	13.127		
	7. ทาดใหญ่	2.950	-	5.901	13.62	10.326		14.752		5.901	13.62		
	8. สุโขทัย-โลก	0.711	-	1.421	3.306	2.487		3.553		1.421	3.306		
	9. เบตง	0.522	-	1.044	2.611	1.828		2.611		1.044	2.611		
	10. สายบุรี	0.726	-	1.451	3.377	2.540		3.628		1.451	3.377		
	11. ระโนด	0.653	-	1.307	2.648	2.287		3.267		1.307	2.648		
	12. สะเดา	1.044	-	2.088	5.109	3.654		5.220		2.088	5.109		
	13. จะนะ	1.248	-	2.497	6.242	4.369		6.242		2.497	6.242		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า
- 2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- 2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.37
- ระดับ 4.28
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4
- 2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า
 - 2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย ระดับ 4.41
 - 2.2.2 กลุ่มพาณิชย์ ระดับ 4.33
 - 2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม ระดับ 4.36
 - 2.2.4 กลุ่มอื่นๆ ระดับ 4.32
- 2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) ระดับ 4.28
- 2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ระดับ 4.37
- ระดับ 4.41
- ระดับ 4.33
- ระดับ 4.36
- ระดับ 4.32
- ระดับ 4.28
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง ของลูกค้า (8 กิจกรรม)	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟภ.กำหนด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-		-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น ปรับปรุงให้ ผบธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผบธ.	-	-	-	-	1 ครั้ง		-				กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Front Manager) เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส.ทุกแห่ง	-	-	-	-	1 ครั้ง		-				กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	5. เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย ขยายผลให้ไปยัง กฟย. ทุกแห่ง กฟต.3 34 แห่ง	100%	100%	-	-	-		-		100%	100%	กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
										34 แห่ง	34 แห่ง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน	100%	100%	-	-	-		-		100%	100%	กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	11 แห่ง	11 แห่ง							11 แห่ง	11 แห่ง	คณะทำงาน	
	(Government Easy Contact Center : GECC)												
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3												
	กฟต..3 11 แห่ง (กฟฟ.สุโขทัยโก-ลก,สายบุรี,ระโนด,สะเดา,จะนะ,พังงา,ระแงะ,รามัน,												
	ควนขนุน , ควนกาหลง , รัตภูมิ)												
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ	-	76.46%	-	74.85%	60%		-		-	75.66%	กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	ประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box)	431,584	329,968	425,110	318,189					856,694	648,157	กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด	ราย	ราย	ราย	ราย					ราย	ราย		
	แยกราย กฟฟ.												
	1. ยะลา	-	79.35%	-	65.66%	60%		-		-	72.51%		
	2. นราธิวาส	-	85.89%	-	78.30%	60%		-		-	82.09%		
	3. ปัตตานี	-	69.86%	-	60.20%	60%		-		-	65.03%		
	4. สงขลา	-	58.00%	-	40.21%	60%		-		-	49.11%		
	5. สตูล	-	94.66%	-	45.47%	60%		-		-	70.07%		
	6. พัทลุง	-	48.40%	-	48.37%	60%		-		-	48.39%		
	7. หาดใหญ่	-	75.98%	-	64.45%	60%		-		-	70.22%		
	8. สุโขทัยโก-ลก	-	66.20%	-	82.59%	60%		-		-	74.39%		
	9. เบตง	-	65.46%	-	68.00%	60%		-		-	66.73%		
	10. สายบุรี	-	78.76%	-	72.85%	60%		-		-	75.81%		
	11. ระโนด	-	85.61%	-	92.69%	60%		-		-	89.15%		
	12. สะเดา	-	82.64%	-	92.97%	60%		-		-	87.81%		
	13. จะนะ	-	81.16%	-	83.77%	60%		-		-	82.47%		
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	8. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business											กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรท.(ก3) 583/2560	World Bank ภายใน 25 วัน ปฏิทิน												
ลว. 18 ส.ค.2560	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง												
ปรับแผนตามหนังสือ กจท.(ก4)431 ลว.20 เม.ย. 2561	กฟต.3 34 แห่ง												
	01 กฟฟ.ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษจำนวน 3 จังหวัด ได้แก่ จ.ภูเก็ต,	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	100%		
	จ.สงขลา และ จ.นราธิวาส ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน	≤ 20 วัน	8.92 วัน	≤ 20 วัน	8.43 วัน	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน	12.26 วัน		
	จากงาน 3 ประเภท ดังนี้												
	แยกราย กฟฟ.												
	1.นราธิวาส	≤ 20 วัน	10.6 วัน	≤ 20 วัน	22 วัน	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน	12.5 วัน		
	2.สงขลา	≤ 20 วัน	9 วัน	≤ 20 วัน	0 วัน	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน	9 วัน		
	3. หาดใหญ่	≤ 20 วัน	12.8 วัน	≤ 20 วัน	11 วัน	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน	12.29 วัน		
	4. สุโขทัยโก-ลก	≤ 20 วัน	21 วัน	≤ 20 วัน	0 วัน	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน	21 วัน		
	5. ระโนด	≤ 20 วัน	3.14 วัน	≤ 20 วัน	6 วัน	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน	3.78 วัน		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. สะเดา	≤ 20 วัน	18 วัน	≤ 20 วัน	0 วัน	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน	18 วัน		
	7. จะนะ	≤ 20 วัน	7.5 วัน	≤ 20 วัน	20 วัน	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน	9.29 วัน		
	02 กฟฟ. นอกเหนือจาก 3 จังหวัดในข้อ 01 ดำเนินการภายใน	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	100%		
	25 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 4 ประเภท	≤ 25 วัน	7.52 วัน	≤ 25 วัน	8.24 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน	7.14 วัน		
	02.1 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.												
	แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้ง												
	02.2 METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.												
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้ง												
	02.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.												
	02.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.												
	แยกสาย กฟฟ.												
	1. ยะลา	≤ 25 วัน	7.43 วัน	≤ 25 วัน	11.67 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน	8.7 วัน		
	2. ปัตตานี	≤ 25 วัน	7.75 วัน	≤ 25 วัน	8.5 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน	8.25 วัน		
	3. สตูล	≤ 25 วัน	8 วัน	≤ 25 วัน	3 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน	5.5 วัน		
	4. พัทลุง	≤ 25 วัน	5.75 วัน	≤ 25 วัน	10 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน	7.17 วัน		
	5. เบตง	≤ 25 วัน	7.2 วัน	≤ 25 วัน	12.5 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน	9.56 วัน		
	6. สายบุรี	≤ 25 วัน	3 วัน	≤ 25 วัน	3.76 วัน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน	3.68 วัน		
	9. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2560											กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4												
	เป้าหมาย รายงานปีละ 1 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากที่ได้ผลสำรวจ	-	-	-	-	-		1 ครั้ง					
แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร											กรท. ,กบล.	กรท. ,กบล.
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	PEA Smart Plus บน Smart Phone											กฟฟ. ทุกแห่ง	
(3 กิจกรรม)	01 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง	กรท.,กบล.	กรท.,กบล.
ปรับแผนตามหนังสือ กทท.(ก4)431 ลว.20 เม.ย. 2561	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. (จำนวนราย ไม่น้อยกว่าที่กำหนด)	33,054	11,849	48,091	63,808	93,202		133,300		48,091	63,808		
ปรับค่าเป้าหมายตามหนังสือ ต.3กบล.(บธ.)955/2561		ราย	ราย	ราย	ราย	ราย		ราย		ราย	ราย		
ลว.19 มิ.ย. 2561	02 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download	-	-	-	3 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		-	3 ครั้ง	กรท.,กบล.	กรท.,กบล.
	PEA Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน			ข้อมูล ณ 30 มิ.ย. 2561									
	ค่าเป้าหมายปี 2561 กฟท.3 = 133300 ราย												
	แยกสาย กฟฟ.												
	1. ยะลา	3,269		4,756	5,448	9,215		13,181		4,756	5,448		
	2. นราธิวาส	3,499		5,091	4,732	9,864		14,109		5,091	4,732		
	3. ปัตตานี	2,953		4,297	5,907	8,328		11,910		4,297	5,907		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. สงขลา	2,252		3,275	6,171	6,348		9,079		3,275	6,171		
	5. สตูล	2,525		3,673	3,932	7,120		10,181		3,673	3,932		
	6. พัทลุง	4,701		6,840	9,496	13,261		18,964		6,840	9,496		
	7. หาดใหญ่	5,432		7,903	13,312	15,315		21,904		7,903	13,312		
	8. สุโขทัย-ลก	1,357		1,974	2,102	3,824		5,471		1,974	2,102		
	9. เบตง	550		800	1,131	1,551		2,218		800	1,131		
	10. สายบุรี	1,627		2,368	1,989	4,589		6,563		2,368	1,989		
	11. ระโนด	1,059		1,541	1,494	2,987		4,272		1,541	1,494		
	12. สะเดา	1,520		2,211	3,271	4,284		6,128		2,211	3,271		
	13. จะนะ	2,310		3,362	4,823	6,516		9,320		3,362	4,823		
	2. การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้า รายใหญ่ ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice											กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวน ลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)	-	-	-	-	ร้อยละ 10		-				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	02 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้า รายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)											กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย - รายเดิม 50 %	-	-	-	-	ร้อยละ 50		-					
	- รายใหม่ 25 %	-	-	-	-	ร้อยละ 25		-					
	03 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับ การบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)	-	-	-	-	ร้อยละ 20		-				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ร้อยละ 20 ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่												
แผนงานหลักที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ องค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution) (2 กิจกรรม)	1. แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) 01 พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560) สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ /ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส 01.1 การรับฟังเสียงของลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) - 1129 PEA Call Center - โทรศัพท์สำนักงาน											กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง		
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)											กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	- ติดต่อดโดยตรงที่สำนักงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง		
หมายเหตุ เปลี่ยนรูปแบบจากการพบผู้ใช้ไฟรายใหญ่ หรือ กิจกรรมของ CSR	- การสานเสวนา	-	-	1 แห่ง	0 แห่ง	-		-		1 ครั้ง	0 ครั้ง		
เป็นเสวนา ผขฟ.รายใหญ่	เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง												
	- กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์	1 ครั้ง	0 ครั้ง	1 ครั้ง	0 แห่ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	0 ครั้ง		
	01.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey-based)											กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง		
	- โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง		
	02 ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	-	-	1 ครั้ง	0 ครั้ง	-		-		1 ครั้ง	0 ครั้ง	กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	2. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)											กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)	รอเคาเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง											
	ร่วมกับ ผพท. (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)												
	02 ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-		1 ครั้ง					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 5.28

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน สะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 18 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟผ	1	0	-	1	-		-		1	1	กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
ตามที่ กจฟ.กำหนด	มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	ครั้ง	-	ครั้ง					ครั้ง	ครั้ง		
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses											กบบ.(ผวว.)	กบบ.(ผวว.)
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน												
	01.1 ชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟต.3 = - สถานี (ไม่มีแผนงาน)												
	01.2 ถาวร	-	-	1	0	-		1		1	0		
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)			สถานี	สถานี			สถานี		สถานี	สถานี		
	กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)												
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	-	-	4	4	-		4		4	4	กบบ.(ผวว.)	กบบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 8 ฟีดเดอร์ (ยะลา3 4 วงจร, ป่าบอน 4 วงจร)			ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์			ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน สะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	10	37	15	12	15		10		25	49	กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 50 วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	แยกสาย กฟฟ.												
	1. ยะลา	1	0	1.4	2	1.4		1		2.4	2		
	2. นราธิวาส	1	0	1.4	4	1.4		1		2.4	4		
	3. ปัตตานี	1	0	1.4	1	1.4		1		2.4	1		
	4. สงขลา	1	14	1.5	0	1.5		1		2.5	14		
	5. สตูล	1	5	1.3	1	1.3		1		2.3	6		
	6 . พัทลุง	1	4	1.5	1	1.5		1		2.5	5		
	7 . หาดใหญ่	1	3	1.6	2	1.6		1		2.6	5		
	8 . สุโขโก-ลก	0.5	0	0.8	0	0.8		0.5		1.3	0		
	9 . เบตง	0.4	0	0.7	0	0.7		0.4		1.1	0		
	10 . สายบุรี	0.5	2	0.8	0	0.8		0.5		1.3	2		
	11 . ระโนด	0.5	2	0.8	1	0.8		0.5		1.3	3		
	12 . สะเดา	0.6	0	1	0	1		0.6		1.6	0		
	13 . จะนะ	0.5	7	0.8	0	0.8		0.5		1.3	7		
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า	3	0	3	0	3		3		6	0	กบบ.(ผวว.)	กบบ.(ผวว.)
	10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	กฟฟ. 1-3	
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์												
	แยกสาย กฟฟ.												
	1. ยะลา	-	-	-	-	1		-		-	-		
	2. นราธิวาส	1	-	-	-	-		-		1	-		
	3. ปัตตานี	1	-	1	-	1				2	-		
	4. สงขลา	1	-	-	-	-		-		1	-		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน สะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. สตูล	-	-	-	-	-		-		-	-		
	6 . พัทลุง	-	-	1	-	-		-		1	-		
	7 . หาดใหญ่	-	-	1	-	-		-		1	-		
	8 . สุโขทัย-ลก	-	-	-	-	-		-		-	-		
	9 . เบตง	-	-	-	-	-		-		-	-		
	10 . สายบุรี	-	-	-	-	-		1		-	-		
	11 . ระโนด	-	-	-	-	-		1		-	-		
	12 . สะเดา	-	-	-	-	-		1		-	-		
	13 . จะนะ	-	-	-	-	1		-		-	-		
	01 วงจรที่มี VSPP	2	2	2	2	2		1		4	4	กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 7 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย											กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร											กฟฟ. 1-3	
	01 แบบ Fixed	-	-	600	0	900		-		600	0	(กบป.ผวว.)	(กบป.ผวว.)
	กฟต.3 = 1,500 kvar			kvar	kvar	kvar				kvar	kvar	กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.	รอกกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ.											
	1. ยะลา	-	-	-	-								
	2. นราธิวาส	-	-	-	-								
	3. ปัตตานี	-	-	-	-								
	4. สงขลา	-	-	-	-								
	5. สตูล	-	-	-	-								
	6 . พัทลุง	-	-	-	-								
	7 . หาดใหญ่	-	-	-	-								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน สะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	8 . สู่โงโก-ลก	-	-	-	-								
	9 . เบตง	-	-	-	-								
	10 . สายบุรี	-	-	-	-								
	11 . ระโนด	-	-	-	-								
	12 . สะเดา	-	-	-	-								
	13 . จะนะ	-	-	-	-								
	02 แบบ Switching	-	-	-	-	-		4,500 kvar				(กปบ.ผว.	(กปบ.ผว.
	กฟต.3 = 4,500 kvar (คพจ.1 3 ชุด)											กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ.	รอกกระจายค่าเป้าหมายให้ กฟฟ.											
	1. ยะลา	-	-	-	-								
	2. นราธิวาส	-	-	-	-								
	3. ปัตตานี	-	-	-	-								
	4. สงขลา	-	-	-	-								
	5. สตูล	-	-	-	-								
	6 . พัทลุง	-	-	-	-								
	7 . หาดใหญ่	-	-	-	-								
	8 . สู่โงโก-ลก	-	-	-	-								
	9 . เบตง	-	-	-	-								
	10 . สายบุรี	-	-	-	-								
	11 . ระโนด	-	-	-	-								
	12 . สะเดา	-	-	-	-								
	13 . จะนะ	-	-	-	-								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. อื่นๆ												
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ											กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	จำหน่าย												
	- สถานีไฟฟ้า												
	- สายส่ง												
	- ระบบจำหน่าย												
	01.1 สถานีไฟฟ้า	29	29	-	-	-		-		29	29	กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 29 สถานี	สฟฟ.	สฟฟ.	-	-					สฟฟ.	สฟฟ.		
	01.2 สายส่ง	487	487	-	-	487		-		487	487	กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 487 วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	-	-	วงจร-กม.				วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	01.3 ระบบจำหน่าย	15	15	15	15	15		13		30	30	กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		
	แยกราย กฟฟ.												
	1. ยะลา	-	-	-	-	4		-		-	-		
	2. นราธิวาส	-	-	-	-	-		4		-	-		
	3. ปัตตานี	-	-	8	8	-		-		8	8		
	4. สงขลา	-	-	-	-	2		-		-	-		
	5. สตูล	-	-	-	-	2		-		-	-		
	6. พัทลุง	-	-	7	7	-		-		7	7		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	7 . หาดใหญ่	15	15	-	-	-		4		15	15		
	8 . สุโขทัย	-	-	-	-	-		1		-	-		
	9 . เบตง	-	-	-	-	-		-		-	-		
	10 . สายบุรี	-	-	-	-	-		-		-	-		
	11 . ระโนด	-	-	-	-	4		-		-	-		
	12 . สะเตา	-	-	-	-	-		4		-	-		
	13 . จะนะ	-	-	-	-	3		-		-	-		
	02 การแก้ไขคปาชิเตอร์ 22/33 เครื่อ ที่หลุดจากระบบให้	9	9	9	9	9		9		18	18	กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	สามารถใช้งานได้	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		ชุด		ชุด	ชุด		
	กฟต.3 = 36 ชุด										36		
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง	-	-	-	-	-		1				กบข.(ผวว.)	กบข.(ผวว.)
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560							ครั้ง					
	ตามที่เกิดขึ้นจริง												
	กฟต.3 = 30 สถานี												
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	1	1	1	1	1		1		2	2	กบข.(ผวว.)	กบข.(ผวว.)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์												
	9. หม้อแปลงจำหน่าย												
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	70	137	80	304	80		70		150	441	กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง	เครื่อง	กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ.												
	1. ยะลา	7	0	7	12	7		7		14	12		
	2. นราธิวาส	7	0	7	3	7		7		14	3		
	3. ปัตตานี	7	0	7	90	7		7		14	90		
	4. สงขลา	7	4	7	3	7		7		14	7		
	5. สตูล	7	12	7	4	7		7		14	16		
	6 . พัทลุง	7	37	7	24	7		7		14	61		
	7 . หาดใหญ่	7	19	7	87	7		7		14	106		
	8 . สุโขะโกะลก	6	0	7	0	7		6		13	0		
	9 . เบตง	3	0	4	8	4		3		7	8		
	10 . สายบุรี	3	0	5	13	5		3		8	13		
	11 . ระโนด	3	29	5	47	5		3		8	76		
	12 . สะเดา	3	0	5	0	5		3		8	0		
	13 . จะนะะ	3	36	5	13	5		3		8	49		
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	10	6	10	21	10		10		20	27	กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง	เครื่อง		
	กฟต.3 = 40 เครื่อง												
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	30	13	30	70	30		30		60	83	กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	(เครื่อง)	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง	เครื่อง	กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 120 เครื่อง												
	แยกราย กฟฟ.												
	1. ยะลา	2	1	2	15	2		2		4	16		
	2. นราธิวาส	2	0	2	3	2		2		4	3		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ปิดตานี	2	0	2	7	2		2		4	7		
	4. สงขลา	3	0	3	3	3		3		6	3		
	5. สตูล	2	6	2	4	2		2		4	10		
	6 . พัทลุง	3	0	3	9	3		3		6	9		
	7 . หาดใหญ่	4	4	4	19	4		4		8	23		
	8 . สุโขโก-ลก	2	0	2	0	2		2		4	0		
	9 . เบตง	2	0	2	1	2		2		4	1		
	10 . สายบุรี	2	1	2	5	2		2		4	6		
	11 . ระโนด	2	0	2	2	2		2		4	2		
	12 . สะเดา	2	0	2	0	2		2		4	0		
	13 . จะนะ	2	1	2	2	2		2		4	3		
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ												
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	15	18	15	22	15		15		30	40	กvv.(ผปร.)	กvv.(ผปร.)
	กฟต3 = 60 วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.	วงจร-กม.	กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.												
	1. ยะลา	1	1	1	1	1		1		2	2		
	2. นราธิวาส	1	0	1	3	1		1		2	3		
	3. ปิดตานี	1	0	1	1	1		1		2	1		
	4. สงขลา	1	1	1	2	1		1		2	3		
	5. สตูล	1	3	1	3	1		1		2	6		
	6 . พัทลุง	2	2	2	2	2		2		4	4		
	7 . หาดใหญ่	2	1	2	6	2		2		4	7		
	8 . สุโขโก-ลก	1	0	1	1	1		1		2	1		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	9 . เบตง	1	0	1	0	1		1		2	0		
	10 . สายบุรี	1	6	1	1	1		1		2	7		
	11 . ระโนด	1	3	1	1	1		1		2	4		
	12 . สะเดา	1	0	1	0	1		1		2	0		
	13 . จันนะ	1	1	1	1	1		1		2	2		
	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	34	0	43	4	36		29		77	4	กvv.(ผปร.)	กvv.(ผปร.)
	กฟต3 = 142 วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร		วงจร		วงจร	วงจร	กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.												
	1. ยะลา	6	0	9	0	9		9		15	0		
	2. นราธิวาส	4	0	5	0	4		3		9	0		
	3. ปัตตานี	2	0	3	0	3		2		5	0		
	4. สงขลา	2	0	4	2	3		1		6	2		
	5. สตูล	0	0	0	0	0		0		0	0		
	6. พัทลุง	2	0	3	1	3		2		5	1		
	7 . หาดใหญ่	5	0	3	0	5		3		8	0		
	8 . สุโขงโก-ลก	1	0	2	0	1		2		3	0		
	9 . เบตง	1	0	1	1	0		0		2	1		
	10 . สายบุรี	0	0	4	0	1		1		4	0		
	11 . ระโนด	5	0	5	0	4		3		10	0		
	12 . สะเดา	2	0	2	0	2		2		4	0		
	13 . จันนะ	4	0	2	0	1		1		6	0		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน สะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย											กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต3 = 134.42 วงจร-กม.	93.73	0	13.28	0	20.53		6.88		107.01	0	กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.					
	แยกสาย กฟฟ.												
	1. ยะลา	3	0	3	0	3		3		6	0		
	2. นราธิวาส	0.4	0	0.5	0	0.5		0.3		0.9	0		
	3. ปัตตานี	0.35	0	0.6	0	0.7		0.4		0.95	0		
	4. สงขลา	0	0	1	0	0		0		1	0		
	5. สตูล	0	0	0	0	0		0		0	0		
	6. พัทลุง	0.5	0	0.6	0	0.7		0.4		1.1	0		
	7. หาดใหญ่	1.16	0	1.07	0	0.95		0.9		2.23	0		
	8. สุโขทัย-ลก	1	0	1	0	2		0		2	0		
	9. เบตง	0	0	0	0	0		0		0	0		
	10. สายบุรี	0	0	0	0	0		0		0	0		
	11. ระโนด	0.5	0	1	0	8		0		1.5	0		
	12. สะเดา	3	0	3	0	3		1		6	0		
	13. จะนะ	83.82	0	1.51	0	1.68		0.88		85.33	0		
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)	285	0	420	0	205		175		705	0	กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 1,085..kvar	kvar	kvar	kvar	kvar	kvar		kvar		kvar	kvar		
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่	149	5	146	7	106		66		295	12	กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		ชุด		ชุด	ชุด		
	กฟต3 = 467...ชุด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน สะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส	1	1	1	0	1		1		2	1	กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
		ครึ่ง	ครึ่ง	ครึ่ง	ครึ่ง	ครึ่ง		ครึ่ง		ครึ่ง	ครึ่ง		
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ											กรท.	กบล.(ผمم.)
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses											กบล.(ผمم.)	
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.												
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก												
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ												
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด												
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บห) 2471												
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560	30%	76.45%	60%	94.36%	90%		100%		60%	94.36%		
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ	63,900	162837	127,800	200,995	191,700		213,000		127,800	200,995	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = 213,000 เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง	เครื่อง		
	แยกราย กฟฟ.												
	1. ยะลา	7,668	13,522	15,336	19,576	23,004		25,560		15,336	19,576		
	2. นราธิวาส	5,751	19,401	11,502	23,048	17,253		19,170		11,502	23,048		
	3. ปัตตานี	4,473	10,589	8,946	17,127	13,419		14,910		8,946	17,127		
	4. สงขลา	4,473	10,033	8,946	11,769	13,419		14,910		8,946	11,769		
	5. สตูล	4,473	13,767	8,946	15,521	13,419		14,910		8,946	15,521		
	6 . พัทลุง	8,946	22,892	17,892	26,565	26,838		29,820		17,892	26,565		
	7 . หาดใหญ่	10,863	24,102	21,726	30,268	32,589		36,210		21,726	30,268		
	8 . สุโข-โก-ลก	3,195	4,828	6,390	7,088	9,585		10,650		6,390	7,088		
	9 . เบตง	1,278	3,117	2,556	3,645	3,834		4,260		2,556	3,645		
	10 . สายบุรี	1,917	11,763	3,834	13,667	5,751		6,390		3,834	13,667		
	11 . ระโนด	2,556	7,073	5,112	7,843	7,668		8,520		5,112	7,843		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน สะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	12 . สะเดา	3,195	9,760	6,390	11,197	9,585		10,650		6,390	11,197		
	13 . จະนะ	5,112	11,990	10,224	13,681	15,336		17,040		10,224	13,681		
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า	-	-	-	-	1		-				คณะทำงาน	คณะทำงาน
	กฟต.3 = 1 สถานี					สถานี						ลดหน่วยสูญเสีย	ลดหน่วยสูญเสีย

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ

องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ กลุ่มลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ

กลุ่มลูกค้า

4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ

รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6

4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA

หมวด 1-6 ของสายงานฯ

4. เป้าหมาย

ระดับ 4

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 30 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง	คณะทำงาน	คณะทำงาน
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6											SEPA	SEPA
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												หมวด 1-6	หมวด 1-6
ตามระยะเวลาที่กำหนด													
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 52)													
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	-	-	-	-	-		1 ครั้ง				คณะทำงาน	คณะทำงาน
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6											SEPA	SEPA
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 55)	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4											หมวด 1-6	หมวด 1-6

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2560 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-		-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	กอก.(ผพอ)	กอก.(ผพอ)
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 53)	ปี 2561											คณะกรรมการ	
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1											ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	
												กฟต.3	
	2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	กอก.(ผพอ)	กอก.(ผพอ)
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)											คณะกรรมการ	
												ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	
												กฟต.3	
	3. สรุปผลการดำเนินงานปี2561 นำเสนอผู้บริหาร	-	-	-	-	1 ครั้ง		-				กอก.(ผพอ)	กอก.(ผพอ)
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3											คณะกรรมการ	
												ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	
												กฟต.3	
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ	1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-		-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
ข้อร้องเรียน	ปี 2559												
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 54)	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1												
	2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส												
	เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน	-	-	-	-	-		1 ครั้ง				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4												
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร	การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมตาม												
โทรคมนาคม	แผนปฏิบัติการ ของ กฟภ. (ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ.												
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 57)	ลว.18 ก.ค.2560)												
ปรับค่าเป้าหมายใหม่ ตามหนังสือเลขที่ ต.3กบล.(ธท.)106/2561	1. การจัดทำข้อมูลในระบบ TAMS												
ลงวันที่ 22 มกราคม 2561	01 จ้างสำรวจสายฯ และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS ให้	25%	9.59%	25%	25.85%	25%		25%		50%	35.44%	กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	แล้วเสร็จตามอนุมัติ รพท.(ป) รักษาการแทน ผวก. ลว.12 เม.ย.60	58,107	22,298	58,107	60,084	58,107		58,107		116,214	82,382		
	แยกราย กฟฟ. ต้น ต้น	ต้น	ต้น	ต้น	ต้น	ต้น		ต้น		ต้น	ต้น		
	1 ยะลา	5,459	1,917	5,459	5169	5,459		5,459		10,918	7,086		
	2 นราธิวาส	5,720	1,636	5,720	6891	5,720		5,720		11,440	8,527		
	3 ปัตตานี	4,176	2,309	4,176	6476	4,176		4,176		8,352	8,785		
	4 สงขลา	3,270	1,794	3,270	4003	3,270		3,270		6,540	5,797		
	5 สตูล	4,887	1,324	4,887	3709	4,887		4,887		9,774	5,033		
	6 พัทลุง	9,445	5,638	9,445	7693	9,445		9,445		18,890	13,331		
	7 ทาดใหญ่	8,892	893	8,892	8545	8,892		8,892		17,784	9,438		
	8 สุโขทัย-ลก	2,259	2,145	2,259	6766	2,259		2,259		4,518	8,911		
	9 เบตง	ลงข้อมูลได้ 100% แล้วเมื่อปี 2559											
	10 สายบุรี	2,720	312	2,720	592	2,720		2,720		5,440	904		
	11 ระโนด	2,298	2,139	2,298	2444	2,298		2,298		4,596	4,583		
	12 สะเดา	3,976	754	3,976	1226	3,976		3,976		7,952	1,980		
	13 จะนะ	5,005	1,437	5,005	6570	5,005		5,005		10,010	8,007		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	03 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การจ้างสำรวจสายฯ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)												
	2. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน												
	01 ติดตาม/ประสานงานการรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่	20%	23.02%	40%	40.26%	40%		-		60%	63.31%	กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการ ตามเส้นทางที่หน่วยงาน	311	358	613	617	613		-		924	975		
	ราชการจังหวัดกำหนดให้แล้วเสร็จ	ต้น	ต้น	ต้น	ต้น	ต้น		-		ต้น	ต้น		
	ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟล. ลว.18 กค. 60												
	ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟฟ. 9 เส้นทาง												
	แยกราย กฟฟ.												
	1 ยะลา	30	60	59	84	59		-		89	144		
	2 ปัตตานี	13	45	25	45	25		-		38	90		
	3 สตูล	126	132	250	185	250		-		376	317		
	4 พัทลุง	43	35	84	35	84		-		127	70		
	5 หาดใหญ่	56	0	109	66	109		-		165	66		
	6 สุโขทัย-โก-ลก	43	86	86	202	86		-		129	288		
	02 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	20%	0%	40%	0%	40%		-		60%	0%	กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟล. ลว.18 กค. 60	311	0	613	0	613		-		924	0		
	ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟฟ. 9 เส้นทาง	ต้น	ต้น	ต้น	ต้น	ต้น		-		ต้น	ต้น		
	แยกราย กฟฟ.	การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการตามเส้นทางที่กำหนดยังไม่แล้วเสร็จ											
	1 ยะลา	30	-	59	-	59		-		89	-		
	2 ปัตตานี	13	-	25	-	25		-		38	-		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3 สตูล	126	-	250	-	250		-		376	-		
	4 พัทลุง	43	-	84	-	84		-		127	-		
	5 หาดใหญ่	56	-	109	-	109		-		165	-		
	6 สุโข-โก-ลก	43	-	86	-	86		-		129	-		
	03 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	04 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	05 สรุปประเมินผลและจัดทำแผนปีต่อไป	-	-	-	-	-		1 ครั้ง				กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	3. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารละเมิด												
	01 สรุปการแจ้งความละเมิดและการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทน	100%	0%	-	-	-		-				กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
		6 กฟฟ.	0 กฟฟ.	-		-		-					
	02 ติดตามการชำระค่าสินไหมทดแทน	100%	0%	100%	0%	-		-				กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
		3 กฟฟ.	0 กฟฟ.	3 กฟฟ.	0 กฟฟ.	-		-					
	03 ประมาณการค่ารื้อถอน ขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด	100%	0%	100%	0%	-		-				กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
		3 กฟฟ.	0 กฟฟ.	3 กฟฟ.	0 กฟฟ.	-		-					
	04 จัดจ้างขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด	-	-	100%	0%	100%		-				กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
		-	-	3 กฟฟ.	0 กฟฟ.	3 กฟฟ.		-					
	05 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	-	-	100%	0%	100%		-				กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
		-	-	3 กฟฟ.	0 กฟฟ.	3 กฟฟ.		-					
	06 รายงานข้อเท็จจริง รวบรวมหลักฐานส่งฟ้อง (กรณีไม่ชำระสิน ไหมทดแทน)	-	-	-	-	100%		100%				กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	07 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)	-	-	-	-	1 ครั้ง		1 ครั้ง				กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	08 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	(ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)												
แผนงานหลักที่ 35 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)												
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 58)	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA											กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ในปี 2560 ดำเนินการในพื้นที่ กพต.1 และ กพต.2	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง	1 ครั้ง	0 ครั้ง	-	-	-		-					
สำหรับปี 2561 รออนุมัติแผนการดำเนินการจาก ผสส.	ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล			อยู่ระหว่างดำเนินการ									
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช.												
	และ ปวส.												
	เป้าหมาย 700 คน/เขต												
	2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ	1 ครั้ง	0 ครั้ง	-	-	-		-				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ			อยู่ระหว่างดำเนินการ									
	ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000												
	ครัวเรือนต่อปี												
	3. ติดตามและสรุปประเมินผล	-	-	-	-	1 ครั้ง		-				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย ทุกเขต												
แผนงานหลักที่ 36 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.	-	-	1 ครั้ง	-	-		-				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 61)	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เหวตระกูล และ นสพ.เดลินิวส์			ดำเนินการ ก.ค.2561									
สำหรับปี 2561 ไม่มีการดำเนินการในพื้นที่ กพต.3	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล												
	เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ	100%	-	100%	-	100%		100%				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 62)	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)			ไม่เกิดภัยพิบัติไตรมาสนี้									
	2. จัดกิจกรรม PEA พื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ	100%	-	100%	-	100%		100%				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ			ไม่เกิดภัยพิบัติไตรมาสนี้									
แผนงานหลักที่ 38 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิด	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	100%	กบข.(ผคส.)	กบข.(ผคส.)
ไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ												
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 63)	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน												
แผนงานหลักที่ 39 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์	-	-	-	-	-		1 ครั้ง				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 65)	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กพภ.)												
จัดในพื้นที่ กพด.2	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กพภ.กำหนด												
แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง		-		-	1 ครั้ง	กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 66)	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม												
แผนงานหลักที่ 41 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลไดน้ำ และ	-	-	1 ครั้ง	0 ครั้ง	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง	0 ครั้ง	กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	เคเบิลไดดิน			รออนุมัติจาก กคส.									
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 67)	เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ												
แผนงานหลักที่ 42 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย	1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลูกป่าชายเลน(ต.1),	-	-	-	-	-		1 ครั้ง				กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 68)	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)												
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล												
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง (กฟจ.ปัตตานี)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 43 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการ	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	คณะทำงาน	กอก.
โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561 (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 70)	กฟต.3 ชุมชนกุ่มงจ้อง อ.เบตง จ.ยะลา											ISO20006	
												กฟอ.เบตง	
แผนงานหลักที่ 44 แผนงาน Smart Green Office (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 71)	เป้าหมาย เขตละ จำนวน 1 กฟจ.(เข้าร่วมโครงการ) (กฟจ.สตูล เข้าร่วมโครงการ)	-	-	100%	-	-		-				กอก.,กฟจ.สตูล	กอก.
				2 กฟฟ.	-							คณะทำงาน	
				รออนุมัติจาก กคส.								นบท.11	
แผนงานหลักที่ 45 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 72)	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุดรวมงาน	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-
ไม่มีในพื้นที่ กฟต.๓													
แผนงานหลักที่ 46 แผนการจัดการระบบสารสนเทศ (เพิ่มตามที่ประชุม)	1. ตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-		-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	กรท.	กรท.
	2. เพื่อรวบรวม Application ของทุกสายงาน	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		-		1 ครั้ง	1 ครั้ง	คณะทำงาน	
	3. พิจารณาปรับปรุง, ขยายผล Application ที่เหมาะสมกับ	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-		-		1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	การใช้งาน												