



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สตูล

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ ต.๓ สด. ๗๖๙/๒๕๖๐

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ และช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียนด้านบริการ การทุจริตประพฤติมิชอบของ กฟจ.สตูล

เรียน รผก., ผชก., อส., อช., ผชช., อฝ., อก., และ ผจก.กฟฟ.

ตามที่ ผวก. ได้ประกาศ “นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐.” เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ และ อช.ต.๓ ได้ประกาศ “นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสตรวจสอบได้” เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ในมติที่ ๑ การกำกับดูแลความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล ด้านแนวทางปฏิบัติและขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล มาตรฐานที่ ๑ บทบาทของผู้บริหารและพนักงานในการขับเคลื่อน ข้อ ๑.๕ สร้างระบบตัดตอนโดยการสื่อสารนโยบาย แผนปฏิบัติ แนวทางปฏิบัติ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบ นั้น

กฟจ.สตูล ขอแจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ตามเอกสารแนบ และช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียนด้านบริการ การทุจริตประพฤติมิชอบของ กฟจ.สตูล ดังนี้

๑. Call Center เบอร์โทรศัพท์ ๑๑๒๙
๒. เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค www.pea.co.th
๓. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ ภาคใต้ จังหวัดยะลา
๔. ส่งหนังสือถึงผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล
เลขที่ ๑๐๔/๖ ถ.สฤษดิ์ภูมิnard ต.พิมาน อ.เมืองสตูล จ.สตูล
๕. จุดรับข้อร้องเรียน ศูนย์บริการลูกค้า บริเวณชั้น ๑ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล
๖. เสนอแนะ/ร้องเรียนโดยตรงต่อ นายสิริชัย บุญมีประกอบ ผจก. กฟจ.สตูล
เบอร์โทรศัพท์ ๐๗๔-๗๑๒๓๙๙ , ๐๘๐-๕๔๓๑๑๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไปด้วย

(นายสิริชัย บุญมีประกอบ)

ผจก.กฟจ.สตูล



ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล

เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล ได้บริหารงาน โดยให้ความสำคัญ เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ความโปร่งใส เป็นมาตรการสำคัญ ในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ นั้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล จึงขอประกาศนโยบายการดำเนินการตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานในสังกัด ถือปฏิบัติ ดังนี้-

๑. ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้บริการที่เป็นธรรม พร้อมรับการตรวจสอบได้ตามมาตรฐานการให้บริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และจัดหาช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
๒. มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงสะดวก พร้อมจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียม และทั่วถึง
๓. มีการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ กำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และเร่งรัด แก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
๔. ต่อด้านและป้องกันการทุจริต โดยผู้บริหารทุกระดับ ให้ปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรมในการทำงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกัน และต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน จัดให้มีการตรวจสอบการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
๕. สร้างเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐

(นายสิริชัย บุญมีประกอบ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล