



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สตูล

ถึง กฟต.๓

เลขที่ สต.(บค) ๓๙๕

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เรียน อบ.ต.๓

กฟจ.สตูลขอส่งสรุปผลดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน เม.ย.๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง กบค.(ต.๓) ดำเนินการต่อไป

✓

(นายพิษณุ ยิ่งจำเริญศาสตร์)
รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.สตูล

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PCA ปฏิกริยาใจใหม่สู่ใหม่" งานบริการของนิคมอุตสาหกรรม

1. ย้ายข้อผิดพลาดจากเดิม 30 ข้อ เป็น 3 ข้อ ส่วนการปรับปรุงเป็น 15 ข้อ
2. เจตนาของงานเดิมคือ 30 ข้อ เป็น 24 ข้อ

ณ วันที่ _____ และ วันที่ _____
 และ วันที่ _____ และ วันที่ _____

ที่	รหัสการไฟฟ้า	กมท.	ปริมาณงานบริการที่ปรับปรุง / ปรับปรุงภายใน 15 นาที										คิดค้นใหม่ภายใน 24 ชั่วโมง			
			1. งานบริการที่ปรับปรุงใหม่		2. งานบริการที่ปรับปรุงใหม่				3. งานบริการที่ปรับปรุงใหม่				4. งานบริการที่ปรับปรุงใหม่			
			จำนวนครั้ง	จำนวนครั้งต่อวัน	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้งต่อวัน	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้งต่อวัน	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้งต่อวัน	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้งต่อวัน	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้งต่อวัน	จำนวนครั้ง	จำนวนครั้งต่อวัน
1	LOS101	กมท. 101	70	58	58	0	0	58	0	58	0	58	0	0	0	0
2	LOS201	กมท. 201	58	58	38	0	0	58	0	58	0	58	0	0	0	0
3	LOS301	กมท. 301	35	35	35	0	0	35	0	35	0	35	0	0	0	0
4	LOS105	กมท. 105	17	16	16	0	0	16	0	16	0	16	0	0	0	0
5	LOS202	กมท. 202	8	8	8	0	0	8	0	8	0	8	0	0	0	0
6	LOS302	กมท. 302	15	15	15	0	0	15	0	15	0	15	0	0	0	0
รวม			203	190	190	0	0	190	0	190	0	190	0	0	0	0

หมายเหตุ: ข้อผิดพลาดที่ปรับปรุงได้ จำนวน 13 ข้อ

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า"

ขยายเขตแรงต่ำระยะไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเคอร์รี่ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
 หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.สุโขทัยและพฟ.ในสังกัด ประจำเดือน เมษายน ปี 2561

ที่	กฟฟ./กฟส.	ปริมาณงานรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
		1. งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	2. คืบหน้าสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	กฟจ. สุโขทัย	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
1.1	กฟย. ขุขันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
2	กฟส. สุราษฎร์ธานี	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
2.1	กฟย. พังงา	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
2.2	กฟส. วัฒนานคร	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
3.1	กฟย. มะนิंग	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
รวมทั้งสิ้น		0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์

1. คำอธิบาย

1. คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณโดยใช้ไฟฟ้าขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเคอร์รี่ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาลูกข่ายที่ใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS
- (4) ปริมาณงานที่ลูกข่ายสามารถชำระเงินค่าขยายเขต/ค่าธรรมเนียม

ข้อที่ 2 คืบหน้าสถานที่ PEA MAP ที่ดำเนินการไม่ได้

1. สาเหตุ _____ จำนวน _____ ข้อที่ 4 รับชำระเงินระบบ BPM ที่ดำเนินการไม่ได้
 ข้อที่ 3 รับคำร้องในระบบ ISU-CS ที่ดำเนินการไม่ได้ 1. สาเหตุ ลูกข่ายไม่พร้อมชำระเงินค่ามีเตอร์ จำนวน _____ ราย
 1. สาเหตุ _____ จำนวน _____ ราย

2. สรุปรายงานให้ กบ. (ค.3) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เพื่อสรุปรายงาน สร.ก. (ก4) ตามหลักเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ในระยะเวลาที่กำหนด
 และสรุปข้อปัญหาอุปสรรคต่างๆ นำเสนอผู้บริหาร กฟค.3 เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป