



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สตูล

ถึง กฟต.๓

เลขที่ สด.(บค)-๒๕๖

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เรียน อช.ต.๓

กฟจ.สตูลขอส่งสรุปผลดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน มี.ค.๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง กบล.(ต.๓) ดำเนินการต่อไป

(นายพิเชฐ ยิ่งจำเริญศาสตร์)
รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.สตูล

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม" งานบริการขอใช้พื้นที่

1. ยื่นขอใช้พื้นที่ตามมติของ ก.ม. 30 และ ม. พ้องชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองตามมติของ ก.ม. 30 และ ม. คิดค่าธรรมเนียมได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ. _____ จ.อุดร _____ และ กฟผ. , กฟผ. ในสังกัด

ประจำเดือน _____ ปีพ.ศ. 2561 _____

ที่	รหัสการขอใช้พื้นที่	กฟผ.	ปริมาณงานบริการขอใช้พื้นที่ / ปริมาณเงินภายใน 15 นาที										คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชั่วโมง			
			1. งานบริการขอใช้พื้นที่ใน ก.ม.		2. จำนวนที่ดิน PEA MAP		3. รับชำระเงิน		4. รับชำระเงิน		(5) คิดค่าธรรมเนียมเมือง		คิดค่าธรรมเนียมเมือง			
			จำนวนที่ดิน (ไร่)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนที่ดิน (ไร่)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนที่ดิน (ไร่)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนที่ดิน (ไร่)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนที่ดิน (ไร่)	จำนวนเงิน (บาท)	รวมพื้นที่ (ไร่)	คิดค่าธรรมเนียมเมือง (บาท)	คิดค่าธรรมเนียมเมือง (บาท)	รวมพื้นที่ (ไร่)
1	LOS101	กฟผ. อุดร	58	46	45	0	1	0	46	0	45	0	6	2	4	0
2	LOS201	กฟผ. ชลบุรี	55	55	55	0	0	0	55	0	54	0	2	2	0	0
3	LOS301	กฟผ. ตามาเมือง	53	53	53	0	0	0	53	0	53	0	0	0	0	0
4	LOS105	กฟผ. ขอนแก่น	20	8	8	0	0	0	8	0	8	0	8	8	0	0
5	LOS202	กฟผ. ขอนแก่น	10	10	10	0	0	0	10	0	9	0	1	0	0	0
6	LOS302	กฟผ. ขอนแก่น	24	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0	0	0
รวม			220	196	195	0	1	0	196	0	193	0	16	12	4	0

รายงานผล

ขอใช้พื้นที่ตามมติของ ก.ม. 30 และ ม. พ้องชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที จำนวน 12 ราย

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

ขยายเขตแรงดันระยะไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.สตูลและกฟฟ.ในสังกัด _____ ประจําเดือน _____ มีนาคม _____ ปี 2561 _____

ที่	กฟฟ./กฟส.	ปริมาณงานรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ	
		1. งานบริการรับคำร้อง (ราย)	2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	3. รับคำร้องในระบบ ISU-CS (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	4. รับชำระเงินระบบ BPM (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟจ. _____ สตูล _____	1	1	-	1	-	-	1	ลูกค้าชำระเฉพาะค่าขยายเขต
1.1	กฟย. _____ ทุ่งหว้า _____	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
2	กฟส. _____ ละงู _____	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
2.1	กฟย. _____ ทุ่งหว้า _____	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
2.2	กฟส. _____ ความภาพลง _____	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
3.1	กฟย. _____ มะนัง _____	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
รวมทั้งสิ้น		1	1	0	1	0	-	1	

1. คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าสามารถชำระเงินค่าขยายเขต/ค่าธรรมเนียม

2. สาเหตุของปัญหาอุปสรรค

ข้อที่ 2 คืบหาสถานที่ PEA MAP ที่ดำเนินการไม่ได้ ข้อที่ 4 รับชำระเงินระบบ BPM ที่ดำเนินการไม่ได้

1. สาเหตุ _____ จำนวน _____ ข้อที่ 1 สาเหตุ _____ ลูกค้าไม่พร้อมชำระเงินค่ามิเตอร์ _____ จำนวน _____ 1 _____ ราย

ข้อที่ 3 รับคำร้องในระบบ ISU-CS ที่ดำเนินการไม่ได้

1. สาเหตุ _____ จำนวน _____ ราย

2. สรุปรายงานให้ กบค.(ค.3) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เพื่อสรุปรายงาน สรจ.(ก4) ตามหลักเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ในระยะเวลาที่กำหนด

และสรุปข้อปัญหาอุปสรรคต่างๆ นำเสนอผู้บริหาร กฟค.3 เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป