



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สตูล

ถึง กฟต.๓

เลขที่ สด.(บค)-๒๙๒

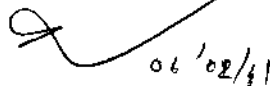
วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เรียน อช.ต.๓

กฟจ.สตูลขอส่งสรุปผลดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ม.ค.๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง กบล.(ต.๓) ดำเนินการต่อไป


๐๖/๐๒/๖๑

(นายสมชาย สุวรรณ)

รจก.(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผอ.ก.กฟจ.สตูล

แผนกบริการลูกค้า

๑๕๐๖๘

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการดูแลผู้พิการ งานบริการช่วยเหลือผู้พิการ

1. ผู้ช่วยเหลือฯ พบชนกลุ่มเปราะบาง 30 คน มี พหุข้อจำกัดการเรียนรู้ 15 คน 2. เจตคติของชนกลุ่มเปราะบาง 30 คน มี ศักยภาพในการพัฒนา 24 คน.

ณ 4. _____ สถิติ _____ และ กพค. กพย. ในสังกัด

ประจำเดือน _____ พ.ศ. 2561

ปริมาณงานบริการผู้พิการ / ผู้ด้อยโอกาสภายใน 15 นาที										คิดค้นโครงการภายใน 24 ชั่วโมง											
รหัสนักศึกษา	รหัสนักเรียน	1. จำนวนการรับบริการช่วยเหลือผู้พิการใหม่				2. จำนวนสถานที่ PEA MAP				3. กิจกรรมในชุมชน				4. กิจกรรมอื่น				(5) คิดค้นโครงการในชุมชน			
		จำนวนคน	จำนวนที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง	จำนวนคน	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง	จำนวนคน	จำนวนครั้ง		
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	จำนวน PEA MAP ในพื้นที่ (ราย)	ผู้ด้อยโอกาส (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ผู้ด้อยโอกาส (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	LOS101	43	43	43	0	0	0	43	0	42	1	0	0	13	8	5	0	0	0		
2	LOS201	49	49	49	0	0	0	49	0	48	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	LOS301	47	47	47	0	0	0	47	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	LOS105	14	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	14	14	0	0	0	0		
5	LOS202	14	14	14	0	0	0	14	0	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	LOS302	19	19	19	0	0	0	19	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
รวม		186	186	186	0	0	0	186	0	183	3	0	0	27	22	5	0	0	0		

หมายเหตุ

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

ขยายเขตแรงต่ำระยะไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.สุโขทัยและกฟฟ.ในสังกัด ประจําเดือน มกราคม ปี 2561

ที่	กฟฟ./กฟส.	ปริมาณงานรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
		1. งานบริการรับคำร้อง	2. คืบหนลดงานที่ PEA MAP	3. รับคำร้องในระบบ ISU-CS	4. รับชำระเงินระบบ BPM			
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟจ. สุโขทัย	1	1	-	-	-	1	ลูกค้าชำระเฉพาะค่าขยายเขต
1.1	กฟย. ทุ่งหญ้า	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
2	กฟส. อ่างทอง	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
2.1	กฟย. ทุ่งหญ้า	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
2.2	กฟส. ความยาว	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
3.1	กฟย. มะม่วง	-	-	-	-	-	-	ไม่มีงานเข้าหลักเกณฑ์
รวมทั้งสิ้น		1	1	0	0	0	1	

1. คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอให้ไฟฟ้าขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS
(2) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าสามารถชำระค่าขยายเขต/ค่าธรรมเนียม

2. สาเหตุของปัญหาอุปสรรค

ข้อที่ 2 ค้นหาสถานที่ PEA MAP ที่ดำเนินการไม่ได้

1. สาเหตุ _____ จำนวน _____ ข้อที่ 4 รับชำระเงินระบบ BPM ที่ดำเนินการไม่ได้

ข้อที่ 3 รับคำร้องในระบบ ISU-CS ที่ดำเนินการไม่ได้ 1. สาเหตุ _____ จำนวน _____

1. สาเหตุ _____ จำนวน _____ ราย

2. สรุปรายงานให้ กบส.(ต.3) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เพื่อสรุปรายงาน สรร.(ก4) ตามหลักเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ในระยะเวลาที่กำหนด

และสรุปข้อปัญหาอุปสรรคต่างๆ นำเสนอผู้บริหาร กฟต.3 เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป