



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.สข.

เลขที่ ต.ถกฟส.สข.(บส.)

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.เมืองสงขลา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟส.เมืองสงขลา

ถึง กฟส.เมืองสงขลา

วันที่ ๐๘ มีนาคม ๒๕๖๗

ตามที่ ผบส.สข. ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.เมืองสงขลา และให้สรุปข้อมูลรายงานผลประจำทุกเดือน นั้น

ผบส.สข. ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.เมืองสงขลา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ไตรมาส ๑/๒๕๖๗ และได้สรุปผลลงในแบบฟอร์มตามกำหนดพร้อมจัดวางข้อมูลในระบบ OM (om.pea.co.th) แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ส่วนเกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดไฟล์ (ดังรายละเอียดแนบ) เพื่อนำข้อมูลเผยแพร่ใน website ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชำนาญ ทองเจือเพชร)

ทผ.บส.กฟส.สข.

ที่ ต.ถกฟส.สข.(บส.) ๗๘๒ /๒๕๖๗

เรียน รจก.(ท.,ล.), ทผ.ทุกแผนก, นกข.๙, ศรฐก.๘ และผชน.๘

เพื่อทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการ

ลงข้อมูลในเวบไซต์ ศูนย์พ.ร.บ.ฯต่อไป

(นางจรรยศรี ทัมพะวาสน์)

รจก.(ล) รักษาการแทน ผจก.กฟส.สข.

๘ ๕๑ ๖๗

ผบส.สข.

โทร. ๑๔๐๓๕

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสงขลา โทร 074-330137 ต่อ3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	ผู้รายงานข้อมูล
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1		
2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)							
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 69)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!		
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		48	60				
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		0	0				
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(เรื่องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) (หน้า 132)	ไม่น้อยกว่า 95%	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	#DIV/0!	#DIV/0!		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0		
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0		
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อย่าง (หน้า 73)							
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ขอพบอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!		
ทกราย							
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อย่างทุกเดือน (ราย)		28,284	28,434				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ขอพบทั้งหมด (ราย)		28,284	28,434				
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทกราย	100%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อย่างทุกเดือน (ราย)		38,078	38,081		0		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		38,078	38,081		0		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (หน้า 77)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!		
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95							
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		66,362	66,515	0	0		
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		66,362	66,515	0	0		
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 (หน้า 80)	ไม่น้อยกว่า 100%	ไม่มีข้อร้องเรียน	100.00%	#DIV/0!	100.00%		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)			2				
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)			0				
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ90	ไม่น้อยกว่า 90%					ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/ 2561 ล.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน ในหัวข้อ Call center ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบป.	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที		x	x	x			
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที		x	x	x			
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ							
3.1 คุณภาพไฟฟ้า							
3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 88)							
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!		
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		35	25				
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0					
การปฏิบัติงาน	100%	83%	67%	#DIV/0!	#DIV/0!		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		30	10				
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		5	15				
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 95)	100%	ไม่มี	100%	#DIV/0!	#DIV/0!		
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)			15				
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)							
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว							
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)							
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส							
- เขตเมือง (หน้า 104)	100%	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		19	3				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0				
- นอกเขตเมือง (หน้า 108)	100%	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		85	150				
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0				

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	ผู้รายงานข้อมูล
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1		
3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%					ความหนังสือขอขี กวป.(รบ) 527/ 2561 ส.ว. 25 มี.ย. 61 เรื่อง รายงานผลดำเนินงานตาม มาตราฐานคุณภาพบริการ รายเดือน ไม่ค่อยรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเล็กกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง และ นอกเขตเมือง	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เครวี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครวี(หน้า 116) ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	ไม่มี	ไม่มี	#DIV/0!	#DIV/0!		
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครวีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เครวีเอ (หน้า 119) ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	ไม่มี	#DIV/0!	#DIV/0!		
3.3 ระยะเวลาคอสอบจนถึงผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน (หน้า 125) หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย) 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (หน้า 130) ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100% 100%	100% 100%	#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!		
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ(หน้า 132) แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน (หน้า 138) เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.3.5 การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก) การขอใช้ไฟฟ้า - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	100% 100% 95%	ไม่มี ไม่มี ไม่มี	ไม่มี ไม่มี ไม่มี	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0! 100%	กรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	
3.4 ระยะเวลาย้ายไฟคืนกลับ กรณีออกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) (หน้า 144) 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย) 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (หน้า 150) ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100% 100% 100%	100% 100% ไม่มี	100% 100% ไม่มี	#DIV/0! #DIV/0! 100%	#DIV/0! #DIV/0! 100%		
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	100%	ไม่มี	ไม่มี	100%	100%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสงขลา

แบบฟอร์ม: วป. (มก.) 45 - 02 16

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย) พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้ มาตรฐาน	
xx	xx	xx	xx	TRUE	-	
	(ในพื้นที่ ไม่มีสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ)					

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานพรีตเริ่มต้น (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา พรีตเริ่มต้น ฯ	ค่าเฉลี่ยเริ่มต้นพรีตวัดถึง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		ผู้รายงานข้อมูล
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	สงขลา 2	SLB06	อุปกรณ์ SLB06WS-05 ทางหลวง 408 ตรงข้ามสี่แยก ม.2 ต.พวง อ.เมือง จ.สงขลา ระยะห่าง 10 กิโลเมตร	23 ม.ค. 67 21.12 น.	33.90	410.91	1	33.90	TRUE	-	-
2	สิงหนคร	SHN05	อุปกรณ์ S3-RCS-0019 หัวสะพานหินสู่ถนนที่ ต.เกาะยอ อ.เมือง จ.สงขลา ระยะห่าง 30 กิโลเมตร	16 ม.ค. 67 16.38 น.	34.00	417.26	3	33.10	TRUE	-	-
3	สงขลา 3	SLC03	อุปกรณ์ SLC03WS-06 ถ.โทรนบุรี ค.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา ระยะห่าง 6 กิโลเมตร	26 ม.ค. 67 09.40 น.	34.60	420.00	1	34.70	TRUE	-	-

แบบฟอร์ม รป (นก) 45 - 03/16

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วางร	สถานที่วัดระดับ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดระดับฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		ผู้รายงานข้อมูล	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน		
1	สงขลา 1		อุปกรณ์ S3-REC-0100 ด.ทะเลหลวง ต.บ่อया อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	28 ก.พ. 67 09.01 น.	33.00	396.97	3	32.75	31.3 - 34.7 เควี	TRUE	-	-
2	สงขลา 2		อุปกรณ์ SLB10WS-10 หน้า รร.สาธิต อ.สงขลา-นาทวี ต.เขาปู่ช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	26 ก.พ. 67 10.00 น.	33.00	403.64	3	33.30		TRUE	-	-
3	สงขลา 3		อุปกรณ์ SLCO1WF-00 ด.สงขลา-นาทวี ต.เขาปู่ช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	26 ก.พ. 67 10.00 น.	34.70	418.18	2	34.50		TRUE	-	-

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยโรงงานต้นไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายจุดจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระหว่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		ผู้รายงานข้อมูล
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่หม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	สงขลา 1								31.3 - 34.7 เควี	-	-
2	สงขลา 2									-	-
3	สงขลา 3									-	-

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟจ.สงขลา	โครงการแอปปิโฮม PEA no.66-002707 ม.3 ต.พระวัง อ.เมือง จ.สงขลา ตำแหน่งวัดแรงดันที่เส้นหม้อแปลง	30 ม.ค. 67 16.19 น.	236.00	TRUE		-
2	กฟจ.สงขลา	PEA no. 6600039720 ถ.พัทลุง ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา ระยะห่าง 180 เมตร	31 มค 67 15.08 น.	245.00		FALSE	-
3	กฟจ.สงขลา	PEA no.21616743 ถ.เก้าแสน ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา ระยะห่าง 220 เมตร	31 มค 67 02.28 น.	226.00	TRUE		-

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟจ.สงขลา	PEA no.6100062673 181 ม.4 ต.พระวัง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90100	29 ก.พ. 67 19.06 น.	227.20	TRUE		-
2	กฟจ.สงขลา	TR.no.63-010864 DCC_ บ้านสวน บ้านเหล้าถ.ถาวรนิมิตร ต.เขารูปช้าง ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	29 ก.พ. 67 16.11 น.	229.65	TRUE		-
3	กฟจ.สงขลา	รหัสอุปกรณ์ 610006949 239/60 ม.1 ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	23-ก.พ.-67 14.31 น.	226.00	TRUE		-

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟจ.สงขลา					-	-
2	กฟจ.สงขลา					-	-
3	กฟจ.สงขลา					-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสงขลา
ประจำเดือน มกราคม 2567

แบบฟอร์ม วป (ผก) 45 -05/16
แบบฟอร์ม วป (ผก) 45 - 04/16

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟภ.สงขลา	โครงการแป๊ะป้อม PEA no.66-002707 ขนาด 160 kVA ม.3 ต.พะวง อ.เมือง จ.สงขลา ตำแหน่งวัดแรงดันที่ต้นหม้อแปลง	30 ม.ค. 67 16.26 น.	408.00	TRUE	-	-
2	กฟภ.สงขลา	PEA no.66-018873 ขนาด 100 kVA หม้อแปลงเสริมบริเวณร้านอาหารที่ต.เกาะยอ อ.เมือง จ.สงขลา ตำแหน่งวัดแรงดันที่ต้นหม้อแปลง	29 ม.ค. 67 16.26 น.	404.00	TRUE	-	-
3	กฟภ.สงขลา	PEA no.60-14968 ขนาด 50 kVA หลังบริษัท แม่นเอา ม.7 ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา ระยะทาง100 เมตร	26 ม.ค. 67 15.36 น.	402.00	TRUE	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสงขลา
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟภ.สงขลา	กรณีวิทยา จารุรัตน์ประสิทธิ์ ขนาด 160 kVA CA.020016654199 48/35 ม.2 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	26 ก.พ. 67 14.00 น.	410.00	TRUE	-	-
2	กฟภ.สงขลา	PEA no.00-115041 ขนาด 315 kVA สถานีลิฟต์เซาติงกวน ถ.สุขุม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา ตำแหน่งวัดแรงดันที่ต้นหม้อแปลง	25 ก.พ. 67 17.00 น.	412.00	TRUE	-	-
3	กฟภ.สงขลา	PEA no.60-000862 ขนาด 250 kVA บ้านสวนตุล ม.5 ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา	28 ก.พ. 67 20.00 น.	411.00	TRUE	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสงขลา
ประจำเดือน มีนาคม 2567

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟภ.สงขลา					-	-
2	กฟภ.สงขลา					-	-
3	กฟภ.สงขลา					-	-