



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.สข.

ถึง กฟส.เมืองสงขลา

เลขที่ ต.๓กฟส.สข.(บส.)

วันที่ ๐๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.เมืองสงขลา

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน ผจก.กฟส.เมืองสงขลา

ตามที่ ผบส.สข. ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.เมืองสงขลา และให้สรุปข้อมูลรายงานผลประจำทุกเดือน นั้น

ผบส.สข. ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.เมืองสงขลา ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ไตรมาส ๔/๒๕๖๖ และได้สรุปผลลงในแบบฟอร์มตามกำหนด พร้อมจัดวางข้อมูลในระบบ OM (om.pea.co.th) แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ส่วนเกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดไฟล์ (ดังรายละเอียดแนบ) เพื่อนำข้อมูลเผยแพร่ใน website ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชำนาญ ทองเจือเพชร)
ทผ.บส.กฟส.สข.

ที่ ต.๓กฟส.สข.(บส.) ๘๒ /๒๕๖๗

เรียน รจก.(ท.,บ.), ทผ.ทุกแผนก, ศรฐก.๘ และ พคค.๖

เพื่อทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการ

ลงข้อมูลในเวบไซต์ ศูนย์พ.ร.บ.ฯต่อไป

(นายตันตวิชัย)
ผจก.กฟส.สข.

ผบส.สข.

โทร. ๑๔๐๓๕

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา โทร 074-330137 ต่อ3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	ผู้รายงานข้อมูล
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4		
2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)							
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 69)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.0%	100.00%	100.00%		
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		39	35	29	103		
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		0	0	0	0		
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) (หน้า 132)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0		
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0		
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (หน้า 73)							
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%	100.00%	100%	#DIV/0!		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		28,265	28,312	28,421	0		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		28,266	28,312	28,421	0		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		37,993	38,427	38,530	0		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		37,993	38,427	38,530	0		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (หน้า 77)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		66,258	66,739	66,951	0		
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		66,259	66,739	66,951	0		
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 (หน้า 80)	ไม่น้อยกว่า 100%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	100.00%		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		2	0	1	3		
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		0	0	0	0		
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/ 2561 ส.ว. 25 มี.ย. 61 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน ในหัวข้อ Call center ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบข.	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที		x	x	x			
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที		x	x	x			
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ							
3.1 คุณภาพไฟฟ้า							
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 88)							
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!		
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า							
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		35	20	25			
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	0	0			
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		35	20	25			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0			
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!		
เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 95)							
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		5	2	3	0		
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายไม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว							
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)							
3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส							
- เขตเมือง (หน้า 104)	100%	100%	100%	100%	100.00%		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		12	11	9	32		
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0		
- นอกเขตเมือง (หน้า 108)	100%	100%	100%	100%	100.00%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		133	89	102	324		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0		

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	ผู้รายงานข้อมูล
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4		
3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%					ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/ 2561 ล.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตาม มาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง และ นอกเขตเมือง	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ(หน้า 116) ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100% 1 0	100% 1 0	100% 0 0	100% 2 0		
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ (หน้า 119) ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100% 0 0	100% 1 0	#DIV/0! 0 0	100% 1 0		
3.3 ระยะเวลาคงทนของตู้ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือขอหรือ ร้องเรียน 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน (หน้า 125) หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย) 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (หน้า 130) ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100% 45 0 100% 22 0	100% 103 0 100% 90 0	100% 45 0 100% 35 0	100% 193 0 100% 147 0		
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ(หน้า 132) แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน (หน้า 138) เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อกู้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อกู้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.3.5 การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟฟ้ายกเลิก) การขอใช้ไฟฟ้า - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	100% 100% 95%	#DIV/0! 0 0 100% 1 0 #DIV/0! 0 0	#DIV/0! 0 0 #DIV/0! 0 0 10% 1 0	#DIV/0! 0 0 #DIV/0! 0 0 #DIV/0! 0 0	100% 0 0 100% 1 0 100% 1 0	กรณี กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	
3.4 ระยะเวลารับไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) (หน้า 144) 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย) 3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (หน้า 150) ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100% 100% 100%	100% 18 0 100% 85 0 100% 0 0	100% 9 0 100% 43 0 100% 0 0	100% 17 0 100% 34 0 100% 0 0	100% 44 0 100% 162 0 100% 0 0		
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยผิดหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	100%	100% 0 0	100% 0 0	100% 0 0	100% 0 0		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

แบบฟอร์ม ร.ป. (ผก.) 45 - 02.16

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย) พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้ มาตรฐาน	
xx	xx	xx	xx	TRUE	-	
	(ในพื้นที่ ไม่มีสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ)					

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ๑	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระหว่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		ผู้รายงานข้อมูล
					ที่สถานี ๑ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน 31.3 - 34.7 เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	สงขลา 2	SLB03	บริษัท สยามอินดอร์มอชั่นแอนด์ฟู้ด จำกัด ระหว่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 2 ประมาณ 6 กม.	เฉลี่ยเดือนตุลาคม	33.60	403.64	3	33.30	TRUE	-	-
2	สงขลา 1	SLA09	บริษัท แป๊ะแซ่ จำกัด อ.สงขลาตลาเข้า ค.บ่อยาง ระหว่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 1 ประมาณ 9 กม.	เฉลี่ยเดือนตุลาคม	33.70	408.48	3	33.43	TRUE	-	-
3	สงขลา 3	SLC03	กองบัญชาการฐานทัพเรือสงขลา ระหว่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 3 ประมาณ 1 กม.	เฉลี่ยเดือนตุลาคม	34.11	407.27	3	33.60	TRUE	-	-

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ๑	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระหว่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		ผู้รายงานข้อมูล
					ที่สถานี ๑ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน 31.3 - 34.7 เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	สงขลา 1	SLA07	SLA07-WS05 หน้าสิ่วกระโนน อ.ควนวิสัย ค.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา	เฉลี่ยเดือนพฤศจิกายน	33.50	409.70	3	33.80	TRUE	-	-
2	สงขลา 2	SLB10	SLB10-WS12 หน้าโรงฆ่าสัตว์ อ.เขาหลวง ค.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา	เฉลี่ยเดือนพฤศจิกายน	33.50	400.00	3	33.00	TRUE	-	-
3	สงขลา 3	SLC03	SLC03-WR01 ข้างธนาคาร ธกส. สงขลา อ.ทะเลหลวง ค.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา	เฉลี่ยเดือนพฤศจิกายน	33.80	412.12	3	34.00	TRUE	-	-

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ๑	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระหว่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		ผู้รายงานข้อมูล
					ที่สถานี ๑ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน 31.3 - 34.7 เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	สงขลา 1	SLA09	บริษัท แป๊ะแซ่ จำกัด อ.สงขลาตลาเข้า ค.บ่อยาง ระหว่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 1 ประมาณ 9 กม.	เฉลี่ยเดือนธันวาคม	33.70	408.48	3	33.43	TRUE	-	-
2	สงขลา 2	SLB03	บ่อน้ำบ้านน้ำเสียงเทศบาลนครสงขลา ระหว่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 2 ประมาณ 7กม.	เฉลี่ยเดือนธันวาคม	33.60	406.91	3	33.57	TRUE	-	-
3	สงขลา 3	SLC04	ศาลอุทธรณ์ภาค 9 ระหว่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 3 ประมาณ 9 กม.	เฉลี่ยเดือนธันวาคม	34.11	413.45	3	33.69	TRUE	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน ตุลาคม 2566

แบบฟอร์ม รป. (ผก.) 45 - 04-16

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ขยาย)

ที่ติดตั้งไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟภ.เมืองสงขลา	PEA no. 6500052344 SLB03 117/1 ม.5 - ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	26/10/2566 10.57 น.	220.10	TRUE	-	-
2	กฟภ.เมืองสงขลา	PEA no. 6300022742 SLA 10 593/5 ม.3 ต.กาญจนวนิช-พะวง ค.พะวง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	26/10/2566 14.49 น.	217.10	TRUE	-	-
3	กฟภ.เมืองสงขลา	PEA no. 30394508 SLB 05 พิพิธ สข. - ถ.แหล่งพระราม ต.บ่อยาว อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	27/10/2566 16.34 น.	205.50	TRUE	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ขยาย)

ที่ติดตั้งไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟภ.เมืองสงขลา	TR. 38-019578 ขนาด 250 kVA หมู่บ้านทุ่งทอง ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	19/11/66 14.00 น.	229.00			-
2	กฟภ.เมืองสงขลา	TR. 54-015903 ขนาด 160 kVA ข.สวนสน ต.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	21/11/66 11.00 น.	230.67			-
3	กฟภ.เมืองสงขลา	TR. 53-006227 ขนาด 160 kVA ชุมชนหน้าวิทยาลัยเทคโนโลยีสงขลา ถ.วิภาวดีรถไฟ ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	25/11/66 09.00 น.	229.33			-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน ธันวาคม 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ขยาย)

ที่ติดตั้งไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟภ.เมืองสงขลา	PEA no. 6001490074 SLA 02 449 ต.พะวง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90100	28/12/2566 20.45 น.	231.00	TRUE	-	-
2	กฟภ.เมืองสงขลา	PEA no. 6600100623 SLB 03 6/116 ม.5 - ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	25/12/2566 22.51 น.	225.70	TRUE	-	-
3	กฟภ.เมืองสงขลา	PEA no. 6600299953 SLA 09 111/133 ม.8 - ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	24/12/2566 13.45 น.	234.90	TRUE	-	-

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน ตุลาคม 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ ได้ มาตรฐาน	
1	กฟผ.เมืองสงขลา	PEA no.25246540 นมจ. ซีพี ออลล์ ถ.รามวิถี ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	ค่าเฉลี่ยเดือน ค.ค.	412.22	TRUE	-	-
2	กฟผ.เมืองสงขลา	T307/41-743007/3P/400KVA/โครงการถาวรนิคม/Conversator/ หมู่บ้านถาวรนิคม ต.เขาปู่ช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	25/07/2566 13.47 น.	401.00	TRUE	-	-
3	กฟผ.เมืองสงขลา	T-73/PEA22-004322/3P/250KVA/หน้าวัดไฟฟ้า/Convertoir/ ชุมชนโรงเรียนพาณิชย์ ต.กาญจนวณิช 1 ต.เขาปู่ช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	24/04/66 10.46 น.	405.00	TRUE	-	-

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ ได้ มาตรฐาน	
1	กฟผ.เมืองสงขลา	TR 38-019578 ขนาด 250 KVA หมู่บ้านทุ่งทอง ต.เขาปู่ช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	19/11/66 14.00 น.	395.00	TRUE	-	-
2	กฟผ.เมืองสงขลา	TR 54-015903 ขนาด 160 KVA ช.สวนสน ต.กาญจนวณิช ต.เขาปู่ช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	21/11/66 11.00 น.	396.67	TRUE	-	-
3	กฟผ.เมืองสงขลา	TR 53-006227 ขนาด 160 KVA ชุมชนหน้าวิทยาลัยเทคโนโลยีสงขลา ถ.วิมลธารรถไฟ ต.เขาปู่ช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	25/11/66 09.00 น.	401.00	TRUE	-	-

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน ธันวาคม 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ ได้ มาตรฐาน	
1	กฟผ.เมืองสงขลา	T-133/PEA32-010833/3P/250KVA/ทางเข้าตลาดสดบ้านไร่/Conservator ถ.ประเททำ ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	25/12/2566 15.51 น.	398.00	TRUE	-	-
2	กฟผ.เมืองสงขลา	T30/38-010225/3P/ 250KVAถ.ทะเลหลวง(หน้าวัด)Conservator ถ.ทะเลหลวง ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	22/12/2566 14.45 น.	395.00	TRUE	-	-
3	กฟผ.เมืองสงขลา	T370/56-014569/3P/250KVA/หน้าวัดชัยมงคล/Seal ถ.ชัยมงคล ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	18/12/2566 10.20 น.	401.00	TRUE	-	-