



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.สข.

เลขที่ ต.ทกฟจ.สข.(บค.) มอ๓๖/๕๕๓

ถึง กฟจ.สงขลา

วันที่ ๐๘ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สงขลา ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน ผจก.กฟจ.สงขลา

ตามที่ ผบค.สข. ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สงขลา และให้สรุปข้อมูลรายงานผลประจำทุกเดือน นั้น

ผบค.สข. ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สงขลา ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ ไตรมาส ๓/๒๕๖๖ และได้สรุปผลลงในแบบฟอร์มตามกำหนด พร้อมจัดวางข้อมูลในระบบ OM (om.pea.co.th) แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ส่วนเกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดไฟล์ (ดังรายละเอียดแนบ) เพื่อนำข้อมูลเผยแพร่ใน website ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกฤตภาส จรัสแสงวัฒนา)
ชผ.บค.สข. ปฏิบัติงานแทน
ผผ.บค.สข.

ที่ ต.ทกฟจ.สข.(บค.) มอ๓๖ /๒๕๖๖

เรียน รจก.(ท.บ.) ,ผผ.ทุกแผนก, ศฐก.๘ และ พคค.๖ กฟจ.สงขลา

เพื่อทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการ

ลงข้อมูลในเวปไซด์ศูนย์พ.ร.บ.ต่อไป

(นางจรรยศิริ ทัพพะวาสน์)
รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.สข.

๘ กย ๖๖

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๔๐๓๕

เอกสารส่งสารบรรณแล้ว

☒ สืบ

☐ สไฟฟ้า

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา โทร 074-330137 ต่อ3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	ผู้รายงานข้อมูล
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3		
2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)							
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 69)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.0%	#DIV/0!	100.00%		
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ช.ม. (ครึ่ง)		29	7	0	36		
- จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า 4 ช.ม. (ครึ่ง)		0	0	0	0		
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(เรื่องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) (หน้า 132)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	1	0	1		
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0		
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง (หน้า 73)							
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตสหกรณ์หน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	99.38%	100.00%	100%	#DIV/0!		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)		27,931	28,233	28,185	0		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตสหกรณ์ทั้งหมด (ราย)		28,106	28,233	28,185	0		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน	100%	99.58%	100.00%	100%	#DIV/0!		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)		37,897	38,098	37,947	0		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		38,056	38,098	37,947	0		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (หน้า 77)	ไม่น้อยกว่า 95%	99.50%	98.76%	98.74%	#DIV/0!		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		65,828	65,506	65,302	0		
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		66,162	66,331	66,132	0		
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 (หน้า 80)	ไม่น้อยกว่า 100%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		1	1		2		
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		0	0				
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน 10 นาที ไม่เกินกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/ 2561 ล.ว. 25 มี.ย. 61 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน ในหัวข้อ Call center ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ.	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที		x	x	x			
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที		x	x	x			
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ							
3.1 คุณภาพไฟฟ้า							
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 88)	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!		
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		25	30	0			
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	0	0			
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		25	30	0			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0			
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 95)	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%		
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		3	0		3		
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0		0		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว							
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)							
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส							
- เขตเมือง (หน้า 104)	100%	100%	100%	#DIV/0!	100.00%		
- ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		9	17		26		
- เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0		0		
- นอกเขตเมือง (หน้า 108)	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%		
- ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		106	0		106		
- เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0		0		

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	ผู้รายงานข้อมูล
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3		
3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%					ตามหนังสือเลขที่ กทว.(ทอ) 527/ 2561 ถ.ว. 25 มี.ย. 61 เรื่อง รายงานผลดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง และ นอกเขตเมือง	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)							
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ(หน้า 116) ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100% 1 0	100% 2 0	100% 0 0	100% 3 0		
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ (หน้า 119) ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100% 0 0	#DIV/0! 0 0	#DIV/0! 0 0	#DIV/0! 0 0		
3.3 ระยะเวลาทดสอบที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน							
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน (หน้า 125) หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100% 2 0	100% 35 0	#DIV/0! 0	100% 37 0		
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (หน้า 130) ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100% 38 0	100% 19 0	#DIV/0! 0	100% 57 0		
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ(หน้า 132) แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100% 0 0	100% 1 0	100% 0 0	100% 1 0		
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน (หน้า 138) เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100% 0 0	100% 0 0	100% 0 0	100% 0 0		
3.3.5 การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟฟ้ายกเลิก) การขอใช้ไฟฟ้า - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95% 100%	100% 1 0	100% 0 0	100% 0 0	100% 1 0	กรณีที่ใช้ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	
3.4 ระยะเวลาจ่ายคืนเงินกลับ กรณีถดถอยจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) (หน้า 144)							
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100% 12 0	100% 27 0	#DIV/0! #DIV/0!	100% 39 0		
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (หน้า 150) ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100% 0 0	100% 0 0	100% 0 0	100% 0 0		
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	100%	100% 0 0	100% 0 0	100% 0 0	100% 0 0		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

แบบฟอร์ม ๑๒. (มก.) 45 - 02/16

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย) พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้ มาตรฐาน	
xx	xx	xx	xx	TRUE	-	
	(ในพื้นที่ ไม่มีสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ)					

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ชาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟผ.สงขลา	PEA no. 6100753493 SLB02 ถ.สงขลา-นาทวี ม.7 ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	23/07/2566 18.30 น.	213.70	TRUE	-	-
2	กฟผ.สงขลา	PEA no. 15457144 SLB04 ม.6 ต.ทุ่งหวัง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	16/07/2566 01.28 น.	231.30	TRUE	-	-
3	กฟผ.สงขลา	PEA no. 22448222 SCL04 ถ.สะพาน ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	18/07/66 11.46 น.	211.40	TRUE	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน สิงหาคม 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ชาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟผ.สงขลา	PEA no. 23164065 SLB05 ถ.ราชดำเนิน ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	08/08/2566 14.25 น.	227.10	TRUE	-	-
2	กฟผ.สงขลา	PEA no. 22052063 SLB04 ม.5 ต.พระวัง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	13/08/2566 16.11 น.	221.51	TRUE	-	-
3	กฟผ.สงขลา	PEA no. 5800495660 SLA07 ชั่วคราว ม.2 ต.เกาะยอ อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	07/08/2566 11.41 น.	242.00	-	FAULT	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน กันยายน 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ชาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟผ.สงขลา					-	-
2	กฟผ.สงขลา					-	-
3	กฟผ.สงขลา					-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

แบบฟอร์ม รป. (นก.) 45 -05/16

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ชาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดชื่อขาตทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟภ.สงขลา	(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) T226/37-008070/3P/250KVA/หน้าวัดหัวบิ่อม/Conversator/ ถ.รามวิถี ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	27/07/2566 14.36 น.	395.00	TRUE	-	-
2	กฟภ.สงขลา	T307/41-743007/3P/400KVA/โครงการถาวรนิมิตร/Conversator/ หมู่บ้านถาวรนิมิตร ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	25/07/2566 13.47 น.	401.00	TRUE	-	-
3	กฟภ.สงขลา	T-73/PEA22-004322/3P/250KVA/หน้าวัดหัวบิ่อม/convertor/ ชุมชนโรงเรียนพามิซอ อ.กาญจนนิช 1 ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	24/04/66 10.46 น.	405.00	TRUE	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน สิงหาคม 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ชาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดชื่อขาตทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟภ.สงขลา	(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) T-133/PEA32-010833/3P/250KVA/ทางเข้าตลาดสถานีรถไฟ/Conversator ถ.ประท่า ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	25/08/2566 15.01 น.	398.00	TRUE	-	-
2	กฟภ.สงขลา	T30/38-010225/3P/. 250KVAถ.ทะเลหลวง(หน้าKFC)Conversator ถ.ทะเลหลวง ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	22/08/2566 09.40 น.	395.00	TRUE	-	-
3	กฟภ.สงขลา	T370/56-014569/3P/250KVA/หน้าวัดชัยมงคล/Seal ถ.ชัยมงคล ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	18/08/66 11.20 น.	401.00	TRUE	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน กันยายน 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ - ชาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดชื่อขาตทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟภ.สงขลา	(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))				-	-
2	กฟภ.สงขลา					-	-
3	กฟภ.สงขลา					-	-