



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.สข.

ถึง กฟจ.สงขลา

เลขที่ ต.3กฟจ.สข.(บค.)2439/2566

วันที่ 08 กรกฎาคม 2566

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สงขลา ประจำเดือน มิถุนายน 2566

เรียน ผจก.กฟจ.สงขลา

ตามที่ ผบค.สข. ได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สงขลา และให้สรุปข้อมูลรายงานผลประจำทุกเดือน นั้น

ผบค.สข. ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สงขลา ประจำเดือน มิถุนายน 2566 ไตรมาส 2/2566 และได้สรุปผลลงในแบบฟอร์มตามกำหนด พร้อมจัดวางข้อมูลในระบบ OM (om.pea.co.th) แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ส่วนเกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดไฟล์ (ดังรายละเอียดแนบ) เพื่อนำข้อมูลเผยแพร่ใน website ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกฤตภาส จรัสแสงวัฒนา)

ชผ.บค. ปฏิบัติงานแทน ผผ.บค.สข.

เรียน รจก.(ท.,บ.), ศรฐก.8, หผ.ทุกแผนก

และพคค.6 สข.

เพื่อทราบ และ ให้ พคค.6 ลงข้อมูลในเว็บไซต์ ศูนย์

พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นายพงศกร ตันติวิทย์)

ผจก.กฟจ.สข.

10 ก.ค. 66

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา โทร 074-330137 ต่อ3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ณ.ม.	พ.ด.	มิ.ม.	ไตรมาส 2		
2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)							
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 69)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.0%	100.00%	100.00%		
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		38	11	53	102		
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		0	0	0	0		
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(เรื่องเริ่มเป็นลายลักษณ์อักษร) (หน้า 132)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		2	0	0	2		
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0		
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (หน้า 73)							
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนเท่านั้นหน่วยทุกเดือนทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	99.82%	99.25%	100%	#DIV/0!		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		27,710	27,698	27,876	0		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนทั้งหมด (ราย)		27,760	27,906	27,997	0		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	99.64%	99.57%	100%	#DIV/0!		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		37,800	37,847	38,129	0		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		37,937	38,012	38,146	0		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (หน้า 77)	ไม่น้อยกว่า 95%	99.70%	98.79%	99.79%	#DIV/0!		
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95							
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		65,500	65,118	66,005	0		
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		65,697	65,918	66,143	0		

2.5 คอมพิวเตอร์เริ่มจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 (หน้า 80)	ไม่น้อยกว่า 100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
2.6 คอมพิวเตอร์เริ่มจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)	เป็นมาม	น.ย.	พ.ค.	น.ย.	ไตรมาส 2	ปัญหาอุปสรรค
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกิน 300 KVA ขึ้นไป (หน้า 88)	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!	
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ		30	1	17		
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า		0	0	0		
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	30	1	17	17		
การปฏิบัติงาน	0	0	0	0		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป (หน้า 95)	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)	1	0	0	0	1	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	0	0	0	0	0	

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)	3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	- เขตเมือง (หน้า 104)	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100.00%	40									
												- นอกเขตเมือง (หน้า 108)	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	123	0	100%	118	359
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	- เขตเมือง	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	3										
											- นอกเขตเมือง	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	0	0		
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เคV)	3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมไม่เกิน 250 เครื่อง(หน้า 116)	ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0										
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เครื่อง (หน้า 119)	ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0										

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)	3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	- เขตเมือง (หน้า 104)	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100.00%	40									
												- นอกเขตเมือง (หน้า 108)	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	123	0	100%	118	359
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	- เขตเมือง	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	3										
											- นอกเขตเมือง	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	0	0		
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เคV)	3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมไม่เกิน 250 เครื่อง(หน้า 116)	ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0										
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เครื่อง (หน้า 119)	ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0										

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)	3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	- เขตเมือง (หน้า 104)	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100.00%	40									
												- นอกเขตเมือง (หน้า 108)	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	123	0	100%	118	359
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	- เขตเมือง	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	3										
											- นอกเขตเมือง	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	0	0		
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เคV)	3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมไม่เกิน 250 เครื่อง(หน้า 116)	ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0										
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เครื่อง (หน้า 119)	ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0										

ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/ 2561
 ล.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลดำเนินงานตาม
 มาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน
 ในต่อรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง
 มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง
 และ นอกเขตเมือง

3.3 ระยะเวลาดอบสนองที่ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน 3.3.1 การโอนผู้ใช้งานถึงพื้นที่และวิธีการเปลี่ยน (หน้า 125) หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย) 3.3.2 การเริ่มต้นดำเนินการใช้ไฟฟ้า (หน้า 130) ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	15	103	45	163	0	0
	0	0	0	0	100%	100%
	100%	100%	100%	100%	141	0
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับไฟฟ้า (หน้า 132) แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน (หน้า 138) เครื่องมือหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.3.5 การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟฟ้าพักเล็ก) การขอใช้ไฟฟ้า - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	2	0	0	2	0	0
	0	0	0	0	100%	100%
	100%	100%	100%	100%	1	0
3.4 ระยะเวลาดำเนินการคืนเงิน กรณีถูกดงจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) (หน้า 144) 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย) 3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ (หน้า 150) ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	345	706	656	1,707	0	0
	0	0	0	0	100%	100%
	100%	100%	100%	100%	617	0
3.5 การจ่ายเงินคืนรับที่จ่ายโดยผิดพลาดหรือเงินสดคืนที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	0	0
	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0
	100%	100%	100%	100%	0	0

กรณีที่ กฟผ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

แบบฟอร์ม: กป. (กก.) 45 - 02/16

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย) พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 11

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เกร์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงาน ข้อมูล
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เกร์.	ไม่ได้ มาตรฐาน	
XX	XX	XX	XX	TRUE	-	
	(ในพื้นที่ ไม่มีสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ)					

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน มิถุนายน 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)
1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ - ขาย)
 พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)
 หมายเหตุในการดำเนินการ ค่านี้การจ่ายไฟฟ้าโดยมีระบบแรงดันไฟฟ้า ณ จุดที่ส่งมอบจุดนี้ด้วยมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน 31.3 - 34.7 เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	สงขลา 1	SLA02	พท.สิริวิวัฒน์ (ข้างสิริวัฒน์ สาขา 7) อ.พิ้นสูง ต.บ่อทอง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา ระยะห่างจากสถานี 12 กม.	12 มิถุนายน 2566 14.00 น.	34.1	406	3	33.5	✓	-	
2	สงขลา 2	SLB10	ส่วนใต้สงขลา น.5 ต.เขาบูแจ้ง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา ระยะห่างจากสถานี 4 กม. สำนักตรวจสอบพิเศษ ภูมิภาคที่ 5	14 มิถุนายน 2566 10.00 น.	34	407	3	33.57	✓	-	
3	สงขลา 3	SLC04	ถ.ไพรบุรี ต.บ่อทอง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	07 มิถุนายน 2566 17.46 น.	34.4	412	3	34.05	✓	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
 ประจำเดือน มิถุนายน 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)
 1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ - ขาย)
 ที่กีดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์
 เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยมีแรงดันไม่ต่ำกว่า 95 จุดต่อขยายจุดไม่ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1, 2, 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
1	กฟภ.สงขลา	(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมีเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) PEA no.30617466 ม.2 ต.พะรง อ.เมืองสงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร.	ที่วัดแรงดัน ฯ 14-มิ.ย.-66 10.30 น.	229	200-240 โวลต์ ✓	-	
2	กฟภ.สงขลา	Pea no.16080133 ต.เกาะแก้ว อ.เมืองสงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 700 เมตร.	18-มิ.ย.-66 11.00 น.	220	✓	-	
3	กฟภ.สงขลา	PEA no.30061343 ถ.สิริประพันธ์ ต.เขาปู่ช้าง อ.เมืองสงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร.	17-มิ.ค.-66 14.35 น.	227	✓	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดข้อ - ขาย)

ติดตั้งแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายจนจุดผู้ใช้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ๑	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ ๕ (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟภ.สงขลา	(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) PEA no.21144871 ตำบลพะวง อ.เมืองสงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 180 เมตร.	ที่วัดแรงดัน ๑ 16-มิ.ย.-66 11.00 น.	384	342-418 โวลต์ ✓	-	
2	กฟภ.สงขลา	PEA no.29111750 ต.เกาะแก้ว อ.เมืองสงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 133 เมตร.	16-มิ.ย.-66 15.00 น.	388	✓	-	
3	กฟภ.สงขลา	PEA no. 27995801 ถ.วิริยะพันธ์ ต.เขาปู่ช้าง อ.เมืองสงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร.	17-มิ.ย.-66 14.30 น.	383	✓	-	