



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผกต.

ถึง กฟข.12 เขต, ผพท., ผสย.

เลขที่ ผกต. 196 /2566

วันที่ 12 มิ.ย. 2566

เรื่อง ขอให้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนปี พ.ศ. 2566

เรียน ผชก.12 เขต, อผ.พท., อผ.สย.

ตามหนังสือ นร1206/3047 ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2566 เรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนปี พ.ศ. 2566 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ขอความอนุเคราะห์ให้ กฟภ. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยสามารถแสดงความคิดเห็นได้ตั้งแต่วันนี้จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2566 นั้น ตามเอกสารแนบ

ในการนี้ ผกต. ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ตามหัวข้อต่างๆ จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2566 ดังนี้

หัวข้อที่สำนักงาน ก.พ.ร. ขอให้ดำเนินการ	การดำเนินการของ กฟภ.	หน่วยงาน
1. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่ซ้ำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	1.1 ประชาสัมพันธ์ผ่าน www.pea.co.th และแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus	ผพท. (กพล.)
	1.2 ประชาสัมพันธ์ผ่าน facebook ของ กฟภ. และ Line Official Account PEAThailand	ผสย. (กสภ.)
2. ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ	ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ สำนักงานการไฟฟ้า	กฟข. 12 เขต, กฟฟ.ทุกแห่ง

หมายเหตุ Download สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจความพึงพอใจฯ ผ่าน QR code

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความอนุเคราะห์ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ ต่อไป

(นางสาวอนันท์ พิมพ์พันธุ์)

อผ.กต.

แผนกมาตรฐานการบริการ

โทร. 9958/9337



สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ

สาร.๒๕๖
เลขรับที่ 1990/2566
วันที่ 6 มิ.ย. 2566



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
วันที่ - 2 มิ.ย 2566
เลขรับที่ 3463
เวลา 11.294

เอกสารแนบ

ที่ นร ๑๒๐๖/๓๐๔๗

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒) ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังให้บริการ

๓) อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๕๗ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

รศก.(ธต)

ขอแสดงความนับถือ

ผกท.

(นายสุกรี เอกจัน)

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

(นายเอกกมล จันทกรดม)

ผกท.

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

ผช.13(ธต) รักษาการแทน รณก.(ธต)

- 2 มิ.ย. 2566

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๔๔๔๔ ต่อ ๘๘๐๓ (เบญจมาศ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ

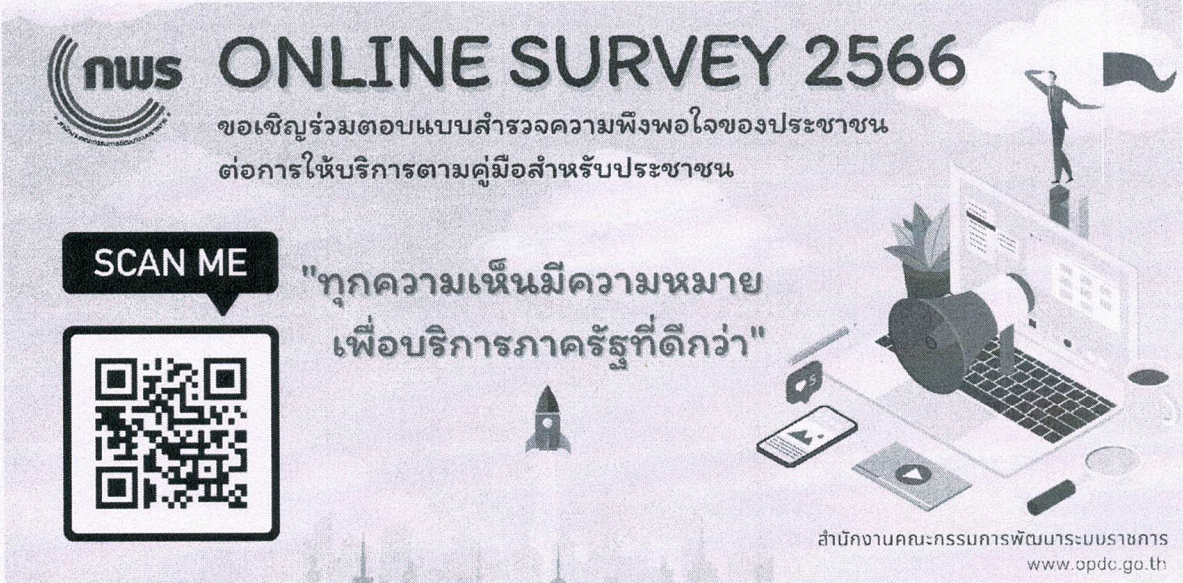
วคช

ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. 2566 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยสามารถแสดงความเห็นได้ตั้งแต่วันนี้จนถึง 31 สิงหาคม 2566

ได้ที่ลิงก์ <https://opdc23.bitco.ltd/> หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง

#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice



The banner features the NWS logo on the left. The main title 'ONLINE SURVEY 2566' is in large, bold letters. Below it, the text 'ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน' and 'ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน' is displayed. A 'SCAN ME' button with a QR code is on the left. The central text reads '"ทุกความเห็นมีความหมาย เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"' with a rocket icon below it. The right side shows a laptop with a survey displayed on its screen, surrounded by icons of a smartphone, a tablet, and a person standing on a pedestal. At the bottom right, the text 'สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ' and 'www.opdc.go.th' are visible.

nws ONLINE SURVEY 2566

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

SCAN ME

"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th