



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.สข.

ถึง กฟจ.สงขลา

เลขที่ ต.3กฟจ.สข.(บค.)1350/2566

วันที่ 08 เมษายน 2566

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟจ.สงขลา ประจำเดือน มีนาคม 2566

เรียน ผจก.กฟจ.สงขลา

ผบค.สข. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มีนาคม 2566 เพื่อเผยแพร่ใน website ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ของ กฟจ.สงขลา และ om.pea.co.th ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกฤตภาส จรัสแสงวัฒนา)

ชผ.บค. ปฏิบัติงานแทน ผผ.บค.สข.

เรียน รจก.(ท,บ), ทผ.ทุกแผนก และพคค.6 สข.

เพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายพงศกร ตันติวิทย์)

ผจก.กฟฟ.2กฟจ.สข.

08 เม.ย. 66

แผนกบริการลูกค้า

โทร. 14035

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา โทร 074-330137 ต่อ3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	ผู้รายงานข้อมูล
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1		
2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)							
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 69)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.0%	100.00%	100.00%		
- สามารถจ่ายไฟฟ้าภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		14	60	70	144		
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		0	0	0	0		
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(เรื่องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) (หน้า 132)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของตู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0		
- แก้ไขข้อร้องเรียนของตู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0		

2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (หน้า 73)						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	99.42%	100.00%	99%	#DIV/0!	
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	100%	99.65%	100.00%	100%	#DIV/0!	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	98.92%	98.85%	99.51%	#DIV/0!	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (หน้า 77)						
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		64,530	64,785	65,372	0	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)						
		65,236	65,537	65,697	0	

2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้งานไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 (หน้า 80) - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/2561 ล.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตาม มติฐานคณะกรรมการดำเนินงานตาม ในหัวข้อ Call center ในต้อง รายงานผล เพราะ กวป. ไม่ผลการ ดำเนินงาน จาก กบพ.
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้งานไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมทั้งตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป (หน้า 95) ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	
		30	130	30	190	

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งโดยรับมาดัดแปลง 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	36	8	8	52		
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0		
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100.0%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	185	114	101	400		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0		

3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเดอรขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						ตามหนังสือเลขที่ กว/(วบ) 527/ 2561 ล.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลดำเนินการรายงานตาม มาตรา 25 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 และ นอกเขตเมือง	
- เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%						
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เคV) 3.2.2.1 พื้นที่แปลงรวมไม่น้อยกว่า 250 ตารางเมตร (หน้า 11.6) ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100%	#DIV/0!	100%	#DIV/0!		

3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ						
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ (หน้า 119)						
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)						
เกิน 55 วันทำการ (ราย)						
3.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ						
ร้องเรียน						
3.3.1 การร้องขอผู้ใช้ไฟฟ้าและข้อบกพร่อง (หน้า 125)						
หลักการในการใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)						
เกิน 15 วันทำการ (ราย)						
3.3.2 การร้องเรียนเพื่อแจ้งการแจ้งไฟฟ้า (หน้า 130)						
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)						
เกิน 3 วันทำการ (ราย)						

3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ (หน้า 132)								
แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0		
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน (หน้า 138)	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า								
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		0	2	1	3			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		0	0	0	0			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)								
3.3.5 การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟฟ้ายกเลิก)	95%	100%	100%	100%	100%	100%	ในกรณีที่ กพท. ไม่สามารถดำเนินการขอยกเลิก	
การขอใช้ไฟฟ้า							ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ระงับกรณีใดๆก็ตาม)	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	0	จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	0		

3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและเปลี่ยน ตามเงื่อนไขข้อตกลงบ้าน) (หน้า 144)							
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก							
- เขตเมือง							
ภายใน 1 วันทำการ (ราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
เกิน 1 วันทำการ (ราย	268	271	195	734			
	0	0	0	0			
- นอกเขตเมือง							
ภายใน 3 วันทำการ (ราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
เกิน 3 วันทำการ (ราย	450	418	1,073	1,941			
	0	0	0	0			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่							
ภายใน 2 วันทำการ (ราย	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
เกิน 2 วันทำการ (ราย	0	1	0	1			
	0	0	0	0			

3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเชลหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย เกิน 10 วันทำการ (ราย		0 0	0 0	0 0	0 0	

ឈ្មោះ ៗ. (ឈ.) 45 - 02/16

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

การวัดผลประสิทธิผลของโครงการพัฒนาสุขภาพจิต
 ๑. การวัดผลประสิทธิผลของโครงการพัฒนาสุขภาพจิต
 ๒. การวัดผลประสิทธิผลของโครงการพัฒนาสุขภาพจิต
 ๓. การวัดผลประสิทธิผลของโครงการพัฒนาสุขภาพจิต
 ๔. การวัดผลประสิทธิผลของโครงการพัฒนาสุขภาพจิต
 ๕. การวัดผลประสิทธิผลของโครงการพัฒนาสุขภาพจิต
 ๖. การวัดผลประสิทธิผลของโครงการพัฒนาสุขภาพจิต
 ๗. การวัดผลประสิทธิผลของโครงการพัฒนาสุขภาพจิต
 ๘. การวัดผลประสิทธิผลของโครงการพัฒนาสุขภาพจิต
 ๙. การวัดผลประสิทธิผลของโครงการพัฒนาสุขภาพจิต
 ๑๐. การวัดผลประสิทธิผลของโครงการพัฒนาสุขภาพจิต

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน มกราคม 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จัดจำหน่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อจากจุดไฟฟ้าได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ๑	วงจร	สถานีตัวแปลงต้น (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขสาย หรือหม้อแปลง ระยะทางจากสถานี๑ (กม.) โรงพยาบาลสงขลกลา	วัน เดือน ปี เวลา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ค่าแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ที่สถานี ๑ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ค่าแรงต่ำ (โวลต์)			ได้นอร์ม 31.3 - 34.7 เควี	ไม่ได้ นอร์ม	
1	สงขลา 1	SLA02	โรงพยาบาลสงขลกลา ระยะทางจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 1 ประมาณ 6 กม.	20 มกราคม 2566 10.00 น.	33.60	407.00	3	33.00	TRUE	-	
2	สงขลา 2	SLB09	บริษัท ซีอีเอสอินเตอร์เทรด จำกัด ระยะทางจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 2 ประมาณ 6 กม.	20 มกราคม 2566 14.00 น.	33.90	411.00	3	33.00	TRUE	-	
3	สงขลา 3	SLC04	บริษัท พัฒนาซีพีเอส จำกัด ระยะทางจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 3 ประมาณ 2 กม.	20 มกราคม 2566 14.00 น.	34.20	415.00	3	33.00	TRUE	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

มาตรฐานคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จัดจำหน่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการลดหนี้การ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรัฐบาลเริ่มต้นเมื่อ ณ จุดที่ขอแยกจุดได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ความดัน ที่คำนวณได้ ค่าแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ค่าแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	สงขลา 1	SLA02	หจก.สวีสวีตเนชั่น (ห้างสวีสวีตเนชั่น สาขา 7) ถ.พัทลุง ต.บอยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา ระยะห่างจากสถานี 12 กม.	15 กุมภาพันธ์ 2566 09.00 น.	34.10	406.00	3	33.50	TRUE	-	
2	สงขลา 2	SLB10	สวนสัตว์สงขลา ม.5 ต.เขาปู่ข้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	16 กุมภาพันธ์ 2566 09.00 น.	34.00	407.00	3	33.57	TRUE	-	
3	สงขลา 3	SLC03	สำนักตรวจสอบสวนพิเศษ ภูมิภาคที่ 15 ถ.ไทรบุรี ต.บอยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	15 กุมภาพันธ์ 2566 09.00 น.	34.40	412.00	3	34.05	TRUE	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน มีนาคม 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ - ขาย)

ที่วัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ด้านการปรับปรุงที่ได้วัดแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายจุดใดก็ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลข หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน 31.3 - 34.7 เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	สงขลา 1	2	หน้ามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา SLA02WS-05 ถ.กาญจนาภิเษย ต.เขารูปช้างอ.เมืองสงขลา.สงขลา ระยะห่างจากสถานี10 กม.	22 มีนาคม 2566 10.00 น.	34.50	418.00	3	34.50	TRUE	-	
2	สงขลา 2	2	ริมกำแพงพระรัตนโกสินทร์สงขลา SLB02WS-05 ม.7 ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา ระยะห่างจากสถานี12 กม.	22 มีนาคม 2566 10.00 น.	34.30	416.00	3	34.30	TRUE	-	
3	สงขลา 3	1	วิทยาลัยเทคนิคสงขลา SLC01WS-10 ถ.วิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	22 มีนาคม 2566 10.00 น.	34.60	418.00	3	34.50	TRUE	-	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน มกราคม 2566

แบบฟอร์ม ฎป (เมก) 45- 04/16

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ : ค่าแรงดันจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ๑	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน	
1	กฟจ.สงขลา	(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) บริเวณตลาดท่าสะอาน PEA 6101398860 ห่างจากหม้อแปลง PEA 59-007847 ขนาด 250 KVA ระยะทางประมาณ 250 เมตร	20 มกราคม 2566 19.00 น.	232.00	TRUE	-	
2	กฟจ.สงขลา	บริเวณศูนย์การค้าธันด์ PEA 25631663 ห่างจากหม้อแปลง PEA 58-007824 ขนาด 250 KVA ระยะทางประมาณ 300 เมตร	17 มกราคม 2565 19.00 น.	236.00	TRUE	-	
3	กฟจ.สงขลา	บริเวณหอพักณหญิง PEA 18882922 ห่างจากหม้อแปลง PEA 63-028418 ขนาด 160 KVA ระยะทางประมาณ 410 เมตร	15 มกราคม 2565 19.00 น.	226.00	TRUE	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ : ค่าแรงดันจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ๑	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน	
1	กฟจ.สงขลา	(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) นายบุญมา อรมุต PEA no.30617466 ม.2 ต.พะวง อ.เมืองสงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร.	14กุมภาพันธ์ 2566 19.00 น.	229.00	TRUE	-	
2	กฟจ.สงขลา	และ หนึ่งละเอาริฏ Pea no.16080133 ต.เกาะแก้ว อ.เมืองสงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 700 เมตร.	18กุมภาพันธ์ 2566 19.35 น.	220.00	TRUE	-	
3	กฟจ.สงขลา	ริศศักดิ์ นันจันทร์ PEA no.30061343 ถ.ศิริยะพันธ์ ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร.	17กุมภาพันธ์ 2566 20.00 น.	227.00	TRUE	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน มีนาคม 2566

- มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)
- 1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ด้านการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) หม้อแปลงPEA 26-007502	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟภ. สงขลา	ข.เหมื่อนฝืน ก.กาญจนวินชิต.พะวง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	16 มีนาคม 2566 11.30 น.	239.00	TRUE	-	
2	กฟภ. สงขลา	หม้อแปลง PEA 62-007056 ข.21 ค.สวนตุล ม.5 ต.เขารูปช้างอ.เมืองสงขลาจ.สงขลา	18 มีนาคม 2566 16.45 น.	238.00	TRUE	-	
3	กฟภ. สงขลา	หม้อแปลงPEA 37-007992 ปากซอย 4 ค.ทะเลหลวง ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	20 มีนาคม 2566 14.30 น.	236.00	TRUE	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำปี ๒๕๖๖

แบบฟอร์ม รป. (ผก) 45-05/16

- มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)
- 1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
- พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการคำนวณการ. คำนวณการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้อยู่ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
1	กฟภ.สงขลา	(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) บริเวณตลาดท่าสะอ้าน PEA 27032652 ห่างจากหม้อแปลง PEA 59-007847 ขนาด 250 kVA ระยะทางประมาณ 50 เมตร	20 มกราคม 2566 19.00 น.	390.00	TRUE	-	
2	กฟภ.สงขลา	ห่างพื้นที่ส่วนจำกัดบุญ บิสซิเนส วอช แอนด์ ดราย PEA 23016914 ห่างจากหม้อแปลง PEA 58-007824 ขนาด 250 kVA ระยะทางประมาณ 200 เมตร	17 มกราคม 2565 19.00 น.	387.00	TRUE	-	
3	กฟภ.สงขลา	บริเวณหอพักถนนเจริญ PEA 27059990 ห่างจากหม้อแปลง PEA 63-028418 ขนาด 160 kVA ระยะทางประมาณ 400 เมตร	15 มกราคม 2565 19.00 น.	384.00	TRUE	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

ที่เกิดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
1	กฟภ. สงขลา	ทรศนันท์ ทองศรี PEA no.21144871 ตำบลพะวง อ.เมืองสงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 180 เมตร.	16 กุมภาพันธ์ 2566 19.30 น.	384.00	TRUE	-	
2	กฟภ. สงขลา	นายเทวัญ วงศ์กำแหง PEA no.29111750 ต.เกาะแก้ว อ.เมืองสงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 133 เมตร.	16 กุมภาพันธ์ 2566 18.50 น.	388.00	TRUE	-	
3	กฟภ. สงขลา	นิยมจินดา PEA no. 27995801 อ.ศรียะพันธ์ ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร.	17 กุมภาพันธ์ 2566 19.45 น.	383.00	TRUE	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน มีนาคม 2566

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

ที่เกิดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
1	กฟภ. สงขลา	(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) หม้อแปลงPEA 26-007502 ข.เหมื่อนฝั้น อ.กาญจนนิเขต.พะวง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	16 มีนาคม 2566 11.20 น.	383.00	TRUE	-	
2	กฟภ. สงขลา	หม้อแปลง PEA 62-007056 ข.21 อ.สวานตุล ม.5 ต.เขารูปช้างอ.เมืองสงขลาจ.สงขลา	18 มีนาคม 2566 17.05 น.	382.00	TRUE	-	
3	กฟภ. สงขลา	หม้อแปลงPEA 37-007992 ปากซอย 4 อ.ทะเลหลวง ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา	20 มีนาคม 2566 15.00 น.	385.00	TRUE	-	