



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จากผบค.สงขลา

เลขที่ต.3กฟจ.สข.(บค)3072/2565

เรื่องรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟจ.สข. ประจำปีเดือนกรกฎาคม 2565

เรียนผจก.กฟจ.สงขลา

ถึงกฟจ.สงขลา

วันที่08 สิงหาคม 2565

ตามที่ผบค.สงขลาได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟจ.สงขลาและให้สรุปข้อมูลรายงานผลประจำทุกเดือนนั้น

ผบค.สงขลาได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟจ.สงขลา ประจำปีเดือนกรกฎาคม 2565 ไตรมาส 3/2565 และได้สรุปผลลงในแบบฟอร์มตามกำหนดพร้อมจัดวางข้อมูลในระบบ OM (om.pea.co.th) แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งนี้ส่วนเกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดไฟล์ (ดังรายละเอียดแนบ) เพื่อนำข้อมูลเผยแพร่ใน website ศูนย์พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายปวิณเอียวเจริญ)

ผบ.บค.

เรียนรจก.,ผ.ทุกแผนก/ประจำกฟฟ.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพงศกรตันติวิทย์)

ผจก.กฟจ.สข.

09 ส.ค. 65

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา โทร 074-330133

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	ผู้รายงานข้อมูล
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3		
2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)							
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 69)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!	100.00%		
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		10	xx	xx	10		
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		0	xx	xx	0		
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(เรื่องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) (หน้า 132)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!	100.00%		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	xx	xx	0		
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	xx	xx	0		

2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (หน้า 73) 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	99.18%	#VALUE!	#VALUE!	99.18%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		27,056 27,281	xx xx	xx xx	27,056 27,281	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	99.67% 37,577 37,702	#VALUE! xx xx	#VALUE! xx xx	99.67% 37,577 37,702	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (หน้า 77) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	98.91% 64,272 64,983	#VALUE! xx xx	#VALUE! xx xx	98.91% 64,272 64,983	

2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 (หน้า 80) - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 100%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!	100.00%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	0	xx	xx	0	ตามหนังสือเลขที่ กวป(วป) 527/ 2561 ล.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตาม มาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน ในหัวข้อ Call center ไม่ต้อง รายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการ ดำเนินงาน จาก กบท.
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้า ของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)						
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น การฉุกเฉิน (หน้า 88) การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	

ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	2	xx	xx	2		
		0	xx	xx	0		
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 95) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%		
		66	xx	xx	66		
		0	xx	xx	0		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ							

ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง (หน้า 104) ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง (หน้า 108) ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
	100%	90%	#VALUE!	#VALUE!	90.00%	
		10	xx	xx	10	
		1	xx	xx	1	
	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100.0%	
		116	xx	xx	116	
		0	xx	xx	0	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วป) 527/ 2561
- เขตเมือง	100%					ถ.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)						ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง
เกิน 2 วันทำการ (ราย)						มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง
- นอกเขตเมือง	100%					และ นอกเขตเมือง
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หรือแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ(หน้า 116)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		3	xx	xx	3	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0	

3.2.2 หมายเหตุเชิงขนาดรวมเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ (หน้า 119)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!	
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0	
3.3 ระยะเวลาทดสอบที่ผู้ซื้อไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนซื้อผู้ซื้อไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน (หน้า 125) หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		30	xx	xx	30	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (หน้า 130)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		48	xx	xx	48	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0	

3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ(หน้า 132) แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน (หน้า 138) เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อบุคคลที่ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อบุคคลที่ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!	
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก) การขอใช้ไฟฟ้า - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	ในกรณีที่ กฟผ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าการมีเหตุใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) (หน้า 144)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าย่อยเล็ก						
- เขตเมือง						
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)	400	xx	xx	xx	400	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)	0	xx	xx	xx	0	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)	106	xx	xx	xx	106	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)	0	xx	xx	xx	0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าย่อยใหญ่ (หน้า 150)						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	0	xx	xx	xx	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	0	xx	xx	xx	0	

3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	xx	xx	0	

แบบฟอร์ม จป. (ผก.) 45 - 02/16

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

- 1.1 มาตราฐานการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (จุดประสงค์ - ภายใต้อัตรา) ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการเรียนการสอน ปี ๒๕๖๓

[illegible]

1/16

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน สิงหาคม 2565

มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.1 มาตราฐานแรงดันไฟฟ้า (จุดตัดข้อ - ๑๔๕)
พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เคลวี

การวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานราชการ

[illegible]

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ตามแรงดันไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสตูล
ประจำปีเตือน กันยายน 2565

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.1 มาตราฐานแรงดันไฟฟ้า (จุดต่อ - ยาว) V_{max}
ภาคแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

การวิเคราะห์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑

[illegible]

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ต่าแก่แรงดันไฟฟ้า

แบบฟอร์ม วป. (ผก.) 45 - 03/16

ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

มาตรการคุ้มครองสุขภาพของผู้บริโภค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กพท. (Technical Standard)

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดกึ่งข้อ - ขยาย)

พิบัติแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าไปตรงจากแรงดันไฟฟ้า ๒๕๐๐ โวลต์เพื่อลดการสูญเสีย

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบอบจำหน่าย		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	สงขลา 1	SLA01	บ้านน้ำกระเจียว PEA 35-001435 ระยะห่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 1 ประมาณ 1.97 กม.	8 กรกฎาคม 2565	33.50	400.00	3	33.00	TRUE	-	
				17.00 น.							
2	สงขลา 2	SLB01	บ้านจัสธรธนต์โครงการ 1 ต.พะวง PEA 39-005041 ระยะห่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 2 ประมาณ 9.32 กม.	13 กรกฎาคม 2565	33.00	400.00	3	33.00	TRUE	-	
				18.15 น.							
3	สงขลา 2	SLB01	ถ.เทศบาล 1 เครื่องที่ 2 PEA 56-01491 ระยะห่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 3 ประมาณ 5.19 กม.	21 กรกฎาคม 2565	33.00	400.00	3	33.00	TRUE	-	
				19.45 น.							

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

มาตรการควบคุมการปล่อยมลพิษ

1.2 มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดกชอ - ยาย)

ความหมายตามหลักไวยากรณ์ของคำศัพท์ในประโยค

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในរបបเป้าหมาย		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน	
									TRUE		
									TRUE		
									TRUE		

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน กันยายน 2565

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

- 1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าจุดจ่ายไฟฟ้า (จุดหิ้วข้อ - ขยาย)
 พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

300

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบอบจำหน่าย		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้	
									3.1.3 - 3.4.7 เควี	มาตรฐาน	
								TRUE		-	
								TRUE		-	
								TRUE		-	
								TRUE		-	
								TRUE		-	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน	
1	กฟภ.สงขลา	(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) บ้านน้ำกระจ่าย PEA 29212349 ห่างจากหม้อแปลง PEA 35-001435 ขนาด 250 kVA ระยะทางประมาณ 120 เมตร	8 กรกฎาคม 2565	228.00	TRUE	-	
			16.40 น.				
2	กฟภ.สงขลา	บ้านจัดสรรธนดี โครงการ 1 ต.พะวง PEA 5900162172 ห่างจากหม้อแปลง PEA 39-005041 ขนาด 160 kVA ระยะทางประมาณ 210 เมตร	13 กรกฎาคม 2565	230.00	TRUE	-	
			17.35 น.				
2	กฟภ.สงขลา	ถ.เทศบาล 1 PEA 6200674352 ห่างจากหม้อแปลง PEA 56-014491 ขนาด 160 kVA ระยะทางประมาณ 160 เมตร	21 กรกฎาคม 2565	230.00	TRUE	-	
			19.35 น.				

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน สิงหาคม 2565

มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ ได้ มาตรฐาน	
					TRUE	-	
					TRUE	-	
					TRUE	-	
					TRUE	-	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน กันยายน 2565

มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ๑ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ๑	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
					TRUE	-	
					TRUE	-	
					TRUE	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำปีเตือน กรกฎาคม 2565

แบบฟอร์ม วป. (ผภ.) 45 -05/16

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

- 1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	กฟผ.สงขลา	บ้านน้ำกระจ่าย PEA 29212349 ห่างจากหม้อแปลง PEA 35-001435 ขนาด 250 kVA ระยะทางประมาณ 120 เมตร	8 กรกฎาคม 2565 16.45 น.	386.00	TRUE	-	
2	กฟผ.สงขลา	บ้านจัดสรรธนดี โครงการ 1 ต.พะวง PEA 5900162172 ห่างจากหม้อแปลง PEA 39-005041 ขนาด 160 kVA ระยะทางประมาณ 210 เมตร	13 กรกฎาคม 2565 17.45 น.	389.00	TRUE	-	
3	กฟผ.สงขลา	ถ.เทศบาล 1 PEA 6200674352 ห่างจากหม้อแปลง PEA 56-014491 ขนาด 160 kVA ระยะทางประมาณ 160 เมตร	21 กรกฎาคม 2565 19.40 น.	389.00	TRUE	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำปีเตือน กันยายน 2565

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

- 1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
- พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน	
					TRUE	-	
					TRUE	-	
					TRUE	-	