



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จากผบค.สงขลา

เลขที่ต.3กฟจ.สข.(มต.)551/2565

เรื่องรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟจ.สงขลาประจำเดือนมกราคม 2565 ไตรมาส 1/2565

เรียนผจก.สงขลาผ่านรจก.(ท)

ถึงกฟจ.สงขลา

วันที่08 กุมภาพันธ์ 2565

ตามที่ผบค.สงขลาได้รับมอบหมายให้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟจ.สงขลาและให้สรุปข้อมูลรายงานผลประจำทุกเดือนนั้น

ปัจจุบันผบค.สงขลาได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟจ.สงขลาประจำเดือนมกราคม 2565 ไตรมาส 1/2565 และได้สรุปผลลงในแบบฟอร์มตามกำหนดพร้อมจัดวางข้อมูลในระบบ OM (om.pea.co.th) แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งนี้ส่วนเกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดไฟล์ (ดั่งรายละเอียดแนบ) เพื่อนำข้อมูลเผยแพร่ใน website ศูนย์พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายปวิณเจียรณ)

ทผ.บค.

เรียนรจก.(บ),พคค.

เพื่อทราบ/ดำเนินการต่อไป

(นายพงศกรตันติวิชช์)

ผจก.กฟจ.สข.

10 ก.พ. 65

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา โทร 074-330133

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	ผู้รายงานข้อมูล
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1		
2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)							
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 69)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!	100.00%		
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		38	x	x	38		
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		0	x	x	0		
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) (หน้า 132)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	#DIV/0!		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	x	x	0		
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	x	x	0		

2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (หน้า 73)						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	99.29%	#VALUE!	#VALUE!	99.29%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		26,667	x	x	26,667	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		26,857	x	x	26,857	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	99.70%	#VALUE!	#VALUE!	99.70%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		37,309	x	x	37,309	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		37,422	x	x	37,422	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (หน้า 77)	ไม่น้อยกว่า 95%	98.87%	#VALUE!	#VALUE!	98.87%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		63,550	x	x	63,550	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		64,279	x	x	64,279	

2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 (หน้า 80)	ไม่น้อยกว่า 100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)	2	x	x	2			
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	0	x	x	0			
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%						
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที	x	x	x				
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	x	x	x				
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1		
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of							
3.1 คุณภาพไฟฟ้า							
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 88)							

การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!		
	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!		
	100%	0	x	x	0		
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน (หน้า 95) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%		
		10	x	x	10		
		0	x	x	0		

3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว							
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง (หน้า 104) ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง (หน้า 108) ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100% 7 0 100% 84 1	#VALUE! x x #VALUE! x x	#VALUE! x x #VALUE! x x	100.00% 7 0 98.8% 84 1		
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%					ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/ 2561 ล.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง และ นอกเขตเมือง	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)							

3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ(หน้า 116)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		5	x	x	5	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	x	x	0	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ (หน้า 119)						
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		1	x	x	1	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	x	x	0	
3.3 ระยะเวลาทดสอบที่ผู้ซื้อไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ซื้อไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน (หน้า 125)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		41	x	x	41	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	x	x	0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (หน้า 130)	100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		42	x	x	42	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	x	x	0	

3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ(หน้า 132)	100%	100%	100%	100%	100%		
แร่งต้นไม้ไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	×	×	0		
		0	×	×	0		
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน (หน้า 138)	100%	100%	100%	100%	100%		
เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	×	×	0		
		0	×	×	0		
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก)	95%	100%	100%	100%	100%		
การขอใช้ไฟฟ้า - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	×	×	0		
		0	×	×	0		
						ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต ให้กับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	

3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถั่ว) (หน้า 144)							
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง		100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย)			186 0	x x	x x	186 0	
- นอกเขตเมือง		100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)			16 0	x x	x x	16 0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (หน้า 150)		100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)			0 0	x x	x x	0 0	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด		100%	100%	#VALUE!	#VALUE!	#DIV/0!	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)			0 0	x x	x x	0 0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

แบบฟอร์ม รป. (ผภ.) 45 - 02/16

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน มกราคม 2565

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดหือชื่อ - ขยาย) พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบกิจการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
xx	xx	xx	xx	TRUE	-	
	(ในพื้นที่ ไม่มีสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า)					

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standard)

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่หม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน
1	สงขลา 1	SLA11	บ.โคกแร่ ถ.สามสิบเมตร PEA 59-022306 ระยะห่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 1 ประมาณ 8.46 กม.	7 มกราคม 2565 17.00 น.	33.90	400.00	3	33.00	TRUE
2	สงขลา 2	SLB06	ปากซอยถาวร PEA 54-016147 ระยะห่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 2 ประมาณ 8.4 กม.	14 มกราคม 2565 18.15 น.	33.70	400.00	3	33.00	TRUE
3	สงขลา 3	SLC04	ชุมชนถ้ำแสง ต.บ่อยาง PEA 63-028502 ระยะห่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 3 ประมาณ 5.25 กม.	28 มกราคม 2565 20.00 น.	34.60	400.00	3	33.00	TRUE

จุดเ็นระบบจำหน่าย	
ผู้ขายงาน ข้อมูล	ผู้ขายงาน ข้อมูล
น้ำใต้ มาตรฐาน	
-	(ผบ.บ.)
-	(ผบ.บ.)
-	(ผบ.บ.)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ประจำเดือน มกราคม 2565

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ คำนับการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ที่สถานี ฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)		ที่คำนวณได้	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน	
1	สงขลา 1	SLA11	บ.โคกไร่ ถ.สามสิบมิตร PEA 59-022306 ระยะห่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 1 ประมาณ 8.46 กม.	7 มกราคม 2565 17.00 น.	33.90	400.00	3	33.00	TRUE	-	(ผบ.บ.)
2	สงขลา 2	SLB06	ปากซอยถาวร PEA 54-016147 ระยะห่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 2 ประมาณ 8.4 กม.	14 มกราคม 2565 18.15 น.	33.70	400.00	3	33.00	TRUE	-	(ผบ.บ.)
3	สงขลา 3	SLC04	ชุมชนเก้าแฉ่ง ต.บ่อยาง PEA 63-028502 ระยะห่างจากสถานีไฟฟ้าสงขลา 3 ประมาณ 5.25 กม.	28 มกราคม 2565 20.00 น.	34.60	400.00	3	33.00	TRUE	-	(ผบ.บ.)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน มกราคม 2565

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงาน ข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน	
1	กฟภ.สงขลา	บ.โตกไร่ ถ.สามสิบเมตร PEA 29212349	7 มกราคม 2565 16.35 น.	228.00	TRUE	-	(ผปบ.)
		ห่างจากหม้อแปลง PEA 59-022306 ขนาด 160 kVA ระยะทางประมาณ 240 เมตร					
2	กฟภ.สงขลา	ซอยถาวร ต.พะวง PEA 25147358	14 มกราคม 2565 17.35 น.	221.00	TRUE	-	(ผปบ.)
		ห่างจากหม้อแปลง PEA 54-016147 ขนาด 250 kVA ระยะทางประมาณ 400 เมตร					
3	กฟภ.สงขลา	ชุมชนเก้าเส้ง ต.บ่อยาง PEA 6100062676	20 มกราคม 2565 19.30 น.	229.00	TRUE	-	(ผปบ.)
		ห่างจากหม้อแปลง PEA 63-028502 ขนาด 160 kVA ระยะทางประมาณ 160 เมตร					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
ประจำเดือน มกราคม 2565

แบบฟอร์ม วป. (ผภ.) 45-05/16

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)

- 1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
ที่ติดตั้งไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3	สถานที่วัดแรงดัน ฯ	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน		ผู้รายงานข้อมูล
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
1	กฟภ.สงขลา	บ.โคกไร่ ถ.สามสิบเมตร PEA 29212349 ห่างจากหม้อแปลง PEA 59-022306 ขนาด 160 kVA ระยะทางประมาณ 240 เมตร	7 มกราคม 2565 16.45 น.	380.00	TRUE	-	(ผลบ.)
2	กฟภ.สงขลา	ซอยถาวร ต.พะวง PEA 25147358 ห่างจากหม้อแปลง PEA 54-016147 ขนาด 250 kVA ระยะทางประมาณ 400 เมตร	14 มกราคม 2565 17.45 น.	370.00	TRUE	-	(ผลบ.)
3	กฟภ.สงขลา	ชุมชนเก่าเลี้ยง ต.บ่อยาง PEA 6100062676 ห่างจากหม้อแปลง PEA 63-028502 ขนาด 160 kVA ระยะทางประมาณ 160 เมตร	20 มกราคม 2565 19.45 น.	388.00	TRUE	-	(ผลบ.)