



ด่วน

บันทึกข้อความ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	
กองอำนวยการ	
วันที่	๑๙ ต.ค. ๒๕๖๑
เลขรับที่	๑๙๙๒
เวลา	๑๖.๕๕

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง โทร. ๐ ๒๖๒๒ ๐๙๖๐ มท ๕๐๒๔๙

ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๖๒๐๘

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘ / ว ๖๒๒๐ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ ได้แจ้งมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ ให้หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติแล้ว นั้น

เนื่องจากสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งว่า ปัจจุบันได้รับงานเรื่องร้องเรียนจากประชาชนว่าหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งยังคงเรียกขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน จึงขอซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการดังกล่าวอีกครั้ง ดังนี้

๑) ให้หน่วยงานจัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาอื่น ๆ รวมทั้งเร่งรัดการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศในความรับผิดชอบ ที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียน ให้แล้วเสร็จเร่งด่วน พร้อมทั้งดำเนินการยกเลิกรายการเอกสารอนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียนที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง

๒) ให้หน่วยงานดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ยืนยันตัวตนของผู้รับบริการและตรวจสอบข้อมูลเอกสารอื่น ๆ หรือเร่งรัดจัดหาอุปกรณ์อ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader) ให้เพียงพอโดยเร็ว โดยในระหว่างที่ยังไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้นั้น ขอให้หน่วยงาน กำชับเจ้าหน้าที่ในสังกัดใช้วิธีประสานงานกับหน่วยงานผู้ออกเอกสารโดยตรง เพื่อให้ได้มาซึ่งสำเนาเอกสาร หรือ ให้เจ้าหน้าที่จัดทำสำเนาเอกสารนั้นเองโดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากประชาชนแทน ทั้งนี้ การจัดส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานในกรณีดังกล่าวสามารถเลือกใช้วิธีจัดส่งสำเนาเอกสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้

๓) เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขอให้หน่วยงานแจ้งเวียนแนวทางการดำเนินการไม่เรียกรับสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศยกเลิกการขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน และสิทธิของประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยปิดประกาศให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการประชาชนทุกแห่งและผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔) ขอให้หน่วยงานรวบรวมปัญหาอุปสรรค ผลการดำเนินการตามมาตรการไม่เรียกรับสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศยกเลิกสำเนาเอกสารฯ และสิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ แผนการดำเนินการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ

/ข้อบังคับ...

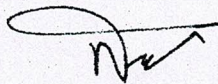
ข้อบังคับ หรือประกาศในความรับผิดชอบ และแผนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. จะได้รายงานคณะรัฐมนตรีต่อไป

ในการนี้ จึงขอให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยถือปฏิบัติตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. และรายงานผลการดำเนินการพร้อมปัญหาอุปสรรคให้กระทรวงมหาดไทยทราบภายในวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓ ตามแบบรายงานผลการดำเนินการฯ ของกระทรวงมหาดไทยผ่าน QR Code ๑ โดยหน่วยงานสามารถดาวน์โหลด มติคณะรัฐมนตรี หนังสือเวียน และแนวทางการดำเนินการไม่เรียกสำเนาฯ ตัวอย่างประกาศยกเลิกสำเนา เอกสารฯ เอกสารประชาสัมพันธ์ รวมทั้งแบบรายงานผลการดำเนินการฯ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านทาง QR Code ๒ ท้ายสำเนาหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

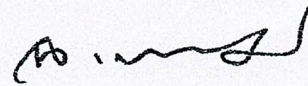
รพท.(๕) - รพท.(๓๕)

รพท.(๑๑ - ๔)



(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

นายก
19 มิ.ย. 2563



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

QR Code ๑



แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน
(รายงาน มท. ภายในวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓)

QR Code ๒



การดำเนินการตามมาตรการ
อำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน
ของสำนักงาน ก.พ.ร.
(รายงานสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)