



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสงขลา
เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา ได้บริหารงานโดยให้ความสำคัญ เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้น ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญในการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา จึงขอประกาศนโยบายการดำเนินการตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้บริการที่เป็นธรรม พร้อมรับการตรวจสอบได้ ตามมาตรฐานการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ และจัดหาช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
๒. มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงสะดวก พร้อมจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
๓. มีการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ กำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และ เร่งรัด แก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตามมาตรฐาน คุณภาพงานบริการ
- ๔.ต่อต้านและป้องปรามการทุจริต โดยผู้บริหารทุกระดับ จะปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรม ในการทำงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน จัดให้มีการตรวจสอบ และควบคุมภายในเพื่อควบคุม ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
๕. สร้างเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบ กระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

(นายไสว คงเขียด)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสงขลา
เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา ได้บริหารงานโดยให้ความสำคัญ เรื่อง การกำกับดูแล
กิจการที่ดี มุ่งเน้น ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้
ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญในการ
ป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา จึงขอประกาศนโยบายการดำเนินการตามมาตรฐาน การไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้บริการที่เป็นธรรม พร้อมรับการ
ตรวจสอบได้ ตามมาตรฐานการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ และจัดหาช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม
ในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

๒. มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้
ผ่านช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงสะดวก พร้อมจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลและ
เข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

๓. มีการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ กำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหาร
จัดการเรื่องร้องเรียน และ เร่งรัด แก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตามมาตรฐาน คุณภาพงานบริการ

๔. ต่อด้านและป้องปรามการทุจริต โดยผู้บริหารทุกระดับ จะปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรม ในการ
ทำงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน
จัดให้มีการตรวจสอบ และควบคุมภายในเพื่อควบคุม ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่าง
จริงจัง

๕. สร้างเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบ
กระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

(นายไสว คงเชียต)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

จี สข. เบหว ๘๕๔/๖๐
พนักงานและลูกจ้างทราบนโยบาย

(นายไสว คงเชียต)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

เอกสารส่งสารครบถ้วนแล้ว

☒ สัก

☐ สไฟ

25 เม.ย. 2560