

สรุปผลการดำเนินงาน“PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอสมัครไฟฟ้า”

(๑) ต้นขอใช้ไฟฟ้าตามมติบอร์ดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมติบอร์ดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมติบอร์ดได้ภายใน ๒๔ ชม.

เขต กฟผ.๑ (ยะลา)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 6 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.	
		๑.งานบริการรับคำร้อง	๒.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	กฟอ.สงขลา	๓๗	๓๗	๐	๓๗	๐	๓๗	๔	๒	๓๕	
รวม											

หมายเหตุปัญหาอุปสรรค : (ถ้ามี)

๑.ผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมชำระเงิน ๔ ราย