

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ" มีคิใหม่่งานบริการขอใบเสนอราฟฟ้า

ඉන් ෩෪.෭% (වෙනම)

ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

รูปที่ ๑๖ : การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘									
		รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 6 นาที						ติดตั้งเครื่องภายใน ๒๔ ชม.	
ที่	กฟผ./กฟส.	๑.งานบริการรับคำร้อง	๒.ค้นหาสถานที่ PEA MAP	๓.รับคำร้องในระบบ ISU-CS	๔.รับชำระเงินระบบ BPM	๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งเครื่อง			
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	กฟผ.สงขลา	๒๒	๓๐	๐	๒๒	๕		๔	๒๘
รวม									

๑. ผู้ที่ไม่สามารถออกตั๋วทางรถไฟได้ จำนวน ๕ ราย

๓. ระบบไฟฟ้าภายในของตู้ใช้ไฟฟ้า ยังติดตั้งไม่แน่นแล้ว เสี่ยงและละเมิดที่จะไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน

๔. ด้วยอำนาจและนามระบบ BPM ในข้อ ๕ ราช ผู้ที่เข้าพร้อมด้วยอำนาจและนาม