แบบฟอร์ม PEA บริการถูกใจ-๐๑

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

เขต กฟต.๓ (ยะลา)

ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 6 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.	
		๑.งานบริการรับคำร้อง	๒.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	กฟจ.สงขลา	๗๘	๗๘	๐	๗๘	๐	๖๙	๙	๘	๗๐
รวม										

<u>หมายเหตุ/ปัญหาอุปสรรค : (ถ้ามี)</u>

๑.ผู้ใช้ไฟไม่สามารถบอกตำแหน่งแผนที่ที่ขอใช้ไฟได้ จำนวน ๕ ราย

๒. ผู้ใช้ไฟไม่สามารถแจ้งตำแหน่งที่ติดตั้งมิเตอร์ใน PEA MAP ได้ถูกต้อง และระบบไม่สามารถค้นหาได้

๓. ระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟ ยังติดตั้งไม่แล้วเสร็จและติดตั้งไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน

๔.รับชำระเงินระบบ BPM ไม่ได้ ๙ ราย ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน