

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(๑) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เจตนาของ ขบวนการมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

เขต กฟต.๓ (ยะลา)

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	กฟน./กฟต.	รับคำร้องรับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.	
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้ำหน้าสถานที่ (ราย)	ค้ำหน้าการไม่ได้ (ราย)	๓.รับคำร้องในระบบ ISU-CS (ราย)	ค้ำหน้าการไม่ได้ (ราย)	๔.รับชำระเงินระบบ BPM (ราย)	ค้ำหน้าการไม่ได้ (ราย)	๕.งานตรวจสอดติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	ค้ำหน้าการไม่ได้ (ราย)
๑	กฟน.สงขลา	๕๕	๕๕	๔	๕๕	๐	๘๖	๑๓	๘	๕๑
รวม										

หมายเหตุปัญหาอุปสรรค : (ถ้ามี)

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่สามารถบอกตำแหน่งแผนที่ขอใช้ไฟฟ้า จำนวน ๔ ราย
๒. ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่สามารถแจ้งตำแหน่งที่ติดตั้งมิเตอร์ใน PEA MAP ได้ถูกต้อง และระบบไม่สามารถค้นหาได้
๓. ระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟฟ้า ยังติดตั้งไม่แล้วเสร็จและติดตั้งไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน
๔. รับชำระเงินระบบ BPM ไม่ได้ ๑๓ ราย ผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมชำระเงิน