

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจ มีคใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า"

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

เขต กฟผ.๓ (ยะลา)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						ติดตั้งมีเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.	
		๑.งานบริการรับคำร้อง	๒.คืนหาสถานที่ PEA MAP	๓.รับคำร้องในระบบ ISU-CS	๔.รับชำระเงินระบบ BPM	๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมีเตอร์		จำนวนที่ติดตั้งได้	จำนวนที่ไม่ได้
		จำนวนคำร้อง (ราย)	คืนหาสถานที่ (ราย)	คืนหาสถานที่ไม่ได้ (ราย)	คืนหาสถานที่ (ราย)	คืนหาสถานที่ไม่ได้ (ราย)	คืนหาสถานที่ไม่ได้ (ราย)		
๑	กฟผ.สงขลา	๗๓	๖๕	๔	๗๓	๐	๕๔	๑๕	๖
รวม									

หมายเหตุ/ปัญหาอุปสรรค : (ถ้ามี)

- ๑.ผู้ร้องไม่สามารถบอกตำแหน่งแผนที่ขอใช้ไฟได้ จำนวน ๔ ราย
- ๒. ผู้ร้องไม่สามารถแจ้งตำแหน่งที่ตั้งมีเตอร์ใน PEA MAP ได้ถูกต้อง และระบบไม่สามารถค้นพบได้
- ๓. ระบบไฟฟ้าภายในของผู้ร้อง ยังติดตั้งไม่แล้วเสร็จและติดตั้งไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน
- ๔.รับชำระเงินระบบ BPM ไม่ได้ ๑๔ ราย ผู้ร้องไม่พร้อมชำระเงิน