



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสงขลา  
เรื่อง นโยบายการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:SLA)  
ประจำปี ๒๕๖๔

ด้วย PEA ได้มีการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) และ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้ตามแผนยุทธศาสตร์ ของ PEA ในปี ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือการจัดการและบริหารยุทธศาสตร์ โดยได้กำหนดเกณฑ์วัดการดำเนินงานเป็นความสำเร็จ พร้อมการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA )

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา ได้นำข้อตกลงระดับการให้บริการมาใช้งานครอบคลุมทั้ง ๑๑ กระบวนงาน คือ P๑ - P๑๑ และได้ขยายผลการใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ การไฟฟ้าสาขา เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงานภายในให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น อีกทั้งรองรับการพัฒนาศูนย์ไปสู่องค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (L.O.A) ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ได้อีกระดับหนึ่งและยังเป็นไป ตามแผนยุทธศาสตร์ของ PEA จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการบริการในการที่จะดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) มาใช้งานอย่างจริงจัง

จึงขอประกาศให้พนักงานในสังกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลาทราบ และให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องและพนักงานทุกคน ร่วมแรง ร่วมใจ ในการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ( Service Level Agreement : SLA ) มาใช้อย่างจริงจัง เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานและบรรลุมิติวัตถุประสงค์ ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ มกราคม ๒๕๖๔

( นายสำราญ ขุนฤทธิ์ )

ผจก.กฟผ.สงขลา

ที่ สข. (บพ) ๕๐/๖๔

เวียน รจก. ( ท , บ )

ผจก.กฟผ.สงขลา

นทป.๙ , ผชน.๔ , ทค.ทุกแผนก , บทน.( จป.) พคค.,นกก. คณะทำงาน ฯ

เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

( นายสำราญ ขุนฤทธิ์ )

ผจก.กฟผ.สงขลา