



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สงขลา ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ วันที่
เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ๒๕๖๔ และช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะร้องเรียน
ด้านการบริการ การทุจริตประพฤติมิชอบ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
เรียน ทุกหน่วยงาน

ตามที่ ผมได้ประกาศนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ มุ่งพัฒนา
กรอบ หลักการ แนวคิด และแนวทางปฏิบัติ เพื่อการกำกับกิจการที่มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล อันจะนำมาซึ่งการ
ดำเนินการ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ นั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนองนโยบายดังกล่าว และขับเคลื่อนการดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน บรรลุวัตถุประสงค์ แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร การไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคจังหวัดสงขลา ขอแจ้งช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียน ด้านการให้บริการและการทุจริต
ประพฤติมิชอบ ดังนี้

- ๑.เว็บไซต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <https://www.pea.co.th>
๒. Facebook : แจ้งไฟฟ้าขัดข้องเมืองสงขลา โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
๓. PEA Call Center ๑๑๒๙
๔. Application : PEA Smart Plus
๕. สำนักงานใหญ่ หรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๓ ภาคใต้ จังหวัดยะลา
๖. สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี (สปน.) หรือ www.๑๑๑๑.go.th
๗. ศูนย์ดำรงธรรม เบอร์โทรศัพท์ ๑๕๖๗
๘. ตู้รับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
๙. ทางไปรษณีย์ ส่งถึง ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจังหวัดสงขลา เลขที่ ๔๓๙/๔๑ หมู่ ๒

ตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ๙๐๑๐๐

๑๐. ติดต่อด้วยตนเองโดยตรงกับผู้บริหาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์	โทรศัพท์ภายใน
๑	นายสำราญ ชุนฤทธิ์	ผจก.	๐๘๙-๙๗๕๑๕๐๔	๔๓-๑๔๐๐๑
๒	นายโชคชัย ชาญกุล	รจก.(ท)	๐๘๙-๖๕๔๐๑๑๕	๔๓-๑๔๐๐๒
๓	นางจรรยาตรี ทัพหะวาสน์	รจก.(บ)	๐๘๙-๘๗๗๖๒๘๒	๔๓-๑๔๐๐๓
๔	นางโมนีย์ แก้วนิล	วศก.๙	๐๘๑-๕๓๖๒๔๘๙	๔๓-๑๔๐๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งพนักงานในสังกัด ทราบต่อไป

(นายสำราญ ชุนฤทธิ์)
ผจก.กฟจ.สงขลา

เอกสารส่งสารบรรณแล้ว

สิ้น

สิ้น

27 มี.ค. 2564