

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 6 กฟภ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.6 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 6 กฟภ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)

3.7 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.8 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

3.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์

ในฐานข้อมูล ระบบ GIS

3.11 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอน

และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	เป้า/ผล ปี 2563						ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน	
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สํารวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)	-	-		-		32		กปบ.	กปบ.
การแก้ไขปัญหาค่าความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.3 = 32 สถานี									
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดับทั้งสถานี										
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	-	-		-		32		กปบ.	กปบ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	กฟต.3 = 32 สถานี									
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	100%	100%		100%		100%		กปบ.	กปบ.
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ									
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด									
	กฟต.3 = 100%									
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	10	-		-		-		กปบ.	กปบ.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี									
	กฟต.3 = 10 วงจร									
	5. รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	-	-		-		10		กบข.	กบข.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี								กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 10 ฟีดเดอร์									
แผนงานหลักที่ 12 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง	13	-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด								กฟฟ.1-3	
(Inside Zero Outage Zone)	กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)									
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้										
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโผลดสำคัญ ประเภท										
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้										
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	2. สถานีไฟฟ้า	13	13		13		13		กบข.(ผตบ.)	กบข.
ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์แมนรวมไลน์แยก สถานี	กฟต3 = 13 สถานี									
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของตู้ฟีดเดอร์										
รีโกลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์แมนที่ไม่มีรีโกลสเซอร์คิดระยะทางไลน์แมน										
10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์แมน และไลน์ย่อย										
หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์	3. สายส่ง	93.07	93.07		93.07		93.07		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต3 = 93.069 วงจร-กม.									

	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	80%		80%		80%		80%		กบข.(ผตบ.)	กบข.
	กฟต.380%									กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	80%	36.33%	80%	79%	80%	80%	80%			
	กฟจ.ปัตตานี	80.00	0.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00			ผบป.
	กฟส.หนองจิก	80%	29	80%	80.00	80%	80.00	80%			ผกป.
	กฟส.โคกโพธิ์	80%	80	80	77	80	80	80			ผกป.
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	80%		80%		80%		80%		กรส.	กรส.
	กฟต.380%									กฟฟ.1-3	
	02.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ	80%		80%		80%		80%		กบข.	กบข.
	กฟต.380%										
	03 การบริหารจัดการต้นไม้										
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM4))	205		205		205		205		กบข.	กบข.
	กฟต.3 ...410..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	-		-		-		-			

	07.1 สถานีจ่ายไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	31	-	31	-	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.331..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานี		สถานี			
	07.2 ระบบสายส่ง 115 KV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่ที่มีผลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	-	-	109	109	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2			วงจร- กม.	วงจร- กม.		
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 KV(วงจร-กม.) ในพื้นที่ที่มีผลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	-	230	-	230	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3230..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		วงจร- กม.		วงจร- กม.	กฟฟ.1-3	
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด						
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส						
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่องให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด	-	100%	-	-	กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.368.....กฟฟ.						
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง					กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง					กฟฟ.	กบข.(ผตบ.)
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อบกพร่องและห้องเวร					กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)	100%	100%	100%	100%	กคค.,กฟฟ.	กคค.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก๊ส)	100%	100%	100%	100%	กคค.,กฟฟ.	กคค.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้						
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	2	2	2	-	กบส.(ผวฟ.)	กบส.(ผวฟ.)
	กฟต.36..... สถานี	สถานี	สถานี	สถานี			
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%	100%	100%	100%	กบส.(ผวฟ.)	กบส.(ผวฟ.)
	กฟต.3 ...100%..... สถานี						
	4. การวัดโหลดต่อเนื่องในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)					กบส.(ผมม.)	กบส.(ผมม.)
	01 ทดสอบโหลด 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))					กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = ...10,795.....เครื่อง						

แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร											
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ											
om1.4	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	25	30		36		25			กรส.	กรส.	
	กฟต.3116.... ชุด	ชุด	ชุด		ชุด		ชุด					
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	7	7		8		8			กรส.	กรส.	
	กฟต.330.... ชุด	ชุด	ชุด		ชุด		ชุด					
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	53	53		53		52			กรส.	กรส.	
	กฟต.3211.... ชุด (SDH/FOM = 98, DWDM = 14 ,IP Access =99)											
แผนงานหลักที่ 16 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิฤตการพาดสายสื่อสาร	150	324		-		-			กบส.(ผชท.)	กบส.(ผชท.)	
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	เส้นทาง	เส้นทาง							กฟฟ.1-3		
	กฟต.3 474 เส้นทาง											
	กฟจ.ปัตตานี	11	11	22	24	-	1					
	กฟจ.ปัตตานี	9	-	10	19	19	19					ผบ.บ.
	กฟส.หนองจิก	-	-	-	-	-	-					ผกป.
	กฟส.โคกโพธิ์	1	1	2	5	2	2	1				ผกป.
แผนงานหลักที่ 17 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ	1. จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2562									กบ.บ.	กบ.บ.	
เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ	กฟต.32 กฟฟ.	2 กฟฟ.	-		-		-			กบ.ช.	กบ.ช.	
	2. ดำเนินการตามแผนงาน	-	-		2 กฟฟ.		-			กบ.บ.	กบ.บ.	
	กฟต.32 กฟฟ.									กบ.ช.	กบ.ช.	
	3. สรุปผลการดำเนินงาน	-	-		-		2 กฟฟ.			กบ.บ.	กบ.บ.	
	กฟต.32 กฟฟ.											
แผนงานหลักที่ 18 โครงการจ่ายไฟวงจรวางเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	2 วงจร	2 วงจร		-		-			กว.ว.(ผวร.)	กว.ว.(ผวร.)	
และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.3 = 4 วงจร QBA04, SLB08, CHN09, SNG08									กบ.บ.		
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			กกค.	กกค.	
	กฟต.3 =4..... วงจร									กบ.บ.	กบ.บ.	

ตั้งงบในส่วนของ กบ.บ. จัดทำแผน

แผนงานหลักที่ 19 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ										
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 FRTU (ในสิ่งงาน (ZPM4))	180	180	180	180			กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)		
	กฟต.3 = 720 ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด						
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสิ่งงาน (ZPM4))	130	100	120	120			กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)		
	กฟต.3 = 470 ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด						
	03 Mar Master (ในสิ่งงาน (ZPM4))	15	20	15	-			กรส.	กรส.		
	กฟต.3 = 50 ชุด	ชุด	ชุด	ชุด							
	04 Mar Remote (ในสิ่งงาน (ZPM4))							กรส.	กรส.		
	กฟต.3 = 507 ชุด	177	150	180	-						
		ชุด	ชุด	ชุด							
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	5	5	5	4			กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)		
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด						
	กฟต.3 = 19 ชุด										
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1	1	1	1			กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)		
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง			กรส.	กรส.		
แผนงานหลักที่ 20 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FR	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)		
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	ทุกไตรมาส										
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.3 = 223 ชุด (คปค)										
แผนงานหลักที่ 21 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses							กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)		
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน										
ตามที่ กฟฟ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว										
	กฟต.3 = 1 สถานี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						
	1.1.2 ถาวร	-	1 สถานี	-	1 สถานี			กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)		
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)										
	กฟต.3 = 2 สถานี (ด้านนอก,สายบุรี)										
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	-	2 ฟีดเดอร์	-	2 ฟีดเดอร์			กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)		
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (YLC02,QBA02,SLB03,SLB10)										

ตั้งงบประมาณในส่วนของ กบป. ติดตามการดำเนินการ

แผนงานของ กกค. ในส่วนของ กบป. ดำเนินการจ่ายไฟหลังก่อสร้างแล้วเสร็จ

	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	59		59		59		59		กวาง.(สปร.)	กวาง.(สปร.)
	กฟต.3 = 236 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	กฟจ.ปัตตานี	7	0	5	2	7	5	5			
	กฟจ.ปัตตานี	5		4	2	6	5	3			ผบ.บ.
	กฟส.หนองจิก	-	-	-	-	-	-	-			ผกบ.
	กฟส.โคกโพธิ์	0	0	1	0	1	0	0			ผกบ.
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า									กบ.บ.(ผวว.)	กบ.บ.(ผวว.)
	10%									กฟฟ. 1-3	
	1.4.1 ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV)	3		3		3		3		กบ.บ.(ผวว.)	กบ.บ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP	1		1		1		1		กบ.บ.(ผวว.)	กบ.บ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กบ.บ.	กบ.บ.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กฟฟ. 1-3	
	1.5.1 แบบ Fixed	-	-	-	-	-	-	-			
	กฟต.3 = 0 kvar										ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563
	1.5.2 แบบ Switching	-	-	-	-	-	-	-			
	กฟต.3 = 0 kvar										ไม่มีแผนงานติดตั้งในปี 2563
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ										
ใช้บังคับค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย									กบ.บ.(ผตบ.)	กบ.บ.(ผตบ.)
	- สถานีไฟฟ้า									กฟฟ.1-3	
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	32 สฟฟ.		-		32 สฟฟ.		-		กบ.บ.(ผตบ.)	กบ.บ.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 32 สถานี										
	1.6.1.2 สายส่ง									กบ.บ.(ผตบ.)	กบ.บ.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 558 วงจร-กม.	558		-		-		-			
		วงจร-กม.									
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย	15		15		15		13		กบ.บ.(ผตบ.)	กบ.บ.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 58 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	กฟจ.ปัตตานี	8	4	-	-	-	2	-			
	กฟจ.ปัตตานี	4	-	-	-	-	-	-			ผบ.บ.

ไม่มีสถานีชั่วคราวเพิ่มในปี 63

	กฟส.หนองจิก	-	-	-	-	-	-	-			ผลป.
	กฟส.โคกโพธิ์	-	4	-	-	-	2	-			ผลป.
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 100%(.....ชุด)										
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	กฟต.3 = 100%(.....สถานี)										
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กงพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 30 สถานี	-		1 ครั้ง		-		-			
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 พีดเดอร์/เขต)	1		1		1		1		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4 พีดเดอร์	พีดเดอร์		พีดเดอร์		พีดเดอร์		พีดเดอร์			
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย										
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)									กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	70		80		70		80		กฟฟ.1-3	
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟจ.ปิตตานี	7	4	7	2	7	5	7			
	กฟจ.ปิตตานี	3	-	3	0	3	3	3			ผลป.
	กฟส.หนองจิก	5	2	5	-	5	-	5			ผลป.
	กฟส.โคกโพธิ์	3	2	4	2	3	2	3			ผลป.
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	10		10		10		10		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 40 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	30		40		30		20		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 120 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปิตตานี	2	44	2	29	2	14	2			
	กฟจ.ปิตตานี	2	34	2	21	2	10	2			ผลป.

	กฟส.หนองจิก	-	2	-	4	-	-	-			ผลป.
	กฟส.โคกโพธิ์	-	8	-	4	-	4	-			ผลป.
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	15		15		15		15		กวาง.(สปร.)	กวาง.(สปร.)
	กฟต3 = 60 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	1	3.10	1	9.61	1	7.25	1			
	กฟจ.ปัตตานี	1.00	2.69	1.00	6.60	1.00	7.13	1.00			ผลป.
	กฟส.หนองจิก	-	0.29	-	2.90	-	-	-			ผลป.
	กฟส.โคกโพธิ์	-	0.12	-	0.11	-	0.12	-			ผลป.
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	26		26		26		26		กวาง.(สปร.)	กวาง.(สปร.)
	กฟต3 = 131 วงจร	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร		กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	0	5.34	2	11.2	2	6.15	2			
	กฟจ.ปัตตานี	0.00	0.51	1.00	4.70	1.00	2.65	1.00			ผลป.
	กฟส.หนองจิก	-	1.29	-	1.00	-	-	-			ผลป.
	กฟส.โคกโพธิ์	-	3.54	-	5.50	-	3.50	-			ผลป.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	6.5		6.5		6.5		6.5		กวาง.(สปร.)	กวาง.(สปร.)
	กฟต3 = 26 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ปัตตานี	0.5	0.80	0.5	3.28	0.5	3.19	0.5			
	กฟจ.ปัตตานี	1.00	0.51	1.00	1.28	1.00	1.99	1.00			ผลป.
	กฟส.หนองจิก	1.00	0.29	1.00	-	1.00	-	1.00			ผลป.
	กฟส.โคกโพธิ์	1.00	-	1.00	2.00	1.00	1.20	1.00			ผลป.
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses										
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์										
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย										
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube									กบส.(สช.)	กบส.(สช.)
	เป้าหมาย NL1 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกัก									กฟฟ.1-3	
	กฟต313.....กฟฟ.	13		13		13		13			

	2.1.2.3 มีเตอร์เพิ่มมากกว่า 25%	100%		100%		100%		100%		กชช., กบล.	กบล.(ผสม.)	
	เป้าหมาย 100%									กฟฟ.1-3		
	กฟต3100%.....เครื่อง											
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมีเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อำนวยการหน่วย	13		13		13		13		กชช., กบล.	กบล.(ผสม.)	
	เป้าหมาย NL2 : 5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกัก	กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.1-3		
	กฟต313.....กฟฟ.	คะแนน		คะแนน		คะแนน		คะแนน				
	กฟจ.ปัดตานี้	5	5	5	5	5	4.60	5				
	กฟจ.ปัดตานี้	5.00	4.63	5.00	5.00	5.00	4.54	5.00				ผลต.
	กฟส.หนองจิก	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.41	5.00				ผลต.
	กฟส.โคกโพธิ์	5.00	4.63	5.00	5.00	5.00	4.86	5.00				ผลต.
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)											
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี									กมต.	กบล.(ผสม.)	
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง									กฟฟ.1-3		
	กฟต36.....เครื่อง											
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี	446		887		663		233		กบล.	กบล.(ผสม.)	
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3		
	กฟต32,229.....เครื่อง											
	กฟจ.ปัดตานี้	48	53	96	46	72	61	24				
	กฟจ.ปัดตานี้	48.00	53.00	96.00	46.00	72.00	61.00	24.00				ผลต.
	กฟส.หนองจิก	-	-	-	-	-	-	-				ผลต.
	กฟส.โคกโพธิ์	-	-	-	-	-	-	-				ผลต.
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีที่แรงต่ำ	612		1,230		928		313		กบล.	กบล.(ผสม.)	
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3		
	กฟต33,083.....เครื่อง											
	กฟจ.ปัดตานี้	58	123	117	97	88	168	30				
	กฟจ.ปัดตานี้	52	68	52	63	54	145	54				ผลต.

	กฟส.หนองจิก	32	31	30	32	30	23	23			ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	20	5	20	2	20	0	20			ผบต.
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ	76,571		153,149		114,865		38,304		กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต3382,889.....เครื่อง										
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ										
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน										
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้										
	กฟจ.ปิตดาณี	4,641	3,622	9,282	3266	6,962	4,808	2,322			
	กฟจ.ปิตดาณี	2,850	3,125	2,850	1,712	2,850	3,185	2,882			ผมต.
	กฟส.หนองจิก	1,473	368	1,473	480	1,473	387	1,453			ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	1,296	1,168	1,296	1,074	1,296	1,236	1,296			ผบต.
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า										
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน										
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ	100%		100%		100%		100%		กบส.	กบส.(ผمم.)
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย										
	กฟต3100%.....ราย										
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด	20%		40%		30%		10%		กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	830		1,663		1,248		424		กฟฟ.1-3	
	กฟต34,165.....เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟจ.ปิตดาณี	63	34	126	75	94	60	32			
	กฟจ.ปิตดาณี	24	38	48	32	36	28	12			ผมต.
	กฟส.หนองจิก	30	0	30	28	30	32	30			ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	15	1	15	15	15	0	15			ผบต.
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	649		1305		980		340		กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	

2.6.1	สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)	20%		40%		30%		10%		กบส., กช.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100%									กฟฟ.1-3	
	กฟต3100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)										
	กฟจ.ปัตตานี	20%	20%	40%	40%	30%	30%	10%			
	กฟจ.ปัตตานี	20.00	12.03	40.00	40.00	30.00	30.00	10.00			ผมต.
	กฟส.หนองจิก	20.00%	0.00%	40.00%	40.00%	30.00%	30.00%	10.00%			ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	20.00	0.00	40.00	40.00	30.00	30.00	10.00			ผบต.
2.6.2	ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	20%		40%		30%		10%		กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100%									กฟฟ.1-3	
	กฟต3100 % (เครื่อง)										
	กฟจ.ปัตตานี	20%	20%	40%	40%	30%	30%	10%			
	กฟจ.ปัตตานี	20.00	20.00	40.00	40.00	30.00	30.00	10.00			ผมต.
	กฟส.หนองจิก	20.00%	20.00%	40.00%	40.00%	30.00%	30.00%	10.00%			ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	20.00	20.00	40.00	40.00	30.00	30.00	10.00			ผบต.
2.7	การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ										
2.7.1	การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า										
กฟต.3 = 1	สถานี(สถานีไฟฟ้าระโนด)	1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		1 สถานี		คณะทำงาน	คณะทำงาน
										ลดหน่วยสูญเสีย	ลดหน่วยสูญเสีย
2.7.2	สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.	100%		100%		100%		100%		กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม									กฟฟ.1-3	
	กฟต3100 % (เครื่อง)										
2.7.3	การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน	100%		100%		100%		100%		กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม									กฟฟ.1-3	
	กฟต3100 % (เครื่อง)										
2.7.4	การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง	-		-		-		1 ฟีดเดอร์		กบส., กบส.	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม									กฟฟ.1-3	
	กฟต31 ฟีดเดอร์										
2.8	การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที.	100%		100%		100%		100%		กบส.	กบส.(ผمم.)

วิธีแรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย									กฟฟ.1-3
เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า									
กฟต3100%.....เครื่อง									
2.9 การสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ									
2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี								กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
เป้าหมาย								กฟฟ.1-3	
กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์								
	กฟจ.ปัตตานี								
	กฟจ.ปัตตานี								
	กฟส.หนองจิก								
	กฟส.โคกโพธิ์								
2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี								กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
เป้าหมาย								กฟฟ.1-3	
กฟต3เครื่อง	กมต.ให้รอนโยบาย ผวก. เนื่องจากจะเปลี่ยนเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์								
หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ									
สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM									
ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code ZDMR122									
	กฟจ.ปัตตานี								
	กฟจ.ปัตตานี								
	กฟส.หนองจิก								
	กฟส.โคกโพธิ์								
2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ									
2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	-		1 ครั้ง		-		-	กบล.	กบล.(ผمم.)
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								กฟฟ.1-3	
กฟต31...ครั้ง.....									
2.10.2 การอบรม พษ.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย	-		1 ครั้ง		-		-	กชช.	กชช.(ผบช.)
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								กฟฟ.1-3	
กฟต31...ครั้ง.....									
2.10.3 การอบรมพนักงานอำนันหน่วย	-		1 ครั้ง		-		-	กบญ.	กบญ.
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								กฟฟ.1-3	
กฟต31...ครั้ง.....									

	2.10.4 การประชาสัมพันธ์	-		1 ครั้ง		-		-		นอก.	นอก.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....										
แผนงานที่ 22 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหรือแปลง กฟท. ลงในฐานข้อมูล	99%		99%		99%		99%		กวว.	กวว.(ผสร.)
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS									กฟฟ.1-3	
บริหารจัดการทรัพย์สิน om3.1	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99										
	กฟต.3 = 99 %										
	กฟจ.ปัตตานี	99%	98.60%	99%	97.33%	99%	99%	99%			
	กฟจ.ปัตตานี	99%		99%	99.00	99%	99.00	99%			ผปบ.
	กฟส.หนองจิก	99.00%	99.13%	99.00%	94.00%	99.00%	100.00%	99.00%			ผกป.
	กฟส.โคกโพธิ์	99.00	100.00	99.00	99.00	99.00	98.82	99.00			ผกป.
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	99%		99%		99%		99%		กวว.	กวว.(ผสร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 99 %										
	กฟจ.ปัตตานี	99%	98.40%	99%	66.57%	99%	99%	99%			
	กฟจ.ปัตตานี	99.00	98.43	99.00	98.00	99.00	97.00	99.00			ผมต.
	กฟส.หนองจิก	99.00%	99.86%	99.00%	99.87%	99.00%	100.00%	99.00%			ผบต.
	กฟส.โคกโพธิ์	99.00	99.91	99.00	99.85	99.00	99.86	99.00			ผบต.
	3. การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน	99%		99%		99%		99%		กวว.(ผสร.)	กวว.(ผสร.)
	ฐานข้อมูลระบบ GIS									กปบ.	กปบ.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 99 %										
	กฟจ.ปัตตานี	99%	99.72%	99%	98.66%	99%	99%	99%			
	กฟจ.ปัตตานี				99%		99%				ผปบ.
	กฟส.หนองจิก	99.00%	98.03%	99.00%	98.00%	99.00%	99.00%	99.00%			ผกป.
	กฟส.โคกโพธิ์	99%	100%	99%	99%	99%	98.86	99%			ผกป.

กฟฟ.1-3 แห่งละ 5000/ต1)10000

om3.1	2. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	50%		70%		80%		100%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	กฟจ.ปัตตานี	50%	16.57%	70%	56.66	80%		100%			
	กฟจ.ปัตตานี	50%	80%	70%	0.00	80%		100%			ผกส.
	กฟส.หนองจิก	50%	50%	70%	70%	80%	80%	100%			ผกป.
	กฟส.โคกโพธิ์	50.00	50.00	70.00	100.00	80%		100.00			ผกป.
	3. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	30%		50%		80%		80%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	กฟจ.ปัตตานี	30%	37.84%	50%	63.33	80%		80%			
	กฟจ.ปัตตานี	30%	70%	50%	0.00	80%		80%			ผกส.
	กฟส.หนองจิก	30%	51%	50%	95%	80%	80%	80%			ผกป.
	กฟส.โคกโพธิ์	30.00	68.00	50.00	95.00	80%		80.00			ผกป.
	4. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	20%		40%		50%		60%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	กฟจ.ปัตตานี	20%	19.09%	40%	35	50%		60%			
	กฟจ.ปัตตานี	20%	10%	40%	0.00	50%		60%			ผกส.
	กฟส.หนองจิก	20%	27%	40%	55%	50%	50%	60%			ผกป.
	กฟส.โคกโพธิ์	20.00	11.00	40.00	50.00	50%		60.00			ผกป.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.10 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการในระดับหน่วยงาน

3.11 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.14 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการในระดับหน่วยงาน

3.15 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2563								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม	1. ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง	ตามที่ กรอ. กำหนด								คณะทำงาน	คณะทำงาน
SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	(Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน									ทุกระดับ	ทุกระดับ
om4.1	SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA										
	1.1 ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)										
	1.2 กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟภ.										
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	2.1 สื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และบูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ในระบบงานของ กฟภ.									ทุกระดับ	ทุกระดับ

