



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผู้ช่วยเลขานุการ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ถึง ผจก.ปน.

เลขที่ วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานผลการเข้าใช้บริการ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟจ.ปน. และผลการวิเคราะห์
ความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๒ (มกราคม ๒๕๖๒ – มิถุนายน ๒๕๖๒)

เรียน ผจก.ปน.ผ่าน ประธาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

ตามที่ กฟจ.ปน. มีนโยบายการดำเนินงานเรื่องความโปร่งใส มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านทุจริต
คอร์รัปชันทุกรูปแบบ และเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส เกิดความเท่าเทียมและเป็นธรรมกับผู้ค้า ผู้รับบริการ
ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยทุกมิติ จึงขอสรุปผล
การเข้าใช้บริการ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (มกราคม ๒๕๖๒ – มิถุนายน
๒๕๖๒) รายละเอียดดังนี้

๑. ประเมินผ่านแบบสอบถาม (ทางกายภาพ) บุคคลภายนอก

ผู้ให้บริการทาง ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ (ราย)	ผู้ประเมินความ พึงพอใจ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ คะแนน X	ระดับ ความพึง พอใจ
		มากที่สุด (ราย)	มาก (ราย)	ปาน กลาง (ราย)	น้อย (ราย)	น้อยที่สุด (ราย)		
๕	๕	๔ (๘๐.๐๐%)	๑ (๒๐.๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๔.๘๐	มากที่สุด

๒. ประเมินผ่านแบบสอบถาม (ทางกายภาพ) พนักงานและลูกจ้าง ของ กฟจ.ปน.

ผู้ให้บริการทาง ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ (ราย)	ผู้ประเมินความ พึงพอใจ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ คะแนน X	ระดับความ พึงพอใจ
		มากที่สุด (ราย)	มาก (ราย)	ปาน กลาง (ราย)	น้อย (ราย)	น้อย ที่สุด (ราย)		
๑๐	๑๐	๑๐ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๕.๐๐	มากที่สุด

๓. ประเมินผ่านเว็บไซต์ (<http://www.oic.go.th/infocenter๖/๖๘๗/>)

ผู้ให้บริการทาง เว็บไซต์ (ราย)	ผู้ประเมินความ พึง พอใจ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ			ระดับคะแนน X	ระดับความ พึง พอใจ
		พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)		
๓,๓๒๘	๕๓	๔๓ (๘๑.๑๓%)	๑๐ (๑๘.๘๗%)	๐ (๐%)	๔.๘๑	มากที่สุด

เกณฑ์ความพึงพอใจที่ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟจ.ปน. เกณฑ์การแปรค่าเฉลี่ย X ใช้
เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้น ๕ ระดับเท่ากันดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น	ปานกลาง
๑.๖๑ - ๒.๖๐	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๖๐	มีระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น	น้อยที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสาววันวิสาข์ เจิงกลิ่นจันทร์)
ผู้ช่วยเลขานุการ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กฟจ.ปน.

ที่ ปน.-๓๒๗๔/๒๕๖๒

เรียน รจก.(ท),ผชน.๘,นทน.๔, ทผ.ทุกแผนก, คณะทำงานฯ


จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางกัลญา พรหมชัย)
รจก.(บ)รักษาการแทน ผจก.ปน.

๑๙ ส.ค.๒๕๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผู้ช่วยเลขา ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ ถึง ผจก.ปน.
เลขที่ ปน. วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒
เรื่อง ขอนำส่งข้อมูลผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของ กฟจ.ปน.
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๒)
เรียน ผจก.ปน. ผ่าน ประธาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร 

กฟจ.ปน. ขอสรุปผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เพื่อสร้างความมั่นใจ ความโปร่งใสให้ประชาชนตรวจสอบได้โดยสะดวก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ม.ค.๒๕๖๒ - มิ.ย. ๒๕๖๒) เพื่อเผยแพร่ในรายงานประจำปี ๒๕๖๒ ของ กฟจ. จึงได้สรุปผลการปฏิบัติตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	หัวข้อการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	ผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร
๑.	จำนวนประชาชนผู้ขอรับข้อมูล ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ เดือน ม.ค.๒๕๖๒ - มิ.ย.๒๕๖๒) จำนวน ๑๕ ราย - ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๔ ราย = ๙๓.๓๓ % - ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑ ราย = ๖.๖๗ % - ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน - ราย = - % - ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน - ราย = - % - ระดับความพึงพอใจน้อยสุด จำนวน - ราย = - % ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด	๑๕ ราย
๒.	จำนวนประชาชนผู้ขอรับข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	๓,๓๒๘ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางสาววันวิสาข์ เจิงกลิ่นจันทร์)
ผู้ช่วยเลขานุการ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

ที่ ปน.-๓๒๗๕/๒๕๖๒

เรียน รจก.(ท,บ), ผชน.๘, นบช.๘, นทน.๔, หผ.ทุกแผนก, คณะทำงานฯ

เพื่อทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางกัลญา พรหมชัย)
รจก.(บ)รักษาการแทน ผจก.ปน. ๑๙ ส.ค.๒๕๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบประเมินความพึงพอใจ “ศูนย์บริการ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร PEA” ประจำปี 2562

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25-34 ปี
 35 - 44 ปี 45-54 ปี
 55 - 60 ปี 61 ปีขึ้นไป
- 3.อาชีพ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 พนักงานบริษัทเอกชน เจ้าของกิจการ.....
 พ่อบ้าน/ แม่บ้าน อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท 15,001 - 25,000 บาท
 25,001 - 35,000 บาท 35,001 - 45,000 บาท
 45,001 - 55,000 บาท 55,001 - 75,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ศูนย์บริการ พ.ร.บ.ฯ ที่ท่านเคยใช้บริการ
 ส่วนกลาง ภูมิภาค
2. ท่านพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
 มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร PEA ปี๒๕๖๒ ท่านสมัย เป็นผลดีต่อผู้
สนใจมาใช้บริการ .



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบประเมินความพึงพอใจ “ศูนย์บริการ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร PEA” ประจำปี 2562

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 25 ปี () 25-34 ปี
() 35 – 44 ปี () 45-54 ปี
() 55 – 60 ปี () 61 ปีขึ้นไป
- 3.อาชีพ () นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา () รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() พนักงานบริษัทเอกชน () เจ้าของกิจการ.....
() พ่อบ้าน/ แม่บ้าน () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. ระดับการศึกษาสูงสุด () มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า () อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน () ต่ำกว่า 15,000 บาท () 15,001 - 25,000 บาท
() 25,001 – 35,000 บาท () 35,001 – 45,000 บาท
() 45,001 – 55,000 บาท () 55,001 – 75,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ศูนย์บริการ พ.ร.บ.ฯ ที่ท่านเคยใช้บริการ
() ส่วนกลาง () ภูมิภาค
2. ท่านพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
() มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

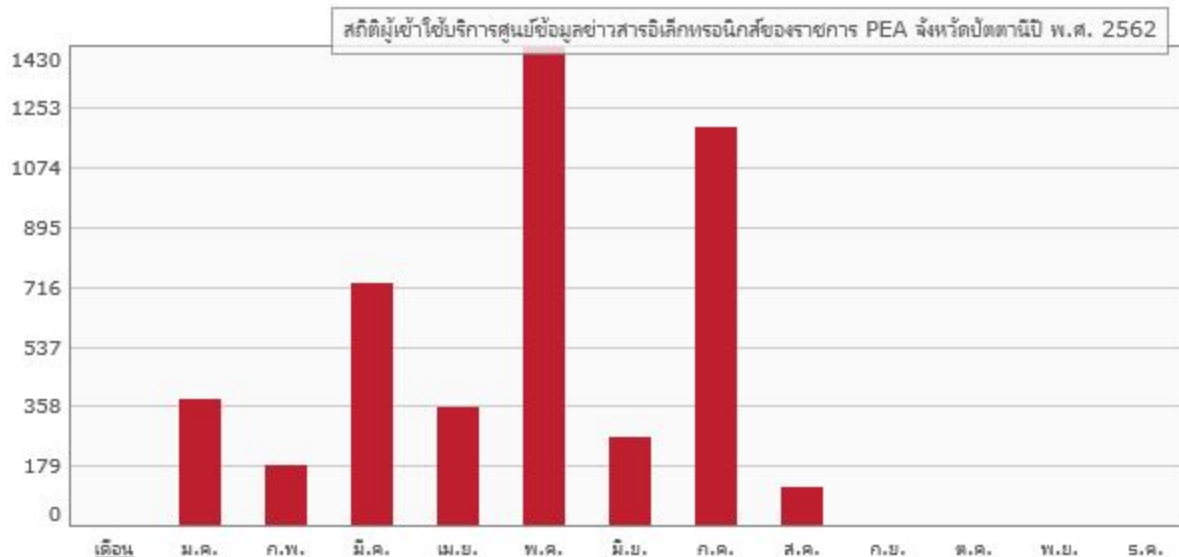
ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

เลือกปี พ.ศ.

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA จังหวัดปัตตานี
ปี พ.ศ. 2562

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวนผู้ จริง	376	181	726	354	1430	261	1188	113	0	0	0	0



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA จังหวัดปัตตานี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ค่อนข้างปรับปรุง
พ.ศ. 2559 (74 ราย)	37 (50%)	33 (45%)	4 (5%)
พ.ศ. 2560 (98 ราย)	95 (97%)	3 (3%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (53 ราย)	52 (98%)	1 (2%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (53 ราย)	43 (81%)	10 (19%)	0 (0%)

