



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.จ.ปัตตานี

เลขที่ ปน. ๑๐๗๗/๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

ถึง กฟต.3

วันที่ 8 มีนาคม 2562

เรียน อช.ต.3

กฟภ.จ.ปัตตานี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ มาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งได้วางไว้ใน <ftp://172.28.1.30/8.5> ผบธ แผนกบริการและงานธุรกิจ /รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ/ ปี 2562 ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(ในชื่อ) จินต

(นายชำนาญ สุภาพ)

รองผู้จัดการ ปฏิบัติงานแทนผู้จัดการ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี

ที่ ปน.- ๑๐๗๗/๖๒

เรียน ประธานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร, พคค.ปน.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ดำเนินการ
ข้อมูลข่าวสาร ขึ้น Web Site ตามมาตรา 9(1) ต่อไป

(นายชำนาญ สุภาพ)

รองผู้จัดการ ปฏิบัติงานแทนผู้จัดการ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี

แผนกบริการลูกค้า กฟภ.จ.ปัตตานี 11 มี 62

โทร 073-460296

โทรสาร 073-460111

ดาวเทียม 14935, 14936

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และ กพฟ.ในสังกัด

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กพฟ.อ.โคกโพธิ์	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ที่ติดตั้งที่ตลาดใหม่บางปะจู้ จุดวัดห่างจาก หม้อแปลงประมาณ 150 เมตร	10 ก.พ. 62 10.40 น.	AN =230 BN =229 CN =230	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
2	กพฟ.จ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 250 KVA ติดตั้งที่บ้านสะบารัง (27-008019) จุดวัด ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	15 ก.พ. 62 15.00 น.	AN =228 BN =229 CN =229	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพฟ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กพฟ.อ.โคกโพธิ์	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ที่ติดตั้งที่ตลาดใหม่มาปาระอู จุดวัดห่างจากหม้อ แปลงประมาณ 150 เมตร	10 ก.พ. 62 10.40 น.	AB =400 BC =395 CA =394	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
2	กพฟ.จ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 250 KVA ติดตั้งที่บ้านสะพาน (27-008019) จุดวัดห่าง จากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	15 ก.พ. 62 15.00 น.	AB =400 BC =398 CA =398	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพฟ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี(ณ. จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลต์)		ได้มาตรฐาน 31-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปน.1	PTA02	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ที่ติดตั้งที่ตลาดใหม่มาปประจู่ จุดวัดห่างจากหม้อ แปลงประมาณ 150 เมตร	10 ก.พ. 62 10.40 น.	34.1	396.33	3	32.70	
2	ปน.2	PTB02	หม้อแปลงขนาด 250 KVA ติดตั้งที่บ้านสระบารัง (27-008019) จุดวัดห่าง จากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร	15 ก.พ. 62 15.00 น.	33.7	398.67	3	32.89	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

ในปี 2560 ฉบับ.ปน.มีแผนงานวัดแรงดันระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุก Feeder

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้า ชัดชิ่งนับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%			1		
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 80%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25	ไม่เกิน 25%	88,971.00	87,136.00			
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุก 2 เดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)						
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	291,696.00	29,204.00			
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)						
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	118,971.00	116,340.00			
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)						
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากรับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	2				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปี 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	2				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปี 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.2. ระยะเวลาที่ผู้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						<p>นับรวม One Touch service แต่เนื่องจาก การนับมาตรฐานการบริการนับตั้งแต่ผู้ไฟฟ้ามาขอใช้ไฟและชำระเงินเรียบร้อยแล้วจึงจะต้องมีการตรวจสอบให้ถูกต้อง(ระบบไฟฟ้าภายในของผู้ไฟฟ้า) ถึงจะให้ผู้ไฟฟ้าชำระเงินได้แต่ในปัจจุบันเมื่อ กพภ.</p>
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380 / 230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	22	44			
ภายใน 2 วันทำการ	(ราย)	17	33			
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)	5	6			
- นอกเขตเมือง	100%	87	89			
ภายใน 5 วันทำการ	(ราย)	39	51			
เกิน 5 วันทำการ	(ราย)	35	5			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพฟ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค	
		ยกไป 13 ราย	ยกไป 38 ราย		<p>บริการ One Touch Service กพฟ. จะให้ผู้ไฟฟ้าชำระเงินได้โดยภายใน 15 นาที เมื่อไปตรวจคำร้องผู้ไฟฟ้าบางส่วนดำเนินการระบบไฟฟ้าภายในยังไม่เรียบร้อย จึงเป็นเหตุให้การนำคุณภาพงานบริการร้องการขอใช้ไฟฟ้าเกินกำหนดเวลา อ้างอิงรายงาน ZCRSO11 และบางส่วนไม่สามารถติดตั้งมิเตอร์ได้ตามใบสั่งงาน ของแผนก มิเตอร์</p>

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค	สรุปไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ เกิน 2 วันทำการ - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ เกิน 5 วันทำการ	100%		1			ปัญหาการแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟ
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22 / 33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ เกิน 35 วันทำการ	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2562

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ เกิน 55 วันทำการ	100%					
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน 3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกัน การใช้ไฟฟ้า	100%					
ภายใน 15 วันทำการ	(ราย)	10	2			
เกิน 15 วันทำการ	(ราย)					
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%					
ภายใน 3 วันทำการ	(ราย)	33	36			
เกิน 3 วันทำการ	(ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปี 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%		2			
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค	สรุปไตรมาส 1	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายย่อย						
- เขตเมือง	100%	183	176			
ภายใน 1 วันทำการ	(ราย)					
เกิน 1 วันทำการ	(ราย)					
- นอกเขตเมือง	100%	210	235			
ภายใน 3 วันทำการ	(ราย)					
เกิน 3 วันทำการ	(ราย)					
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน 2 วันทำการ	(ราย)					
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)					
	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกักับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค	สรุปไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ เกิน 10 วันทำการ (ราย) (ราย)	100%					