



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.จ.ปัตตานี

ถึง กฟต.3

เลขที่ ๑๒๖.๐๗๐๖/๒๕๖๑

วันที่ 12 กพ. 2561

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม 2561

เรียน อช.ต.3

กฟภ.จ.ปัตตานี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ มาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม 2561 ซึ่งได้วางไว้ใน <ftp://172.28.1.30/8.5> ผบธ แผนกบริการและงานธุรกิจ /รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ/กฟภ.ปน. ปี 2561 ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายตูแหวดิง โตะกูมาโละ)
ผจก.กฟภ.จ.ปน.

๑๒๖.๐๗๐๖/๒๕๖๑

เรียน ประธานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ดำเนินการ
ข้อมูลข่าวสาร ขึ้น Web Site ตามมาตรา 9(1) ต่อไป

(นายตูแหวดิง โตะกูมาโละ)
ผจก.กฟภ.จ.ปน.

แผนกบริการลูกค้า กฟภ.จ.ปัตตานี

โทร 073-460296

โทรสาร 073-460111

ดาวเทียม 14935, 14936

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และ กฟฟ. ในสังกัด

ประจำปีเดือน มกราคม 2561

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ. | สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง) | วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|----------|---------------|--|-----------------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| | | | | | ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | กฟพ.จ.ปัตตานี | หม้อแปลงขนาด 100 KVA ที่ติดตั้งที่หมู่บ้านตลาดวัลย์ BTP06-045. จุดวัดห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร | 9 ม.ค. 61 13.53 น. | AN =228 BN =229 CN =234 | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 2 | กฟพ.จ.ปัตตานี | หม้อแปลงขนาด 250 KVA ติดตั้งที่หน้าเจริญวัฒนา PEA28-012793 จุดวัดห่างจากหม้อแปลงประมาณ 50 เมตร | 9 ม.ค. 61 14.11 น. | AN =222 BN =228 CN =229 | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟพ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟพ.ในสังกัด

ประจำเดือน มกราคม 2561

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)
1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ. | สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง) | วันที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|----------|---------------|---|-----------------------|--|---|---------------|
| | | | | | ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | กฟพ.จ.ปัตตานี | หม้อแปลงขนาด 100 KVA ที่ติดตั้งที่หมู่บ้านลดาวัลย์ BTP06-045 จุดวัด ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 200 เมตร | 9 ม.ค. 61 13.53 น. | AB =397 BC =405 CA =400 | <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 2 | กฟพ.จ.ปัตตานี | หม้อแปลงขนาด 250 KVA ติดตั้งที่หน้าเจริญวัฒนา PEA28-012793 จุดวัด ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 50 เมตร | 9 ม.ค. 61 14.11 น. | AB =390 BC =394 CA =393 | <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟพ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี

ประจำเดือน มกราคม 2561

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี(ณ. จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.) | วันที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน | | ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง | ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดระบบจำหน่าย | |
|----------|------------|--------|--|-----------------------|--------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------|
| | | | | | ที่สถานี (เควี) | ที่ต้นหม้อแปลง ตามแรงต่ำ(โวลต์) | | ได้มาตรฐาน 31-34.7 เควี | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | ป.น.1 | PTA01- | หม้อแปลงขนาด 100 KVA ที่ติดตั้งที่หมู่บ้านตลาดวิสัย BTP06-045 จุดวัด ห่างจากสถานีปัตตานี 1 ประมาณ 7 กม. | 9 ม.ค. 61 13.53 น. | 33.8 | 400.67 | 3 | 33.06 | |
| 2 | ป.น.2 | PTB01 | หม้อแปลงขนาด 250 KVA ที่ติดตั้งที่หน้าโรงเรียน PEA28-012793 จุดวัด ห่างจากสถานีปัตตานี 2 ประมาณ 3.2 กม. | 9 ม.ค. 61 14.11 น. | 33.6 | 392.33 | 3 | 32.37 | |

หมายเหตุ ระบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

ในปี 2560 พบว่า ป.น. มีแผนงานวัดแรงดันระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุก Feeder

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

ประจำเดือน มกราคม 2561

| งาน / โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|-----------------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 | |
| 1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้า ชัดชิ่งนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง) | ไม่น้อยกว่า 90% | | | 6 | | |
| 2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน (ร้อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน (ร้อง) | ไม่น้อยกว่า 80% | | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

ประจำเดือน มกราคม 2561

| งาน / โครงการงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|-----------------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 | |
| 3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง | | | | | | |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25 | ไม่เกิน 25% | | | | | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย) | | | | | | |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) | | | | | | |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100% | | | | | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) | | 28,686 | | | | |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย) | | 28,686 | | | | |
| 4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | ไม่น้อยกว่า 90% | | | | | |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) | | 113,682 | | | | |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | | 113,682 | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และภพ.ในสังกัด

ประจำเดือน มกราคม 2561

| งาน / โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|-----------------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 | |
| 5. ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 *สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | 2 | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำเดือน มกราคม 2561

| งาน / โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 | |
| <p>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</p> <p>3.1.1 การแจ้งข้อข้อไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</p> <p>การแจ้งตัดไฟ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า - ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) <p>การปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | 100% | | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำเดือน มกราคม 2561

| งาน / โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 | |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) | 100% | | | 3 | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และภพพ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่บริการไฟฟ้าให้กับผู้เช่าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปีเดือน มกราคม 2561

| งาน / โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|--|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว | | | | | นับรวม One Touch service แต่เนื่องจาก การนับมาตรฐานการบริการนับตั้งแต่ผู้ใช้ไฟฟ้าขอใช้ไฟฟ้าและชำระเงินเรียบร้อยแล้วซึ่งจะต้องมีการตรวจคำร้องให้ถูกต้อง(ระบบไฟฟ้าภายในของผู้เช่า) ถึงจะให้ผู้เช่าไฟฟ้าชำระเงินได้ แต่ในปัจจุบันเมื่อ กฟผ. |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380 / 230 โวลต์) | | | | | |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส | 100% | 39 | | | |
| - เขตเมือง | | 35 | | | |
| ภายใน 2 วันทำการ | (ราย) | 4 | | | |
| เกิน 2 วันทำการ | (ราย) | 71 | | | |
| - นอกเขตเมือง | 100% | 1 | | | |
| ภายใน 5 วันทำการ | (ราย) | 70 | | | |
| เกิน 5 วันทำการ | (ราย) | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพฟ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำเดือน มกราคม 2561

| งาน / โครงการงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------|----------|----------------|------|-------|--------------|---|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 | |
| | | | | | | บริการ One Touch Service กพฟ. จะให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินได้โดยภายใน 15 นาที เมื่อไปตรวจสอบค่าเงินการระบบไฟฟ้าภายในยังไม่เรียบร้อย จึงเป็นเหตุให้การนับคุณภาพงานบริการเรื่องการใช้ไฟเกินกำหนดเวลา อ้างอิงรายงาน ZCRS011 และบางส่วนไม่สามารถติดตั้งมิเตอร์ได้ตามใบสั่งงานของแผนกมิเตอร์ |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำเดือน มกราคม 2561

| งาน / โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|-------|--------------|--|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 | |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100% | | | | | ไม่มีการแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟ |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22 / 33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย) | 100% | | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำเดือน มกราคม 2561

| งาน / โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | |
| 3.2.2 หม่อมแปลงขนาดรวมเกินกว่า 250 ครัวเรือน แต่ไม่เกิน 2,000 ครัวเรือน ภายใน 55 วันทำการ เกิน 55 วันทำการ | 100% | | | | |
| 3.3 ระยะเวลาดำเนินงานของผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักประกัน การใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ เกิน 15 วันทำการ | 100% | 8 | | | |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ เกิน 3 วันทำการ | 100% | 41 | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำเดือน มกราคม 2561

| งาน / โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 | |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ | 100% | | | | | |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับค่าการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ | 100% | | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปีเดือน มกราคม 2561

| งาน / โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 | |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) | | | | | | |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายย่อย | | | | | | |
| - เขตเมือง | 100% | 11 | | | | |
| ภายใน 1 วันทำการ | (ราย) | | | | | |
| เกิน 1 วันทำการ | (ราย) | | | | | |
| - นอกเขตเมือง | 100% | 11 | | | | |
| ภายใน 3 วันทำการ | (ราย) | | | | | |
| เกิน 3 วันทำการ | (ราย) | | | | | |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ | 100% | | | | | |
| ภายใน 2 วันทำการ | (ราย) | | | | | |
| เกิน 2 วันทำการ | (ราย) | | | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำเดือน มกราคม 2561

| งาน / โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|-------|--------------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | สรุปไตรมาส 1 | |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามประกันระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ เกิน 10 วันทำการ | 100% | | | | | |